

Résolution des problèmes d'utilisation de CUCMBE avec Cisco Unity Connection

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème : Question d'utilisateur final CUCMBE avec l'extension IPCC et l'extension d'Unity Connection](#)

[Solution](#)

[Problème : Les messages n'apparaissent pas comme nouveau](#)

[Solution](#)

[Erreur : Pour importer des utilisateurs](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique certaines des questions quand vous utilisez l'extension de Cisco Unity Connection du Cisco Unified Communications Manager Business Edition (CUCMBE).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Communications Manager Business Edition 7.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème : Question d'utilisateur final CUCMBE avec l'extension IPCC et l'extension d'Unity Connection

Cette question se produit sur un Cisco Unified Communications Manager Business Edition 6.1.2. Quand un utilisateur est importé utilisant AXL sur le Cisco Unity Connection d'un Cisco CallManager qui a l'IPCC Express installé, leur DN primaire obtiennent remplacé. Ceci se produit si la synchronisation des utilisateurs de Cisco CallManagers est exécutée sur le Cisco Unified Communications Manager Business Edition après que vous ajoutiez le poste principal IPCC dans Cisco Unified Communications Manager.

Cette question est documentée dans ces id de bogue Cisco :

- [CSCsz70788](#) (clients [enregistrés](#) seulement)
- [CSCsj08248](#) (clients [enregistrés](#) seulement)

Solution

Afin de résoudre le problème, synchronisez l'utilisateur de la page de gestion d'Unity Connection après que vous ajoutiez le poste principal IPCC dans Cisco Unified Communications Manager.

Problème : Les messages n'apparaissent pas comme nouveau

Après qu'une mise à jour au Cisco Unity Connection 7.x, des utilisateurs puissent laisser une messagerie vocale, mais elle n'affiche pas comme nouveau message dans la boîte de réception.

Solution

Cette question peut se produire quand le compte par défaut a eu un domaine différent de SMTP que les comptes d'utilisateurs. Changez le domaine de SMTP dans le Cisco Unity Connection afin d'apparier le nom de domaine des comptes de par défaut de Cisco Unity.

Erreur : Pour importer des utilisateurs

Ce message d'erreur apparaît quand vous importez l'utilisateur dans le Cisco Unity Connection.

```
Failed to import users: 8603 (The phone number or extension has already been assigned to some other object)
```

Solution

Afin de résoudre le problème, émettez l'effacement d'unitydirdb de dbquery de cuc de passage du `tbl_DtmfAccessId` OÙ commande de `DtmfAccessId = '8603'` afin de supprimer le DTMF de la table DTMF.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)