

La mise à jour de CallManager échoue en raison de l'erreur d'accès direct à la mémoire

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[L'accès direct à la mémoire échoue pendant la mise à jour - Conseils de dépannage](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Solution 3](#)

[Solution 4](#)

[Solution 5](#)

[Solution 6](#)

[Ne peut pas utiliser des fichiers d'accès direct à la mémoire dans la mise à jour à Cisco Unified Communications Manager 7.x](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Message d'erreur : pas assez d'espace disque dans la partition commune pour exécuter la mise à jour](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[En raison coincés par accès direct à la mémoire des ID d'Informix - Service de Cisco CallManager](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Message d'erreur : L'installation a rencontré une erreur interne irrémédiable.](#)

[Problème 1 : La mise à jour de Callmanager 4.x à CUCM 5.x échoue](#)

[Solution](#)

[Problème 2 : Améliorez le CallManager 4.2\(3\) ou plus tard à Cisco Unified Communications Manager 6.x échoue](#)

[Solution](#)

[Les erreurs de TcpWindowSize se produisent pendant l'installation d'accès direct à la mémoire](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[L'accès direct à la mémoire échoue avec l'erreur sql -746](#)

[Problème : -746\(2700\)](#)

[Solution](#)

[Problème : -746\(35288\)](#)

Solution

Problème : -746(37129)

Solution

Message d'erreur : On permet seulement l'A-Z de caractères, a-z, 0-9 dans le nom prompt.

Problème

Solution

Message d'avertissement : La recherche de LDAP a manqué.

Problème

Solution

Message d'avertissement : NetworkHoldMOHAudioSourceID est placé seulement pour des nombres de répertoire.

Problème

Solution

Message d'erreur : La disposition de sauvegarde d'accès direct à la mémoire manque et est obligatoire.

Problème

Solution

Message d'erreur : Exception SQL tentant d'accéder à des périphériques dans la base de données

Problème

Solution

Message d'erreur : Informix est détecté dans le système.

Problème

Solution

L'installation de l'accès direct à la mémoire sur le gestionnaire Publisher 4.x Cisco Unified Communications échoue

Problème

Solution

Message d'avertissement : Le circonflexe doit apparaître dans des crochets

Problème

Solution

Message d'erreur : Arrêts d'accès direct à la mémoire dus à pas assez d'espace disque dans le lecteur de D:\.

Problème

Solution

Message d'erreur : N'a pas pu construire des archives avec succès.

Problème

Solution

Message d'avertissement : On ne permet pas cette carte de carte d'interface virtuelle pour cette passerelle sous la position d'emplacement et le module spécifiés d'emplacement.

Problème

Solution

Message d'erreur : -53004 une référence avait été ajoutée à un objet pendant sa destruction.

Problème

Solution

Message d'avertissement : Périphérique ou DeviceProfile=nz-general pour l'user=nconsole non

[trouvé dans la base de données.](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Message d'avertissement : On permet seulement un enregistrement avec l'alwaysroute vrai pour un fkpilot particulier.](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Message d'erreur : La validation réussie d'exportation a manqué.](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Message d'erreur : Pour se connecter au point d'émission de données.](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Message d'erreur : Erreur se connectant à la base de données. \(l'accès direct à la mémoire échoue à vérifier des ID d'Informix - service CCM.\)](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Message d'erreur : ExportDatabase, retournant \[panne, Windows interne au transfert de Windows CCM : DB TARGET ERROR.](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreurs d'accès direct à la mémoire sur la mise à jour de CUCM de 4.2\(3\) à 7.1.3 et puis à 8.5.1](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[La mise à jour échoue dans le transfert de base de données des versions 6.x ou 7.x CUCM à la version 8.x ou ultérieures](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

L'assistant de migration des données (accès direct à la mémoire) vous aide avec la première étape dans le transfert des données du Cisco Unified CallManager 4.1(x) au CallManager 5.x/6.x. L'accès direct à la mémoire sauvegarde des données du Cisco CallManager 4.1(x) dans un format que le Cisco CallManager 5.0 peut lire. Le Cisco CallManager 4.1(x) fonctionne dans un environnement Windows, et le Cisco CallManager 5.x/6.x fonctionne dans un environnement Linux, ainsi des données basées sur Windows d'exportations d'accès direct à la mémoire à un format que le Linux peut importer. Le processus d'installation du Cisco CallManager 5.x/6.x convertit les données sauvegardées comme nécessaire pour le Cisco CallManager 5.x/6.x, qui se termine la migration des données. Référez-vous aux [notes de mise à jour pour la version auxiliaire de migration des données 5.0\(4\)](#) pour plus d'informations sur l'accès direct à la mémoire.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 4.1(3) et le 5.x/6.x/7.x/8.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

L'accès direct à la mémoire échoue pendant la mise à jour - Conseils de dépannage

Quand vous tentez une mise à jour du Cisco CallManager 4.x au Cisco CallManager 5.x, l'accès direct à la mémoire échoue et la mise à jour arrête.

Le premier endroit à regarder quand vous dépannant un problème de sauvegarde d'accès direct à la mémoire est le fichier de backup.log qui est créé quand l'opération de sauvegarde est tentée. Ce fichier se trouve dans les fichiers de C:\program files\common \ Cisco \ logs \ accès direct à la mémoire \ répertoire :

Ce fichier pourrait fournir des informations dans la cause de la panne d'accès direct à la mémoire. La plupart des erreurs peuvent regarder n'importe quoi de pareil :

```
[02:34:51 PM] [Error] Failure, Windows-based W1 Migration Verification
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Failed to verify Cisco CallManager database and directory backed up data.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] The database and/or directory cannot be migrated as they are.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Correct the database and/or directory information and run DMA again.
```

```
[02:34:51 PM] [Error] Verification of DB in IDS failed. Retaining the TAR file as it is.
```

Vérifiez alors le fichier d'exportdb.log pour trouver où l'accès direct à la mémoire a manqué pendant l'opération de sauvegarde. Ce fichier se trouve dans le répertoire de C:\ciscowebs\dma\bin\.

Dans ce fichier journal, regardez de bas en haut pour la dernière exécution qui a manqué. Une exécution dans le log ressemble à ceci :

Exécution réussie :

```
cmd [ /C copy "C:\CiscoWebs\DMA\bin\sdmigration\sql\create_ccm_w.sql"
"c:\tmp\db\sql" ]
```

```
[cmd] [ /C copy "C:\CiscoWebs\DMA\bin\sdmigration\sql\create_ccm_w.sql"
"c:\tmp\db\sql" ]
```

```
going to GetStartupInfoA()
```

```
going to CreateProcessA()
```

```
going to WaitForSingleObject()
```

```
going to GetExitCodeProcess()
```

```
GetExitCode returned TRUE (success)
```

```
return value = 0 (0 means success!)
```

Exécution défectueuse :

```
ImportCSV[C:\CiscoWebs\DMA\bin\installdb] [ -f W1 c:\tmp c:\tmp 1 1]
```

```
going to GetStartupInfoA()
```

```
going to CreateProcessA()
```

```
going to WaitForSingleObject()
```

```
going to GetExitCodeProcess()
```

```
GetExitCode returned TRUE (success)
```

```
return value = 1 (1 means failure!)
```

L'exécution d'installdb que vous voyez l'échouer dans cette sortie est la source la plus commune des sauvegardes défectueuses d'accès direct à la mémoire.

En conclusion, le processus d'installdb génère une procédure de connexion le suivi installdb1.log appelé par répertoire de DBL. Ce fichier se trouve dans C:\Program Files\Cisco\Trace\DBL\installdb1.log.

Dans ce log, recherchez de haut en bas le ***Error*** de mot clé.

Remarque: Les astérisques qui entourent l'erreur de mot sont très importants. Dans l'accès direct à la mémoire, si une ligne a simplement la « erreur » sans astérisques, il est non critique et peut être ignoré. Vous voyez également le ***Warnings*** qui peut également être ignoré.

