

Cisco Unified Communications Manager Express - Forum Aux Questions

Contenu

[Introduction](#)

[Des 7940 téléphones IP dans un environnement de Cisco Unified Communications Manager Express peut-il traiter quatre appels simultanés \(deux dans chaque ligne\) ?](#)

[Y a-t-il une manière de réduire le temporisateur globalement dans le Cisco Unified Communications Manager Express ? Si oui, comment ?](#)

[Une station de conférence IP 7936 peut-elle fonctionner avec le Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 ?](#)

[Le contournement de support de Cisco Unified Communications Manager Express saute-t-il ?](#)

[Le Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge-il l'enregistrement d'un téléphone IP d'un autre site distant par l'intermédiaire du WAN ?](#)

[Fait-il le parc d'appel de support de Cisco Unified Communications Manager Express aux conférences téléphoniques ?](#)

[Le logiciel de console de réception fonctionne-t-il avec le Cisco Unified Communications Manager Express ?](#)

[Le Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge-il VG248 et VG224 ?](#)

[Le Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge-il des requêtes AXL comme dans le CallManager 4 ?](#)

[Le Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge-il l'IP Communicator ?](#)

[Le Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge-il la configuration de dual-line ?](#)

[Comment associez-vous plus d'une extension de Cisco Unified Communications Manager Express à une boîte vocale de Cisco Unity Express ?](#)

[Comment migrez-vous des téléphones de Cisco CallManager Express vers le Cisco CallManager ?](#)

[Comment installez-vous rapidement Cisco CallManager Express sur un routeur ?](#)

[Comment intégrez-vous le Cisco Unified CallManager Express au Cisco Unified CallManager ?](#)

[Comment ajustez-vous le volume du fichier source de la musique d'attente \(MoH\) sur un routeur de Cisco CallManager Express ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document répond à certaines des questions fréquemment posées au sujet de Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

Q. Des 7940 téléphones IP dans un environnement de Cisco Unified Communications Manager Express peut-il traiter quatre appels simultanés (deux

dans chaque ligne) ?

A. Pour les 7940 téléphones IP, vous avez deux boutons de ligne et vous pouvez configurer l'ephone-dn avec le dual-line (un port vocal, deux canaux) et assigner cet ephone-dn à un bouton particulier. Un bouton de ligne peut traiter deux appels simultanés. Cependant, le deuxième canal est utilisé plus à transférer et conférence. Ceci signifie que vous pouvez faire la même ligne traiter deux appels. Afin de réaliser ceci, vous devez mettre le premier sur l'attente.

Q. Y a-t-il une manière de réduire le temporisateur globalement dans le Cisco Unified Communications Manager Express ? Si oui, comment ?

A. Oui, vous pouvez réduire ou augmenter la valeur du dépassement de durée d'inter-chiffre sous le comme indiqué dans cet exemple de mode de configuration de téléphonie :

```
Router#configure terminal Router(config)#telephony-service Router(config-telephony)#timeouts  
interdigit ? <2-120> seconds
```

La durée de délai d'attente d'inter-chiffre, en quelques secondes, est placée sur le temporisateur pour tous les Téléphones IP de Cisco (pour des appels sortants). La plage est de deux à 120 secondes. Le par défaut est de dix secondes.

Q. Une station de conférence IP 7936 peut-elle fonctionner avec le Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 ?

A. Oui, le Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 prend en charge la référence 7936 de conférence IP de Cisco.

Référez-vous au [micrologiciel de Cisco CallManager Express 3.3, aux Plateformes, à la mémoire, et aux Produits de Voix](#) et à la [matrice de compatibilité pris en charge de version de logiciel de Cisco Unified CME et de Cisco IOS](#).

Q. Le contournement de support de Cisco Unified Communications Manager Express saute-t-il ?

A. Le Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge le contournement-contournement avec H.323 ou les Passerelles voix de SIP. Il est recommandé pour utiliser la version de logiciel 12.2(15)T de Cisco IOS® ou plus tard H.323 les Passerelles voix pour prendre en charge le transfert de l'appel H.450/en avant.

Q. Le Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge-il l'enregistrement d'un téléphone IP d'un autre site distant par l'intermédiaire du WAN ?

A. Téléphones IP de distant de supports du Cisco Unified Communications Manager Express 4.0.

Q. Fait-il le parc d'appel de support de Cisco Unified Communications Manager Express aux conférences téléphoniques ?

A. Non, Cisco Unified Communications Manager Express ne fait pas parc d'appel de support aux conférences téléphoniques.

Q. Le logiciel de console de réception fonctionne-t-il avec le Cisco Unified Communications Manager Express ?

A. Non, Cisco Unified Communications Manager Express ne prend en charge pas la console de réception.

Q. Le Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge-il VG248 et VG224 ?

A. VG248 n'est pas pris en charge par Cisco Unified Communications Manager Express. Cependant, VG224 est actuellement pris en charge dans Cisco Unified Communications Manager Express/SRST en H.323 mode seulement.

Q. Le Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge-il des requêtes AXL comme dans le CallManager 4 ?

A. Oui, le Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge SOAP/AXL API pour obtenir les informations statiques et dynamiques sur le téléphone/ligne enregistrement ou pour exécuter un certain CLIs.

