

Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x - Dépannage de mes numérotations abrégées et questions personnelles de carnet d'adresses

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Erreur \[404\] de HTTP](#)

[Solution](#)

[PAB et numérotations abrégées incapables de se déconnecter](#)

[Solution](#)

[Erreur : Répertoires de bouton-poussoir deux fois](#)

[Solution](#)

[Incapable de changer les numérotations abrégées de la page Web de CCMUser](#)

[Solution](#)

[Incapable d'accéder au répertoire personnel du bouton des services](#)

[Solution](#)

[Répertoire personnel d'utilisation à votre téléphone](#)

[Numérotations abrégées](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document aborde un problème courant qui se pose quand deux caractéristiques de téléphone IP, mes numérotations abrégées et carnet d'adresses personnel, sont utilisées avec Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x.

Conditions préalables

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Communications Manager 5.x/6.x/7.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Erreur [404] de HTTP

Après que le Cisco Communications Manager soit mis à jour de 4.x à 5.x, les mes numérotations abrégées et services de carnet d'adresses personnel personnels ne fonctionnent pas, et l'erreur de l'erreur [404] de HTTP apparaît sur l'écran de téléphone IP.

Solution

Ce problème est dû à un changement de conception du Cisco Communications Manager 5.x. Avant le Cisco Communications Manager 4.2, le carnet d'adresses personnel (PAB) et mes numérotations abrégées s'étaient composés d'ensemble de pages Web, d'un service Web de téléphone IP, d'un objet d'ActiveX, et d'une bibliothèque. Dans le Cisco CallManager 5.0, le service Web de téléphone IP a été converti des Pages actives de serveur en pages de JavaServer.

Dans Cisco Unified Communications Manager 5.x, le carnet d'adresses personnel et mes numérotations abrégées ont été intégrés dans l'Unified Communications Manager.

Dans la release précédente, le répertoire personnel avait été un service de téléphonie IP abonné. C'est-à-dire, un administrateur a dû fournir le service de téléphonie IP de répertoire personnel avant l'abonnement d'utilisateur. Pour Cisco Unified Communications Manager 5.x, le répertoire personnel n'est plus un abonnement. Ceci élimine le besoin d'un administrateur de fournir le service.

1. Cliquez sur l'icône de répertoires pour que le répertoire personnel apparaisse.
2. Les mes numérotations abrégées et carnet d'adresses personnel sont maintenant situés dans la section de répertoire personnel.
3. Choisissez les **répertoires > le répertoire personnel > la procédure de connexion** sur le téléphone IP, et utilisez l'ID utilisateur et le PIN.
4. Les mes numérotations abrégées et PAB apparaissent.

Remarque: Si les étapes précédentes ne résolvaient pas le problème, redémarrez le service de Cisco Tomcat sur le serveur.

PAB et numérotations abrégées incapables de se déconnecter

Le carnet d'adresses personnel (PAB) et les numérotations abrégées ne se déconnectent pas quand de nouveaux journaux de l'utilisateur dans la mobilité d'extension (EM) à un téléphone. Si vous vous connectez dans le PAB et des numérotations abrégées à un téléphone et puis des journaux de l'utilisateur différents dans l'EM à ce téléphone, le PAB et les numérotations abrégées de l'utilisateur d'origine demeure ouvert une session.

Solution

Afin d'ouvrir une session l'EM pour obtenir le profil de périphérique d'utilisateur (UDP), vous devez choisir les **répertoires > le répertoire personnel > la procédure de connexion** afin d'ouvrir une session au PAB et aux numérotations abrégées. Si vous vous déconnectez de l'EM, vous devez choisir les **répertoires > le répertoire personnel** de nouveau afin de se déconnecter du PAB et les numérotations abrégées ou bien les PAB et les numérotations abrégées sont encore en activité au téléphone quoiqu'ils se soient fermés une session de l'EM. Référez-vous au pour en savoir plus de l'ID de bogue Cisco [CSCsi98094](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Erreur : Répertoires de bouton-poussoir deux fois

Quand vous essayez d'accéder à des répertoires personnels, le message d'erreur de `répertoires de bouton-poussoir deux fois` apparaît.

Solution

La difficulté pour cette question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCsl95467](#) (les clients [enregistrés](#) seulement)

Incapable de changer les numérotations abrégées de la page Web de CCMUser

Les utilisateurs ne peuvent pas changer les numérotations abrégées de la page Web de CCMUser.

Solution

Afin de résoudre ce problème, placez les **cadrons de vitesse d'exposition de paramètre d'entreprise** pour **rectifier**.

Incapable d'accéder au répertoire personnel du bouton des services

En CIPC, les utilisateurs peuvent accéder au répertoire personnel par le bouton répertoires mais pas par le bouton des services.

Solution

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Choisissez le **Device > Device Settings > Phone Services**. Dans l'URL de service classé dans le répertoire personnel, placez-le à cet URL

`http://ipaddress:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#&service=pab` **Remarque:** Remplacez l'adresse IP par l'adresse IP de votre serveur.

2. Placez le type de service au **service de téléphonie IP standard**.
3. **Sauvegardez les modifications et mettez à jour l'abonnement**
4. CIPC de reprise.

[Répertoire personnel d'utilisation à votre téléphone](#)

[Numérotations abrégées](#)

Les numérotations abrégées est un service avec cet URL : `http://servername-or-ipaddr:8080/ccmpd/login.do ? name=#DEVICENAME#&service=fd` et **ID utilisateur et broche de paramètres**, distinguant majuscules et minuscules, où la broche est configurée avec le contenu masqué.

Si vous appuyez sur un bouton de ligne lié au service de répertoire personnel dans le Phone Button Template fait sur commande, qui est configuré au téléphone, alors vous pouvez accéder à des numérotations abrégées par le répertoire personnel. L'ensemble de caractéristiques de répertoire personnel contient votre carnet d'adresses personnel (PAB) et numérotations abrégées.

Terminez-vous les étapes afin d'ajouter nouveau code de numérotation abrégée.

1. Presse sur le **bouton répertoires** sur le téléphone IP.
2. Choisissez le **répertoire personnel > les numéros abrégés personnels**.
3. **Numérotation abrégée de presse**.
4. Mettez en valeur code de numérotation abrégée qui est non affecté et presse **choisi**.
5. La presse **assignent**.
6. Introduisez un numéro de téléphone.
7. **Mise à jour de presse**.

[Informations connexes](#)

- [Répertoire personnel](#)
- [Carnet d'adresses personnel sur le carnet d'adresses personnel de version 6.x de callmanager sur la version 6.x de callmanager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)