La raison pour le dessus les recherchent vers le bas est que des erreurs au bas du suivi sont très probablement provoquées par une occurrence d'erreur plus tôt en fonction. Dans l'exemple 1, regardez la première ligne qui indique le ***Error*** et voyez que l'accès direct à la mémoire a manqué insertion dans la base de données dynamique de serveur d'Informix (ID) pour le Cisco CallManager 5.0.

Exemple 1 - Erreur système non spécifiée = -239 sur l'insertion DB d'Informix

```
10/23/2006 14:25:42.227 installdb|*ERROR* Error executing "insert into NumPlan
(authorizationcoderequired,authorizationlevelrequired,blockenable,
cfaptvoicemailenabled,cfavoicemailenabled,cfbintvoicemailenabled,
cfbvoicemailenabled,cfdfvoicemailenabled,cfnaintvoicemailenabled,
cfnvoicemailenabled,clientcoderequired,deviceoverride,dnorpattern,
fkroutepartition,iscallable,ismessagewaitingon,outsidedialtone,
```

```

patternurgency,personalroutingenabled,pff_cfb,pff_cfna,pffintvoicemailenabled,
pffvoicemailenabled,pkid,supportoverlapsending,tkautoanswer,tknetworkklocation,
tkpatternprecedence,tkpatternusage,tkpresentationbit_callingline,
tkpresentationbit_callingname,tkpresentationbit_connectedline,
tkpresentationbit_connectedname,tkreleasecausevalue,tkstatus_
usefullyqualcallingpartyum)
values('F',0,'F','f','F','F','f','f','F','f','F','F','1131', '4a3945ba-7319-42ff-8f75-
f2487e51380e','T','f','F','F','F','F','F','F','F','F','F','7917e56e-8c50-4f8f-b851-
db45b23220b2','f',0,0,5,7,0,0,0,0,0): [Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified
System Error ==-239.|

```

Notez le numéro de message d'erreur sur la dernière ligne. Ce nombre est important parce qu'il vous aide à résoudre le problème. Vous pouvez voir le DN ou le modéliser qui a la question dans la police grasse. Dans ce cas, c'est un numéro pilote en double de messagerie vocale qui a été créé pendant une mise à jour du Cisco CallManager 3.3(5) au CallManager 4.1(3). Il est également important de noter que ce problème a été seulement trouvé après regard dans les pages d'admin de Cisco CallManager pour le répertoire nombre (DN) 1131. Ces messages d'erreur peuvent donner quelques conseils sur où rechercher le problème, mais beaucoup de fois, ils n'indiquent pas le problème exact directement.

Ce sont les nombres les plus communs d'erreur système :

- -239 : Erreur essayant d'insérer un enregistrement en double.
- -691 : Essayer pour insérer un enregistrement avec un pointeur à la valeur nulle. Ceci se rapporte typiquement à une partie de données que vous essayez d'insérer ces données de références qui n'ont jamais obtenu inséré plus tôt.
- Clé [-691 manquante dans la table référencée pour la contrainte référentielle]
- -530 erreur de violation de contrainte : Cet enregistrement n'a pas été traité parce qu'il contient une valeur qui est incompatible avec les restrictions associées avec cette configuration. (Voir le nom de référence répertorié ci-dessous). ACTION SUGGÉRÉE : Vérifiez les limites de plage de établissement documentées pour le champ de problème. Corrigez la configuration pour être compatible avec les conditions requises de la version CUCM vers lesquelles vous avez l'intention de migrer. Exécutez de nouveau alors l'accès direct à la mémoire.

Exemple 2 - Erreur système non spécifiée = -691

```

10/23/2006 14:29:34.467 installldb|*ERROR* Error
executing "insert into DeviceNumPlanMap
(busytrigger,callinfodisplaymask,ctiid,fkdevice,fknumplan,maxnumcalls,
numplanindex,pkid,tkmwlpolicy,tkringsetting,tkringsetting_consecutive)values
(1,9,2117155668,'a13d0022-1002-4386-b28d-094643addf84',
'7917e56e-8c50-4f8f-b851-db45b23220b2',2,0, '2fa36f13-6a7a-43f4-965d-be534860666e',0,4,0):
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified System Error ==-691.
sqlerrm(DMABack_Admin.fk_devicenumberplanmap_fknumplan)|

```

Notez que le PKID s'assortit entre les erreurs et que le groupe date/heure pour ces erreurs sont environ 4 minutes à part.

L'exemple 3 affiche un autre exemple d'un utilisateur qui ne s'insère pas dans le DB :

Exemple 3 - Erreur primaire - Code d'erreur = -391

```

10/15/2006 23:02:09.265 installldb| DBUtil::CopyTable insert into
enduser (pkid,uniqueidentifiant,userid) values
('a02117a9-ffa3-4f6a-aa6c-d120842d55cd','9f2e66c656779a4dbaccdc3a320d676','cpush') 10/15/2006
23:02:09.265 installldb| DBUtil::CopyTable Error Code=-391, SQLState=HY000|

```

C'est l'ID utilisateur qui a le problème. C'est le plus susceptible un champ vide dans la page utilisateur (par exemple : Nom de famille, mot de passe PIN, et ainsi de suite). Il est possible qu'un champ dans le Cisco CallManager 4.x n'ait pas été exigé et ce champ vide entraîne une erreur

quand vous essayez de l'insérer dans des ID.

Exemple 4 - Erreur secondaire - Code d'erreur = -691

```
10/15/2006 23:03:01.546 installldb| *ERROR* Error executing
"insert into EndUserDeviceMap
(defaultprofile,description,fkdevice,fkenduser,pkid,tkuserassociation) values
('F','','55cff786-90c9-4cac-b051-18da97bfcba2','a02117a9-ffa3-4f6a-aa6c-d120842d55cd',
'5f9fc849-a799-433f-98bd-9ea074ed5b71',1): [Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified
System Error = -691. sqlerrm(DMABack_Admin.fk_enduserdevicemap_fkenduser)|
```

Notez le PKID assorti et la différence dans les horodateurs. Les -391 causes d'erreur une erreur -691 rudement une minute plus tard.

-391: Trying to insert a record that has null field where data is required.

