

Échec du renvoi d'appel de CallManager Express vers un numéro externe

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[L'appel en avant au nombre externe échoue](#)

[Faliure au-dessus de PRI RNIS](#)

[Configurez la règle de conversion de Voix](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le transfert d'appel dans Cisco CallManager Express exige parfois de la configuration spéciale afin d'expliquer des changements de l'identification de l'appelant ou des divers protocoles supplémentaires de services utilisés par le RNIS ou Protocole SIP (Session Initiation Protocol). Ce document décrit les solutions communes pour la panne en avant d'appel sur la plate-forme de Cisco Unified CallManager Express.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de Cisco CallManager Express.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[L'appel en avant au nombre externe échoue](#)

Quand les essais d'un utilisateur pour expédier un appel à un nombre externe ou au mobile PSTN

utilisant la commande **noan appel-en avant**, l'utilisateur obtient une tonalité et l'appel échoue en avant. Mais en même temps, un appel peut être fait à partir du nombre interne au même PSTN ou numéro du mobile externe.

Faliure au-dessus de PRI RNIS

Quand la connexion PSTN sortante est PRI RNIS, les appels longue distance avec n'importe quel ID ligne appelant (CLID) autre que celui spécifié par la compagnie de téléphone échoue. Quand un appel est expédié, le numéro d'appel demeure le même et la compagnie de téléphone ne permet pas à l'appel pour se terminer parce qu'elle s'attend à un numéro d'appel différent. C'est le nombre dont l'appel est réorienté. Afin de résoudre ce problème, configurez la règle de conversion de forcer l'ANI pour les appels sortants, qui devraient être la valeur prévue par compagnie de téléphone.

Configurez la règle de conversion de Voix

Afin de traduire le numéro de l'appelant, vous pouvez utiliser une [voice translation-rule](#).

Créez une voice translation-rule dans le mode de configuration globale. Pour plus d'informations sur des Règles de traduction de Voix, référez-vous aux [Règles de traduction de Voix](#).

```
voice translation-rule 100
 rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
 !--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
 Voice Translation Rules !--- for more details. voice translation-profile 1
  translate calling 100ephone-dn 8
  number 3007
  translation-profile outgoing 1
 !--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
 calls.
```

Ceci te permet pour expédier des appels aux nombres externes PSTN ou les numéros du mobile qui ne sont pas provenus des appelants internes.

Remarque: Si vous avez un routeur de Cisco CallManager Express qui exécute le logiciel Release 12.(4)15T de Cisco IOS, et si la réorientation du parc d'appel à un autre nombre échoue, vous devez déclassifier au Cisco IOS le logiciel Release 12.(4)9T4.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)