Référez-vous au [guide de ravitaillement XML pour le](#) pour en savoir plus de [Cisco CME/SRST](#).

Q. Le Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge-il l'IP Communicator ?

A. Le Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1) et plus tard fournit le support pour la version 2.0 et ultérieures d'IP Communicator.

Q. Le Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge-il la configuration de dual-line ?

A. Le Cisco Unified Communications Manager Express prend en charge la caractéristique de configuration de dual-line. Avec ceci, vous avez deux lignes avec un DN, ainsi le troisième essai obtient un signal d'occupation.

Q. Comment associez-vous plus d'une extension de Cisco Unified Communications Manager Express à une boîte vocale de Cisco Unity Express ?

A. Il est possible d'avoir jusqu'à deux nombres dans le même profil utilisateur de Cisco Unity Express (CUE). Configurez le premier nombre comme poste principal d'utilisateur de Cisco Unity Express, et l'autre nombre comme le nombre E.164 primaire. Cependant, on permet à seulement deux extensions de Cisco Unified Communications Manager Express pour partager la même boîte aux lettres dans la messagerie vocale de Cisco Unity Express.

Si de plusieurs nombres qui partagent une boîte aux lettres simple sont désirés, la création d'une boîte aux lettres de la livraison générale (GDM) pourrait être nécessaire afin d'appeler en avant toutes les extensions à cette boîte aux lettres simple.

Référez-vous au [transfert un appelant directement dans une boîte aux lettres d'Unity Express](#) pour

des instructions de configuration.

Q. Comment migrez-vous des téléphones de Cisco CallManager Express vers le Cisco CallManager ?

A. Il n'y a aucune procédure de transfert pour déplacer des téléphones de Cisco CallManager Express au Cisco CallManager. Configurez les téléphones dans le Cisco CallManager et indiquez l'adresse du serveur TFTP du téléphone le serveur d'éditeur afin de s'enregistrer au Cisco CallManager. Si les téléphones utilisent le DHCP, alors vous devez changer la valeur de l'option 150 sur le serveur DHCP.

S'il y a une intention de retirer complètement Cisco CallManager Express, alors il pourrait être nécessaire de retirer tous les modèles d'artère qui indiquent Cisco CallManager Express. Également ajoutez les utilisateurs au système de messagerie vocale que la batterie de Cisco CallManager utilise et retirez-les du Cisco Unity Express.

Q. Comment installez-vous rapidement Cisco CallManager Express sur un routeur ?

A. Utilisez l'outil de configuration rapide exprès de Cisco IP Communications (QCT) pour installer rapidement Cisco CallManager Express. L'application QCT est un programme basé sur HTML de JAVASCRIPT qui fonctionne sur le poste de travail de l'utilisateur utilisant Microsoft Internet Explorer (IE). L'application QCT, par son interface graphique utilisateur intuitive, incite l'utilisateur pour les paramètres communs requis pour configurer l'Integrated Services Router de Cisco pour prendre en charge une solution complète de Téléphonie sur IP.

Le support-QCT de version prend en charge ces versions de version 3.2 de logiciel et de Cisco CallManager Express — de Cisco CallManager Express de Cisco IOS utilisant la version du logiciel Cisco IOS 12.3(11)T6 et plus tard.

Le support-QCT de matériel peut configurer des services téléphoniques de Cisco CallManager Express sur n'importe quel routeur de Cisco qui prend en charge la version du logiciel Cisco IOS 12.3(11)T6 et plus tard et version 2.1.0 et ultérieures de Cisco Unity Express. Ceci inclut tous les Integrated Services Router de Cisco (gamme Cisco 2800 et 3800), aussi bien que génération première des Routeurs d'accès de Cisco (Cisco 1700, des gammes 2600 et 3700).

Q. Comment intégrez-vous le Cisco Unified CallManager Express au Cisco Unified CallManager ?

A. Il y a deux méthodes possibles :

1. Ajoutez le routeur de Cisco CallManager Express dans le Cisco CallManager comme passerelle H.323, et configurez le modèle d'artère. Sur le routeur de Cisco CallManager Express, configurez les pairs de cadran appropriés. C'est la méthode préférée.
2. Comme alternative, il est également possible de créer le joncteur réseau inter de batterie (les TCI) à Cisco CallManager Express. Ceci est habituellement utilisé quand il est nécessaire de transcoder entre différents codecs dans le Cisco CallManager.

Référez-vous à [intégrer le Cisco Unified CallManager Express avec le Cisco Unified CallManger](#) pour en savoir plus de

Q. Comment ajustez-vous le volume du fichier source de la musique d'attente

(MoH) sur un routeur de Cisco CallManager Express ?

A. Le volume d'un fichier MoH ne peut pas être ajusté par le logiciel de Cisco IOS. Par conséquent, il ne peut pas être changé une fois que le fichier est chargé dans la mémoire flash du routeur. L'input gain ou l'output attenuation peut être diminué mais ce discours vivant d'affects.

Afin d'ajuster le volume d'un fichier MoH, éditez le fichier dans un éditeur sonore avant que le fichier soit téléchargé au mémoire Flash du routeur.

La meilleure option est de réenregistrer le fichier à un décibel inférieur. C'est une bonne occasion d'enregistrer un fichier personnel pour l'utiliser.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)