Exemple 5 - Erreur secondaire - Code d'erreur = -239

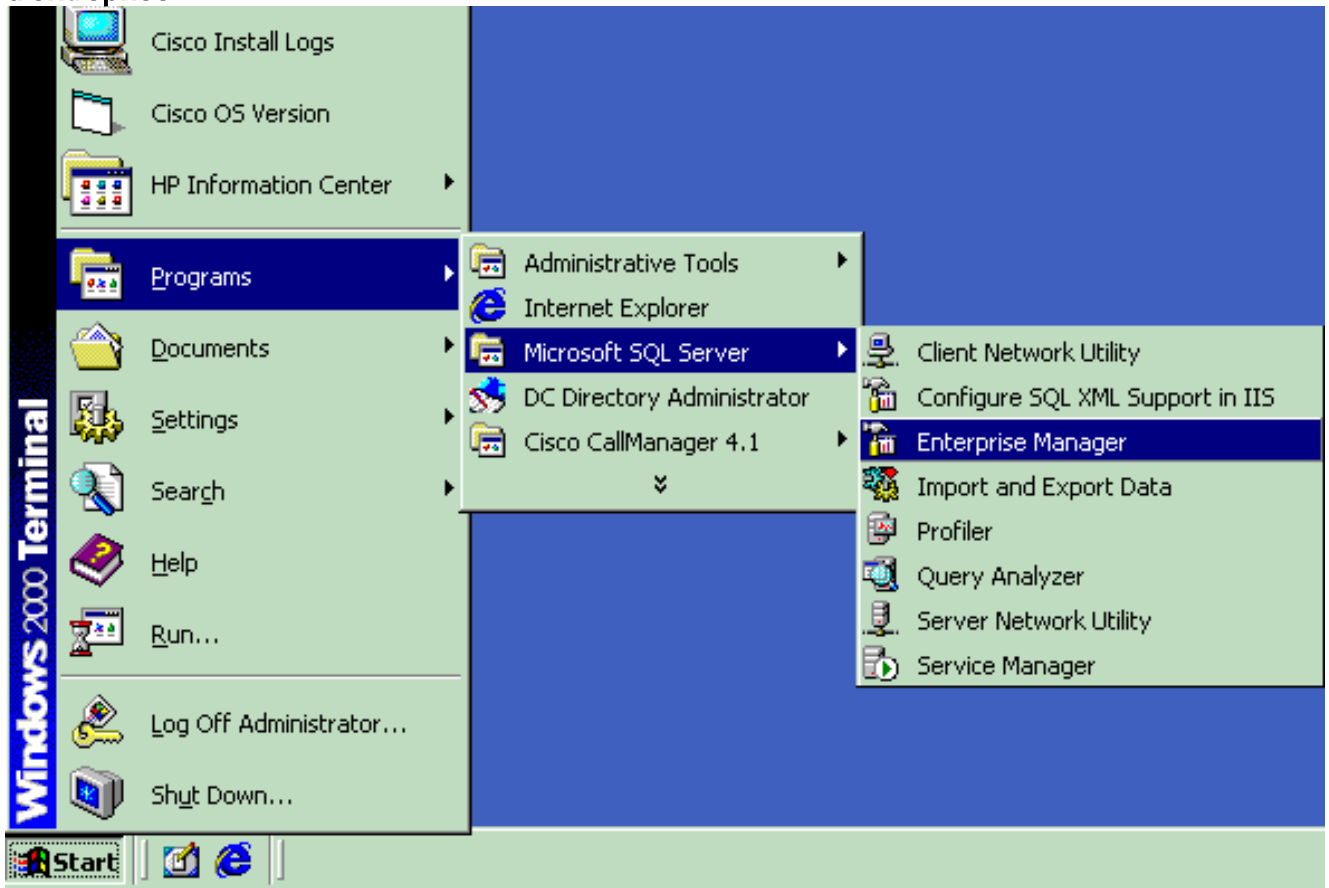
```
Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Unspecified System Error = -239.
sqlerrm(Unique Index:mx_413_3066_3067),|installldb|*ERROR*
Error executing "insert into RTMTProfile (pkid,name,content)
values (newid(),'xyz's View
```

[Solution 1](#)

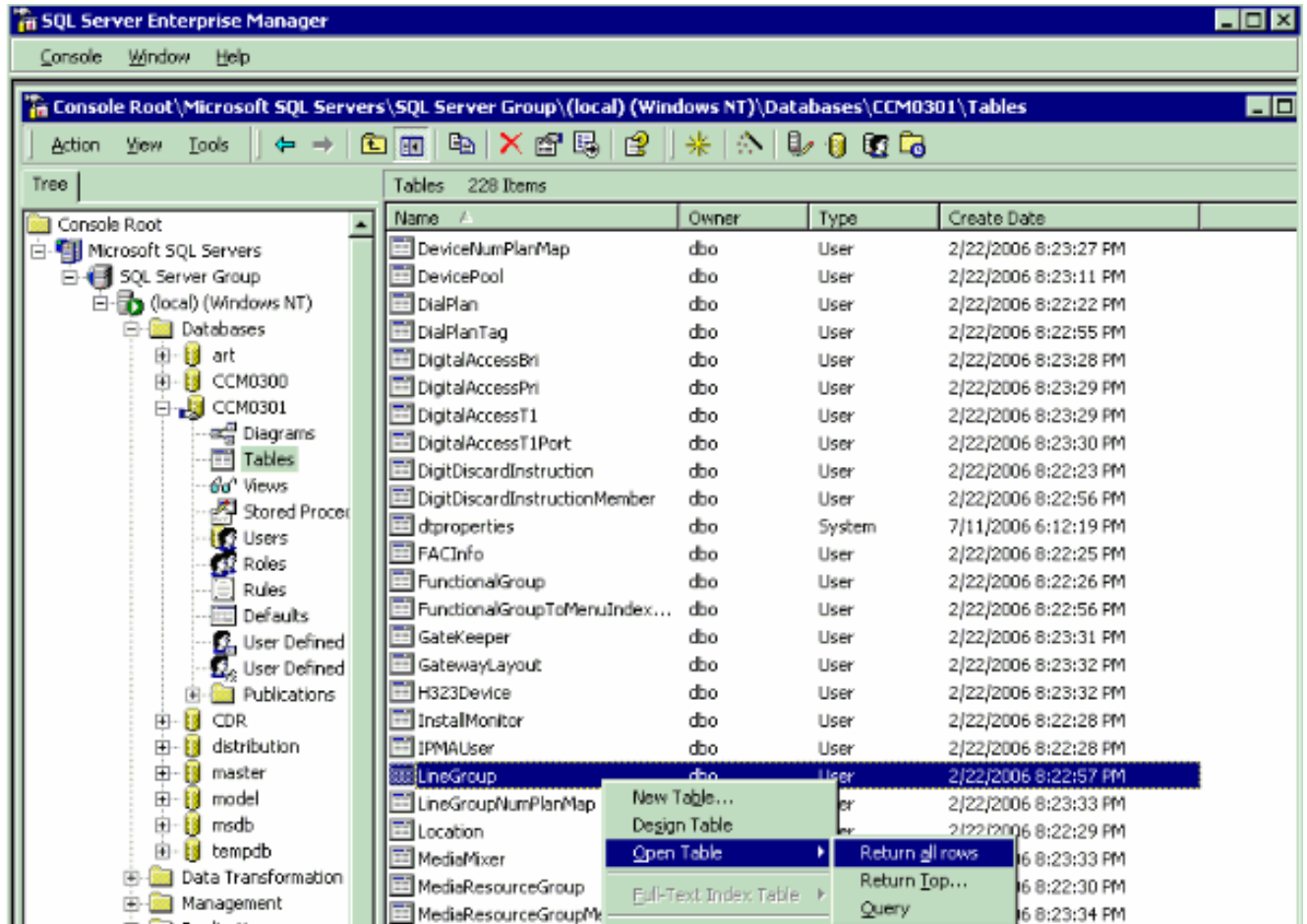
Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

Remarque: Avant que vous exécutiez l'accès direct à la mémoire, assurez-vous que vous désactivez le service du Cisco Security Agent (CSA), l'application d'antivirus, ou n'importe quelle autre application de tiers qui fonctionne sur votre serveur.

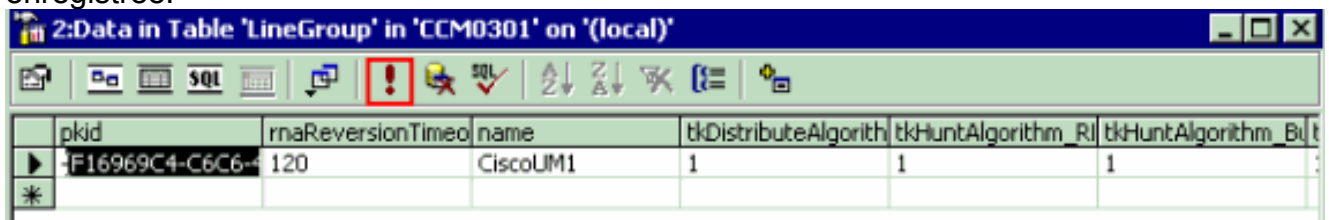
1. Choisissez le **début** > les **programmes** > la **Microsoft SQL Server** > le **gestionnaire d'entreprise**.



