

# Échec de la définition de l'indicateur MWI sur les téléphones connectés à CallManager Express à distance

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Topologie](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit une raison pour laquelle le Cisco Unity Express (CUE) n'active pas l'indicateur de message en attente (MWI) aux téléphones connectés à Cisco CallManager Express distant (CME) et fournit une solution dans un environnement de Cisco CallManager Express et de Cisco Unity Express.

**Remarque:** La configuration contenue dans ce document n'est pas une configuration prise en charge. Ce document est écrit pour les clients qui veulent tester cet environnement dans le laboratoire seulement.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 3.x de Cisco CallManager Express
- Version 2.2 de Cisco Unity Express

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Topologie

Dans le lieu d'exploitation principal, il y a un Cisco CallManager Express et un Cisco Unity Express. Dans le site distant, là existe seulement un Cisco CallManager Express. [La figure 1](#) affiche la topologie.

Figure 1 — Topologie

## Problème

Le Cisco Unity Express peut placer le MWI pour des téléphones situés dans le lieu d'exploitation principal (voir la flèche A sur le [schéma 1](#)), mais n'active pas ou n'arrête pas le MWI pour tous les téléphones situés dans le site distant (voir la flèche B sur le [schéma 1](#)).

## Solution

Ce problème est provoqué par une configuration incorrecte de Cisco CallManager Express et de Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express. Cette sortie affiche la configuration correcte :

- Ajoutez cette configuration sur Cisco CallManager Express distant :
 

```
!--- Enters telephony-service configuration mode. telephony-service !--- Enables the router
to relay MWI information to remote Cisco IP phones. mwi relay !--- Enters ephone-dn
configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco IP phone lines. ephone-
dn 2 !--- Configures a valid number to turn on MWI. number 2000.... !--- Turns on MWI. mwi
on !--- Enters ephone-dn configuration mode and configures !--- the ephone-dns for the Cisco
IP phone lines. ephone-dn 3 !--- Configures a valid number to turn off MWI. number 2001....
!--- Turns off MWI. mwi off
```
- Ajoutez cette configuration sur Cisco CallManager Express central/Cisco Unity Express :
 

```
!--- Enters VoIP voice-service configuration mode. voice service voip !--- Allows
connections between H.323 and SIP endpoints in !--- an IP-to-IP Gateway (IPIPGW). allow
connection H323 to sip !--- Allows connections between SIP and H.323 endpoints in an IPIPGW.
allow connection sip to H323 dial-peer voice 10 voip !--- Sends MWI on or off to the remote
Cisco CallManager Express !--- where 4... are the directory numbers in the remote site.
destination-pattern 200[0,1]4... !--- Remote Cisco CallManager Express IP address. session-
target ipv4:10.89.177.20
```

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)

- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)