

Incapable d'intégrer le Jabber pour l'iPhone avec le LDAP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le Cisco Jabber pour iPhone 8.6 est une application obtenue d'App Store pour l'usage avec l'iPhone, le toucher d'iPod, et l'iPad. Le Jabber te permet pour gérer vos appels de travail utilisant l'Internet au lieu de votre fournisseur de services mobile. Ce document décrit comment résoudre l'erreur qui se produit quand vous essayez d'intégrer le Cisco Jabber pour iPhone avec le LDAP sur Cisco Unified Communications Manager 8.x.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur ces composants :

- Cisco Unified Communications Manager 8.x
- Serveur de Microsoft Windows 2008
- Cisco Jabber pour iPhone 8.6.1 sur la version 5.0.1 IOS d'iPhone

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Vous avez la Connectivité entre Cisco Unified Communications Manager et un iPhone d'Apple, mais la recherche dans le répertoire de Cisco Jabber pour iPhone ne fonctionne pas. De plus, le site a un contrôleur de domaine de Répertoire actif de serveur de Windows 2008 et sert de serveur LDAP. Cependant, quand vous essayez de se connecter, il demande l'authentification de l'utilisateur afin d'accéder au LDAP.

Dans ce cas, l'intégration de Jabber-LDAP ne fonctionne pas, et vous recevez les `qualifications` priées ou le `message d'erreur incorrect de base de recherche`.

Solution

Il y a deux possibilités qui peuvent faire produire cette erreur :

- La base de recherche de LDAP est mal ou le mot de passe configuré de LDAP sur le périphérique est erroné.
- Le nom d'utilisateur de LDAP écrit peut ne pas être dans le format du nom principal d'utilisateur (UPN).

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Vérifiez la base de recherche, ressaisissez le mot de passe de LDAP dans la fenêtre de configuration, et remettez à l'état initial le périphérique une fois dans CUCM.
2. Configurez ces éléments comme décrit ici : **Nom d'utilisateur de LDAP** - Un compte utilisateur d'AD dans le format UPN. Par exemple, `username@domain.com`. **Mot de passe de LDAP** - Le mot de passe. **Serveur LDAP** - FQDN d'un C.C exécutant le service de catalogue global, suivi de « : port ». Par exemple, `dc1.domain.com:3268`.

Si ces étapes ne résolvait pas le problème, prenez un tir d'écran de la configuration de périphérique de Cisco Unified Communications Manager et du rapport sur les problèmes.

Terminez-vous ces étapes afin de collecter le rapport sur les problèmes du Cisco Jabber pour iPhone :

1. Dans le Cisco Jabber pour iPhone, allez aux **configurations** > au **dépannage**.
2. Procédez comme suit : Assurez-vous que se connecter détaillé est activé. Reproduisez le problème (c'est-à-dire, essai pour intégrer le Cisco Jabber pour iPhone avec le LDAP). Allez aux **configurations** > au **dépannage** > au **problème signalant** > **email le problème**. **Remarque:** Ces étapes sont expliquées dans le [Cisco Jabber IM pour l'iPhone ne s'inscrivant pas à CUCM 8.6](#).

Problème

Le Cisco Jabber pour Mac 8.6.3 ne peut pas rechercher le répertoire en utilisant le port 3269.

Solution

Cette question se produit parce que le Cisco Jabber pour Mac ne prend en charge pas le numéro de port 3269 pour des configurations sécurisées de LDAP. Cependant, le Cisco Jabber pour iPhone prend en charge le port **3269**.

Vous pouvez le vérifier dans la liste de numéros de port qui apparaissent sous le **port et la section de liste de Protocol du** guide d'administration de la version 8.6.4 de Cisco Jabber pour iPhone. Cependant, le **Cisco Jabber pour Mac** ne prend en charge pas le port 3269 (catalogue global de Répertoire actif au-dessus des LDAP). Selon les **conditions requises de Pare-feu pour la** section de **Cisco Jabber pour Mac** du guide d'installation et de configuration de Cisco Jabber pour Mac, le numéro de port **636** est répertorié comme le port utilisé pour des LDAP. En conséquence, port 636 (LDAP) d'utilisation pour des configurations sécurisées de LDAP.

Remarque: Ceci est documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCtz87673](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Informations connexes

- [Cisco Jabber pour iPhone](#)
- [Exemple de Jabber en configuration Android](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)