- Effectuez un zoom avant aux **Microsofts SQL Server** > au **groupe de Serveur SQL** > au **<local_server>** > aux **bases de données** > au **CCM0XXX** > aux **Tableaux**.



- Situez et cliquez avec le bouton droit sur **LineGroup** et choisissez le **Tableau ouvert** > le **retour toutes les lignes**.
- Vérifiez le champ de **rnaReversionTimeout**. Le problème pourrait être parce que ce champ est placé à 180 et il devrait être entre 0 et 120. S'il est 180, placez ce champ à **120**. Vous devez cliquer sur « ! » (point d'exclamation dans la barre d'outil) afin de s'exécuter de sorte que la valeur soit enregistrée.



- Fermez le gestionnaire d'entreprise de Microsoft SQL et exécutez l'accès direct à la mémoire de nouveau. La mise à jour devrait fonctionner bien.

Solution 2

Cette erreur peut également se produire quand le carnet d'adresses personnel a quelques entrées non valides, telles que x, +, et l'accès direct à la mémoire n'analyse pas ces entrées. Ceci a comme conséquence l'erreur de validation de données.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

1. Convertissez les entrées en format standard ou supprimez-les.
2. Réexécutez l'accès direct à la mémoire. La mise à jour est susceptible d'être réussie.

Solution 3

Cette question peut également se produire s'il y a un certain nombre de répertoire non affecté (DN) dans la base de données Cisco CallManager. Vous pouvez voir une liste de dn qui ne sont associés avec aucun téléphone dans l'état de plan de routage de Cisco CallManager. Afin de résoudre le problème, vous devez [supprimer le DN non affecté du](#) Cisco CallManager et réexécuter l'accès direct à la mémoire.

Remarque: Avant que vous commenciez la sauvegarde d'accès direct à la mémoire, assurez-vous que TOUS LES utilisateurs de mobilité d'extension « sont déconnectés ». Si les utilisateurs l'uns des sont enregistré dans la mobilité d'extension, la sauvegarde d'accès direct à la mémoire ne réussira pas.

Solution 4

Dans la section de mobilité d'extension, choisissez **non sélectionné de la** liste déroulante de profil de déconnexion, et sauvegardez les modifications.

Solution 5

Procédez comme suit :

1. Sur le serveur Cisco CallManager, choisissez le **début** > les **programmes** > la **Microsoft SQL Server** > le **gestionnaire d'entreprise**.
2. Ouvrez votre base de données numérotée plus élevée et naviguez vers le tableau des périphériques. Cliquez avec le bouton droit et choisissez le **Tableau ouvert** > le **retour toutes les lignes**.
3. Déterminez quels téléphones utilisent le modèle de touche du téléphone mentionné dans le message d'erreur. Par exemple, si le message d'erreur affiche le modèle de touche du téléphone comme 2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae, vous devez écrire cette requête SQL :
`:SELECT * FROM Device WHERE fkPhoneTemplate =`
`' { '2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae}'` Cette commande montre les téléphones qui utilisent ce modèle de touche du téléphone. Vérifiez leurs configurations pour voir s'il y a des questions.
4. Si le modèle mentionné n'est utilisé par aucun téléphone, vous devez supprimer le modèle avec cette commande SQL :`:DELETE FROM PhoneButton WHERE pkid = '2a538b75-06c7-45c5-a33a-e950b36edcae'`
5. Réexécutez l'accès direct à la mémoire.

Solution 6

Ceci peut également se produire quand une configuration avec une apostrophe (') dans le nom est sélectionnée dans l'outil de suivi en temps réel. La question est documentée par l'ID de bogue Cisco [CSCed52243](#).

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Choisissez le **début** > les **programmes** > la **Microsoft SQL Server** > le **gestionnaire d'entreprise**.
2. Développez les **Microsofts SQL Server** > le **groupe de Serveur SQL** > le **<local_server>** > les **bases de données** > le **CCM0XXX** > les **Tableaux**.
3. Sélectionnez la table de brouillon.
4. Recherchez le **name> d'AppletCatalog=<profile** dans la zone d'identification.
5. Retirez l'apostrophe afin de corriger le nom de profil.

Ne peut pas utiliser des fichiers d'accès direct à la mémoire dans la mise à jour à Cisco Unified Communications Manager 7.x

Problème

Une panne de la mise à jour W1 se produit sans les messages signalés de fichier d'erreur utilisateur, mais ceci apparaît près de l'extrémité du fichier d'`installdbw1.log` : `annulation ou erreur antérieure d'installFull traitant le fixisstandard()`

Solution

Cet issue peut se produire quand il y a quelque chose dans la base de données qui viole des règles de validation d'affaires. Ce peut être un périphérique avec des caractères incorrects dans le nom tel que « / ». Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Vérifiez le **device.csv** dans le **fichier de .tar** d'accès direct à la mémoire pour localiser le périphérique attentatoire.
2. Retirez le périphérique de la liste ou renommez-le.

Remarque: Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCsk55905](#) (les clients [enregistrés](#) seulement)

Message d'erreur : pas assez d'espace disque dans la partition commune pour exécuter la mise à jour

Problème

Quand une tentative est faite pour récupérer le fichier de mise à niveau pour Cisco Unified Communications Manager d'un serveur distant par un serveur de Protocole FTP (File Transfer Protocol), pas assez d'espace disque dans la partition commune pour exécuter le message d'erreur de mise à jour apparaît.

Solution

Utilisez un ftp server sécurisé pour récupérer le fichier de mise à niveau de la sauvegarde. Veillez-vous pour avoir accès à un serveur de SFTP Cisco Unified Communications Manager de sauvegarde au-dessus d'un réseau.

En raison coincés par accès direct à la mémoire des ID d'Informix

- Service de Cisco CallManager

Problème

Quand un utilisateur exécute la sauvegarde d'accès direct à la mémoire la base de données Cisco CallManager, le service d'Informix IDS-CCM n'arrête pas. Ceci fait apparaître l'accès direct à la mémoire dans un état arrêté ou coincé.

Solution

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Afin d'arrêter les ID entreprenez et permettez la reprise d'accès direct à la mémoire, choisissez le **début** > les **programmes** > le **serveur dynamique d'Informix** > **ccm**. Une fenêtre d'invite de commande s'ouvre avec le privilège d'Informix.
2. Exécutez l'**onmode** - commande de **yuk** afin d'arrêter le serveur dynamique d'Informix. L'accès direct à la mémoire alors reprend et est opérationnel.

Message d'erreur : L'installation a rencontré une erreur interne irrémédiable.

Problème 1 : La mise à jour de Callmanager 4.x à CUCM 5.x échoue

La mise à jour du Cisco CallManager 4.x au Cisco CallManager 5.x échoue, même lorsque la même adresse IP et adresse Internet sont utilisées et ces étapes sont terminées :

Remarque: Ceci pourrait également se produire quand vous améliorez le Cisco CallManager 4.2(3) à 7.0(2).

1. Créez une sauvegarde avec l'assistant de migration des données (accès direct à la mémoire).
2. Démarrez le Cisco CallManager 5.x DVD.
3. Choisissez la mise à jour de Microsoft Windows.
4. Téléchargez le fichier tar que l'accès direct à la mémoire génère d'un serveur de Protocole FTP (File Transfer Protocol).

Quand ces étapes sont terminées, les téléchargements de données et est appliqué sans problèmes. Après un certain temps, un vidage mémoire se produit avec ce message dans le fichier d'install.log :

```
The installation has encountered a unrecoverable internal error.  
For further assistance report the following information to your support  
provider. Script "/usr/local/cm/script/5.0.2.1000-3/cm-dbl-install W1  
PostInstall 5.0.2.1000-3"4.1.3"  
usr/local/cm/common/download/windows/ /common/log/install/install.log"  
exited with errors (1).The system will now halt.
```

Solution

Cette question se produit en raison de la présence d'un fichier d'effacement parmi vos fichiers

CSV. Il y a un fichier, qui n'est pas une partie du militaire de carrière installé dans Windows, qui doit être retiré du GOUDRON. Ce s'appelle le **delete.csv**.

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Supprimez ce fichier du GOUDRON. Afin de supprimer ce fichier, exécutez la commande de goudron avec **--effacement** avec le **fichier delete.csv**, comme :
`tar -f --delete ccm/csv/delete.csv`
2. Compressez-le à un nouveau fichier tar, et puis essayez la mise à jour de nouveau.
3. Réexécutez l'installer.
4. Après que la question soit résolue et la mise à niveau de logiciel est complète, veillez à améliorer les permis aussi bien. Courriel électronique Cisco autorisant l'équipe chez licensing@cisisco.com. Il n'est pas possible de n'apporter aucune modification au Cisco CallManager, tel qu'ajouter des téléphones, jusqu'à ce que le nouveau permis soit mis à jour dans les serveurs.

[Problème 2 : Améliorez le CallManager 4.2\(3\) ou plus tard à Cisco Unified Communications Manager 6.x échoue](#)

La mise à jour de Cisco Callmanager 4.2(3) SR3 à cm 6.1.5.10000-10 échoue avec cette erreur d'accès direct à la mémoire

Critical Error. The installation has encountered a unrecoverable internal error. For further assistance report the following information to your support provider.

Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCsl26081](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

[Solution](#)

Afin de résoudre le problème, supprimez l'affichage instance-mgcp.xml du fichier "VG224 » dans le répertoire C:\Program Files\Cisco\Bin\Xmltemp\Xml. **Redémarrez le serveur CUCM**, et reprenez l'installation.

[Les erreurs de TcpWindowSize se produisent pendant l'installation d'accès direct à la mémoire](#)

[Problème](#)

Quand une tentative est faite pour améliorer du Cisco CallManager 4.x au Cisco CallManager 5.x, l'accès direct à la mémoire échoue, et cette erreur apparaît dans DMAInstUI.log :

```
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheck--> fnIDSInstallPreCheck
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheckCannot find TcpWindowSize registry key in
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.
DMAInstall.cpp fnIDSInstallPreCheckCannot find Tcp1323Opts registry key in
SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters.
```

[Solution](#)

Afin de résoudre le problème, ouvrez une session en tant qu'administrateur local et terminez-vous l'installation d'accès direct à la mémoire.

Remarque: Si vous avez ouvert une session en tant qu'utilisateur qui a des droits d'administration, vous ne pouvez pas diriger l'installation d'accès direct à la mémoire avec succès. Vous devez ouvrir une session avec le compte administrateur local afin de diriger l'installation avec succès.

[L'accès direct à la mémoire échoue avec l'erreur sql -746](#)

[Problème : -746\(2700\)](#)

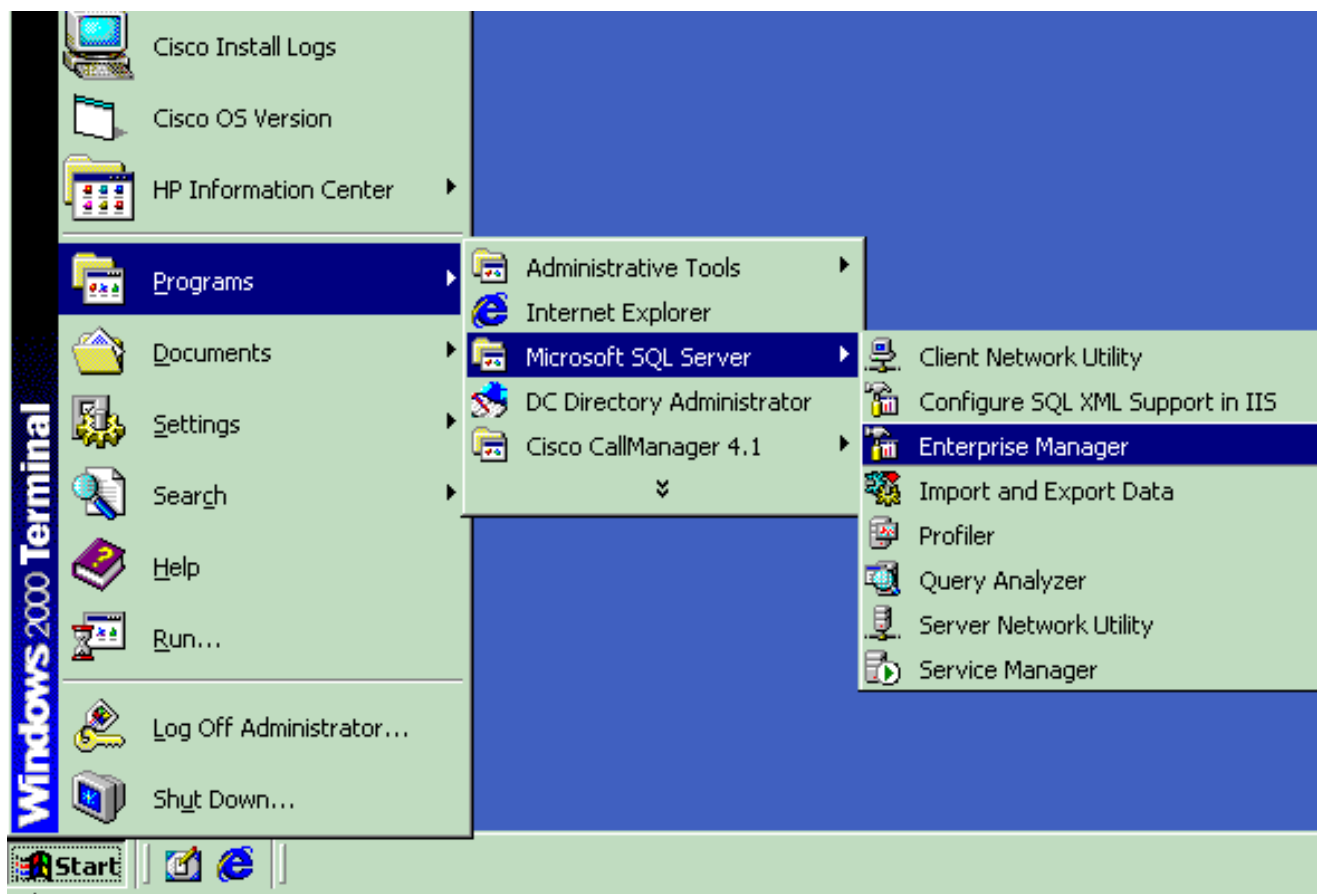
Quand une tentative est faite pour améliorer le Cisco CallManager avec l'outil d'accès direct à la mémoire, cette erreur sql apparaît :

```
Device
SQL error: -746(2700)
Warning message (business rule violation): A device that uses phone templates must have a
specific phone template assigned
pkid e373e786-c9c3-49e3-89bb-1e595f07e66f Not modifiable
VGC0ab73c0a2b00
```

[Solution](#)

Erreur sql : -746(2700) implique qu'un périphérique n'est pas assigné un modèle de téléphone ou le modèle est non valide. Afin de résoudre ce message d'erreur, terminez-vous ces étapes :

1. Trouvez le **pkid** du périphérique des détails du message d'erreur.
2. Choisissez le **début** > les **programmes** > la **Microsoft SQL Server** > le **gestionnaire d'entreprise** afin de rechercher le pkid dans le tableau des périphériques de **gestionnaire d'entreprise SQL**.



3. Assignez-un modèle de téléphone lui.

[Problème : -746\(35288\)](#)

Ce message d'erreur sql apparaît quand une tentative est faite pour améliorer le Cisco CallManager avec l'outil d'accès direct à la mémoire.

```
SQL error: -746(35288) Warning message (Business Rule Violation):
DeviceNumPlanMap Label has invalid format.
```

[Solution](#)

Ce message d'erreur apparaît quand le champ d'étiquette de **DeviceNumPlanMap** dépasse la longueur maximale, ainsi s'assurent que le champ d'étiquette de **DeviceNumPlanMap** ne dépasse pas la longueur de maximum autorisé.

[Problème : -746\(37129\)](#)

Ce message d'erreur sql apparaît quand une tentative est faite pour améliorer le Cisco CallManager avec l'outil d'accès direct à la mémoire.

```
SQL error: -746(37129)
Warning message (Business Rule Violation): Authorization Code (FAC) Name has
invalid format. It should contain letters, numbers, dot, underscore and
dash. Min length is 1 and max length is 50. Regular expression used to
validate:^[a-zA-Z 0-9._-]{1,50}$
Name firstname, lastname
AuthorizationLevel 40
```

[Solution](#)

Afin de résoudre ce problème, retirez la virgule (,) entre le prénom et le nom de famille.

Message d'erreur : On permet seulement l'A-Z de caractères, a-z, 0-9 dans le nom prompt.

Problème

Quand l'accès direct à la mémoire fonctionne, le message d'erreur : On permet seulement l'A-Z de caractères, a-z, 0-9 dans le message d'erreur prompt de nom apparaît dans le log de validation de données.

Le log de validation de données d'un passage d'accès direct à la mémoire signale des erreurs et les suggère de changer l'entrée avec le serveur de Microsoft SQL afin de les réparer. Ce message d'erreur apparaît dans le log :

```
Row: 19 SQL error: 5000
Error message: Only characters A-Z, a-z, 0-9 are allowed in prompt name
pkid af975a89-3708-4186-a278-8ae34f6bd175 NOT MODIFIABLE
fkEndUser 014cec85-aba9-4494-a342-5c235a3dc03a
aa keypadmapping 78445247374286
aapromptname
FNameAltPronun
LNameAltPronun
```

Solution

Ce sont les contournements pour cette question :

Contournement 1

Procédez comme suit :

1. Créez un utilisateur final sans caractères d'Unicode et sauvegardez-le.
2. Modifiez les noms pour inclure des caractères d'Unicode.

Contournement 2

Procédez comme suit :

1. Créez un utilisateur final sans caractères d'Unicode et sauvegardez-le. Une erreur apparaît.
2. Modifiez la valeur dans le domaine de **composition de nom**. Sauvegardez de nouveau. **Remarque:** Assurez qu'il n'y a aucun espace dans l'**aapromptname**. Enlevez l'espace de l'**aapromptname** si, parce qu'on ne permet pas les espaces dans ce domaine.

Message d'avertissement : La recherche de LDAP a manqué.

Problème

L'accès direct à la mémoire affiche cet avertissement quand une tentative est faite pour améliorer du Cisco CallManager 4.x à Cisco Unified Communications Manager 6.x :

Warning: **LDAP Search Failed** LDAP Search ErrorCode = 32 LDAP Search ErrorMessage = No such object LDAP Search ErrorName = LDAP_NO_SUCH_OBJECT LDAP Search ErrorText = The server cannot find an object specified in the request LDAP Search SearchBase = ou=user_info,ou=CCN,o=cisco.com LDAP Search SearchScope = sub LDAP Search SearchFilter = (|(objectclass=ciscocontact)(objectclass=person)) LDAP Search List Of Attributes Queried for = Condition: LDAP Search failed Solution: Please note the LDAP error

Solution

Ceci est vu si le répertoire ne contient pas l'`ou=user_information` exigé d'emplacement, `ou=CCN, ou=Cisco, dc=cvm, dc=org`. Les données dans cet emplacement ne sont pas présentes ou non valides, par conséquent non sauvegardé et vous voyez cet avertissement plusieurs fois. Il toujours indique que l'`ou=user_information` n'existe pas ou est non valide. Vous devez vérifier le répertoire pour voir si cet utilisateur existe. S'il fait, le supprimer et l'ajouter de nouveau.

Afin de supprimer l'utilisateur dans l'AD, terminez-vous ces étapes :

1. Choisissez le **début > les programmes > le Microsoft Exchange > les utilisateurs et les ordinateurs > les utilisateurs de Répertoire actif**.
2. Sélectionnez l'utilisateur à supprimer.
3. Cliquez avec le bouton droit l'utilisateur, et choisissez l'**effacement**.

Si vous n'avez pas l'AD, terminez-vous ces étapes :

1. Allez à la **page de gestion de Cisco Callmanager**.
2. Choisissez la **gestion des utilisateurs > l'utilisateur final**.
3. Recherchez l'utilisateur et supprimez l'utilisateur.

Si l'utilisateur n'existe pas, vous pouvez ignorer cet avertissement.

Message d'avertissement : NetworkHoldMOHAudioSourceID est placé seulement pour des nombres de répertoire.

Problème

Quand une tentative est faite pour améliorer du Cisco CallManager 4.x à Cisco Unified Communications Manager 6.x, l'accès direct à la mémoire affiche cet avertissement :

Table: NumPlan

Row: 3118 SQL error: -746(25048)

Warning message (Business Rule Violation):**NetworkHoldMOHAudioSourceID is set only for Directory Numbers**

Cette erreur se produit quand les données dans un domaine spécifique sont quelque chose mais une période (.).

Solution

Le DNorPattern doit être retiré et re-ajouté par CCMAAdministration. Puis, l'accès direct à la mémoire doit être exécuté de nouveau de sorte que le changement soit pris de la dernière exportation.

Message d'erreur : La disposition de sauvegarde d'accès direct à

la mémoire manque et est obligatoire.

Problème

Quand vous améliorez de Cisco Callmanager 4.1(3) à Cisco Unified Communications Manager 6.1(2), l'accès direct à la mémoire affiche ce message d'erreur :

```
DMA Backup Disposition is missing and is mandatory.  
This DMA tar file is not usable without disposition.
```

Cette question peut surgir quand les fichiers journal de transaction SQL pour quelques bases de données se développent plus de 1 Go dans la taille.

Solution

Pour résoudre ce problème, exécutez les étapes suivantes :

1. Rétrécissez la taille de la base de données ART/CDR avec ces commandes :**ART**

```
C:\>osql -E  
1>use art  
2>go
```

```
1>backup log art with no_log  
2>go
```

```
1>dbcc shrinkdatabase (art)  
2>go
```

```
CDRC:\>osql -E  
1>use cdr  
2>go
```

```
1>backup log cdr with no_log  
2>go
```

```
1>dbcc shrinkdatabase (cdr)  
2>go
```

Référez-vous au [rétrécissement le](#) pour en savoir plus de [taille de la base de données CDR/CAR](#)

2. Purgez manuellement la base de données de CAR ou CDR avec la procédure mentionnée [en utilisant la purge manuelle de base de données](#)
3. Réexécutez l'accès direct à la mémoire.

Message d'erreur : Exception SQL tentant d'accéder à des périphériques dans la base de données

Problème

Incapable d'exécuter l'accès direct à la mémoire et ce message d'erreur apparaît :

```
ExportDatabase, returning [Failure - SQL Exception attempting to access Devices in  
database]
```

Solution

Afin de résoudre ce problème, exécutez cette commande dans le SQL Query Analyzer.

```
DBCC CHECKDB (CCM0300,repair_allow_data_loss)
```

Remarque: Avant que vous exécutiez cette commande, elle est fortement recommandée de prendre une sauvegarde.

[Message d'erreur : Informix est détecté dans le système.](#)

[Problème](#)

Incapable d'installer ou désinstaller l'accès direct à la mémoire et ce message d'erreur apparaît :

```
Informix is detected in the system. Go to Add/Remove Programs to remove IDS  
(Informix Dynamic Server).
```

```
When prompted, you must remove ALL database server files and all database information, and  
remove the informix user account.
```

[Solution](#)

Pour résoudre ce problème, exécutez les étapes suivantes :

1. Enlevez ce répertoire d'informix : \ HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL \ Informix et pour la clé de registre \ HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL \ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \ désinstallent \ ID 10.00\
2. Changez ces valeurs : placez la valeur de modifier de 1 à 0 placez la valeur de désinstaller de 1 à 0

[L'installation de l'accès direct à la mémoire sur le gestionnaire Publisher 4.x Cisco Unified Communications échoue](#)

[Problème](#)

Ces deux erreurs apparaissent quand vous essayez d'exécuter l'installation pour l'accès direct à la mémoire sur le gestionnaire Publisher 4.x Cisco Unified Communications, et l'installation échoue :

```
Le service d'installer windows n'a pas pu être accédé à. Ceci peut se produire si vous exécutez  
Windows dans le mode sécurisé, ou il l'installer windows n'est pas correctement installé.  
Contactez vous prenez en charge le personnel pour l'assistance.
```

```
msiexec.exe : Erreur 1601 : Le service d'installer windows n'a pas pu être accédé à. Contactez  
votre personnel de support pour vérifier que le service d'installer windows est correctement  
enregistré.
```

[Solution](#)

Afin de résoudre ce problème désactivez le Cisco Security Agent (CSA) et faites l'installation d'accès direct à la mémoire.

[Message d'avertissement : Le circonflexe doit apparaître dans des crochets](#)

Problème

Cet avertissement est reçu après que l'accès direct à la mémoire soit exécuté sur Cisco Unified Communications Manager 6.x.

Warning message (Business Rule Violation): The circumflex must appear within brackets

Solution

Dans Cisco Unified Communications Manager 6.x, le circonflexe (^) peut seulement apparaître une fois dans un modèle.

Exemple : Le modèle 9.[^0^3^7^9]11 n'est pas pris en charge dans les versions 6x dues aux contraintes de règle de DB. Cette règle n'est pas présente dans le Cisco CallManager 4.x, ainsi le même modèle 9.[^0^3^7^9]11 peut être ajouté dans le Cisco CallManager 4.x. L'alternative pour 9.[^0^3^7^9]11 dans Cisco Unified Communications Manager 6.x est 9.[^0379]11. Vous pouvez les modifier avant la nouvelle installation ou les ajouter une fois que l'installation est faite. Vérifiez les modèles (les modèles d'appel au secours de contrôle) dans lesquels il y a présent de circonflexe (^) et les modifie au besoin. Autrement, vous pouvez continuer la mise à jour et puis re-ajouter ces modèles plus tard.

Remarque: S'il n'y a aucun modèle configuré avec le circonflexe (^), les avertissements sont cosmétiques.

Message d'erreur : Arrêts d'accès direct à la mémoire dus à pas assez d'espace disque dans le lecteur de D:\.

Problème

L'accès direct à la mémoire échoue avec ce message d'erreur :

```
Free disk space available in D:\ drive is 0KB.
```

```
There is not enough space in D:\ drive to proceed the export.
```

```
Please clean up D:\ drive to have at least 35KB available and try again.
```

```
DMA aborts due to not enough disk space in the D:\ drive.
```

Solution

Cette question se produit quand l'espace disque n'est pas assez grand. L'accès direct à la mémoire exige au moins de 35 KO de l'espace sur le lecteur D afin de présenter les fichiers de sauvegarde d'accès direct à la mémoire. Exécutez l'accès direct à la mémoire après que vous formatiez le lecteur D.

Message d'erreur : N'a pas pu construire des archives avec succès.

Problème

L'accès direct à la mémoire échoue avec ce message d'erreur :

Archive file size is greater than the amount of available disk space in the staging directory. Check if disk space is available on storage location.

Could not build archive successfully.

Solution

Vérifiez pour voir si n'importe quels périphériques, passerelles, ou MOH ont a/dans leur description. Si oui, retirez/afin de résoudre le problème.

Message d'avertissement : On ne permet pas cette carte de carte d'interface virtuelle pour cette passerelle sous la position d'emplacement et le module spécifiés d'emplacement.

Problème

Cette erreur apparaît quand l'accès direct à la mémoire fonctionne :

Row: 4 SQL error: -746(4202)

Warning message (Business Rule Violation):-This VIC card is not allowed for this gateway under specified slot position and slot module

Solution

Cette question peut être cause par des entrées non valides configurées pour le MGCP. Afin d'éliminer cette erreur, terminez-vous ces étapes :

1. Ouvrez le gestionnaire d'entreprise.
2. Développez les bases de données.
3. Base de données plus élevée choisie CCM03XX.
4. Ouvrez MGCPslotConfig, et émettez ces commandes afin de supprimer les entrées basées

sur les pkids signalés dans les avertissements :
`select * from MGCPslotConfig where pkid = '5259709a-cec7-4fa8-856e-f82caa6fade6'`

`delete from MGCPslotConfig where pkid = '5259709a-cec7-4fa8-856e-f82caa6fade6'`

Message d'erreur : -53004 une référence avait été ajoutée à un objet pendant sa destruction.

Problème

Cette erreur apparaît tandis que l'accès direct à la mémoire fonctionne :

The error message is: [-53004A reference had been added to an object during its destruction.]

The following additional event information is available:

This record was not processed because it contains a value which is incompatible with the restrictions associated with this setting. (See reference name listed below).

SUGGESTED ACTION: Check the documented setting range limits for the problem field. Correct the setting to be compatible with the requirements of CUCM version to which you intend to migrate. Then re-execute DMA.

Music On Hold (MOH) Server Configuration

[Add a New Music On Hold Server](#)
[Configure Audio Sources](#)
[Trace Configuration](#)
[Back to Find/List Music On Hold Servers](#)
[Dependency Records](#)

Music On Hold Server: MOH_CSENATCM01 (MOH_CSENATCM01)
Registration: Registered with Cisco CallManager 10.35.24.18
IP Address: 10.35.24.19

Status: Update completed

Device Information

Host Server	10.35.24.19
Music On Hold Server Name*	<input type="text" value="MOH_CSENATCM01"/>
Description	<input type="text" value="MOH_CSENATCM01"/>
Device Pool*	<input type="text" value="CUBIS Essen"/>
Location	<input type="text" value="Essen"/>
Maximum Half Duplex Streams*	<input type="text" value="250"/>
Maximum Multicast Connections*	<input type="text" value="0"/>
Fixed Audio Source Device	<input type="text"/>
Run Flag*	<input type="text" value="Yes"/>

Multicast Audio Source Information

Enable Multicast Audio Sources on this MOH Server

Base Multicast IP Address	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
Base Multicast Port Number	<input type="text" value="0"/> (Even numbers only)
Increment Multicast on	<input checked="" type="radio"/> Port Number <input type="radio"/> IP Address

Solution

Choisissez les **ressources en medias** > le **serveur de musique d'attente**, et vérifiez la valeur des **connexions maximum de Multidiffusion**. Ce doit être une valeur valide qui s'étend d'une à 999999. Puis, réexécutez l'accès direct à la mémoire.

Message d'avertissement : Périphérique ou DeviceProfile=nz-general pour l'user=nconsole non trouvé dans la base de données.

Problème

Quand l'accès direct à la mémoire fonctionne, ce message d'erreur apparaît :

Warning: Device or DeviceProfile=nz-general for user=nconsole not found in the database.

Condition: The Device found in the directory does not exist in the database

Solution: Please verify that the user is associated to a valid device or a device profile. Please add the mentioned device or device profile through CCM Admin pages or manually delete this value from the users CCN profile

Solution

Procédez comme suit :

1. Sur le serveur d'AD, lancez l'ADSI éditeur l'utilitaire.
2. Entrez dans le Microsoft Management Console (MMC).
3. Naviguez vers l'entrée CCN pour l'utilisateur mentionné dans le message d'erreur.
4. Supprimez manuellement l'entrée qui se rapporte au profil de périphérique inexistant.

Message d'avertissement : On permet seulement un enregistrement avec l'alwaysroute vrai pour un fkpilot particulier.

Problème

Cette erreur apparaît tandis que l'accès direct à la mémoire fonctionne :

SQL error: -746(4504)

Warning message (Business Rule Violation): Only one record with alwaysroute true is allowed for a particular fkpilot

pkid	fa05bba9-a67f-4cbb-b45e-d2851d75035c	NOT MODIFIABLE
fkPilot	f467dd2d-9085-4cfe-b560-33bf947b2406	
SortOrder	2	
DeviceLineIndex		
fkPilotUser		
fkNumPlan	12c28cd9-0a09-4729-9f90-f4449f814cca	
AlwaysRoute	true	

Solution

Assurez-vous que **toujours** la case de **membre d'artère** n'est pas vérifiée plus d'un membre de groupe de recherche à C.A. Il peut également être décoché pour tous les membres.

Message d'erreur : La validation réussie d'exportation a manqué.

Problème

Quand vous essayez d'améliorer de Cisco Callmanager 4.1.3 à Cisco Unified Communications Manager 7.1.2, l'accès direct à la mémoire envoie cette erreur : [Informix] [gestionnaire d'Informix ODBC] [Informix] l'erreur système non spécifiée = la validation réussie d'exportation -346. | ont manqué.

Solution

Contournement cette question, effacement C:\Program Files\Cisco\CallManager\DBInstallCSV\Products\TypeTimeZone.csv avant que vous exécutiez

l'accès direct à la mémoire. Ceci est également documenté par l'ID de bogue Cisco [CSCso58747](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

[Message d'erreur : Pour se connecter au point d'émission de données.](#)

[Problème](#)

Quand vous essayez d'exécuter la mise à jour de Cisco Unified Communications Manager, l'accès direct à la mémoire signale cette erreur :

```
ERROR* [41e770] [Failed to connect to datasource:  
[Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server]Cannot open database requested in login  
'PRE_SEADRAGON'.  
Login fails.]
```

[Solution](#)

Cette question se produit quand pronostic, un outil de tiers, des passages pendant la mise à jour. Afin de résoudre le problème, arrêtez le logiciel de pronostic du service de gestionnaire de Téléphonie sur IP et réexécutez l'accès direct à la mémoire.

[Message d'erreur : Erreur se connectant à la base de données. \(l'accès direct à la mémoire échoue à vérifier des ID d'Informix - service CCM.\)](#)

[Problème](#)

Quand vous améliorez du Cisco CallManager 4.1(3) à Cisco Unified Communications Manager 7.x, l'accès direct à la mémoire échoue avec l'erreur `se connectant au message d'erreur de base données`. Les débuts d'accès direct à la mémoire, et arrête en même temps aux ID d'Informix - service CCM, qui a comme conséquence cette erreur.

[Solution](#)

Afin de résoudre ce problème, arrêtez le **processus de découverte de serveur Informix pour le SNMP** après que vous redémarriez le serveur de Publisher. Si ce service est arrêté avant que vous commenciez l'accès direct à la mémoire, les ID d'Informix - le service CCM continue à fonctionner, et le transfert est réussi.

Une autre solution est de changer le `processus de découverte de serveur Informix` pour le `service SNMP` au manuel, et a permis les ID d'Informix - `ccm` de demeurer comme automatique. Après quoi, redémarrez le serveur, et puis réexécutez l'accès direct à la mémoire.

[Message d'erreur : ExportDatabase, retournant \[panne, Windows interne au transfert de Windows CCM : DB_TARGET_ERROR.](#)

[Problème](#)

L'accès direct à la mémoire échoue et DMAErrors.log affiche ce message d'erreur :

```
ExportDatabase, returning [Failure,Internal Windows to Windows CCM Migration: DB_TARGET_ERROR.
```

Solution

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Placez le service SNMP d'Informix au manuel et arrêtez-le.
2. Commencez le service d'ID d'Informix s'il n'est pas déjà commencé.
3. Redémarrez le serveur d'éditeur. Quand il se réactive, assurez que le service SNMP d'Informix est encore arrêté et le service d'ID d'Informix est commencé.
4. Choisissez le **début** > les **programmes** > le **gestionnaire** > le **pronostic de Téléphonie sur IP**, et cliquez sur le carré rouge afin d'arrêter l'outil de gestionnaire de Téléphonie sur IP de pronostic.
5. accès direct à la mémoire de reprise.

Erreurs d'accès direct à la mémoire sur la mise à jour de CUCM de 4.2(3) à 7.1.3 et puis à 8.5.1

Problème

Cette erreur se produit tout en exécutant l'assistant de migration des données (l'accès direct à la mémoire)

```
Error executing "update CallingSearchSpace set Name='CSS Common Service' where  
pkid='0ab0b018-4534-4fb8-886a-d8154b698d89'": [Informix][Informix ODBC  
Driver][Informix]Unspecified System Error = -746. sqlerrm(35133)
```

Seulement certaines données qui apparaissent au téléphone (étiquettes, noms de service de téléphonie IP, etc.) sont converties en Unicode dans 5.0 et versions ultérieures. D'autres champs qui peuvent avoir reçu les caractères non-anglais dans 4.x ne reçoivent pas des données d'Unicode dans 5.x et n'ont aucune conversion. Par conséquent ces champs ne peuvent pas être migrés avec des données non-anglaises.

Cette question résulte d'un changement de la façon dont la donnée-caractère est interprétée. Dans Windows (4.x) il n'y a aucune informations dans la base de données pour indiquer quel codage est utilisé pour visualiser des données. En conséquence, il n'y a aucune manière de convertir correctement des données en encoder d'UTF-8 utilisé dans le Linux.

Solution

Dans la version 8.0 de Cisco Unified Communications Manager, la capacité pour utiliser des descriptions localisées (avec caractères non-ASCII) est restaurée. Néanmoins il ne reste aucun chemin de migration qui peut convertir des données de Windows en UTF-8. Pour cette raison, ce défaut est fermé car il n'y a aucune solution disponible.

Le contournement recommandé est d'enlever tous les accentuée ou caractères particuliers des champs description avant le transfert. Ceci est documenté dans l'ID de bogue Cisco.

La mise à jour échoue dans le transfert de base de données des

versions 6.x ou 7.x CUCM à la version 8.x ou ultérieures

Problème

Quand vous améliorez CUCM de la version 6.x ou 7.x à la version 8.x ou ultérieures, le processus échoue avec une erreur de transfert de base de données.

Le fichier journal d'installdb de mise à jour est affiché en tant que ci-dessous :

```
08:55:32.566 | BulkMigrationTarget::BulkMigrationTargetPrepare *ERROR*
BulkMigrationTarget Object Setup Failed: [Error executing "SELECT COUNT(*) AS
CurRecCount FROM ccm7_1_3_30000_1@ccmpub01_ccm7_1_3_30000_1:timeperiod ":
[Informix][Informix ODBC Driver][Informix]Error on remote connection,
ccmpub01_ccm7_1_3_30000_1, conerr=-25582, oserr=107, errstr=.]
```

Solution

Le log d'installdb de mise à jour indique une question de transmission ou de connexion dans *BulkMigrationTarget*. Terminez-vous une de ces actions afin de résoudre le problème :

- Redémarrez et tentez la mise à jour de nouveau.
- Exécutez la commande ces deux du CLI administratif afin d'arrêter la mise à jour améliorée traitant pour votre système :
run sql DELETE Scratch WHERE Name LIKE '%ableBulkTableCopy'
run sql INSERT INTO Scratch (Name) VALUES ('DisableBulkTableCopy')

Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCts34871](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)