

Téléphone IP 7970 : Définir le fuseau horaire

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique comment définir le fuseau horaire sur un téléphone IP Cisco 7970 et présente les procédures de base pour le dépannage dans un environnement Cisco CallManager Express.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Express
- Téléphone IP de Cisco 7970

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.1(0) de Cisco CallManager Express
- Version 7.x de micrologiciels de téléphone IP de Cisco 7970

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Le téléphone IP de Cisco 7970 calcule le temps affiché sur son panneau basé sur ces deux paramètres :

- Le moyenne temps coordonné du temps universel (UTC) /Greenwich (GMT) a converti du temps en cours sur Cisco CallManager Express
- Configuration de fuseau horaire pour le téléphone IP de Cisco 7970 sur Cisco CallManager Express

Cisco CallManager Express passe ces deux paramètres au téléphone IP de Cisco 7970 pendant le temps d'initialisation de téléphone.

Configuration

Terminez-vous ces étapes sur Cisco CallManager Express afin d'afficher le temps correct :

1. Configurez la commande du **type 7970** sous l'ephone.ephone 1

```
device-security-mode none
mac-address 0017.59E7.492C
type 7970 button 1:1
```
2. Configurez la commande de **fuseau horaire** sous le service téléphonique.telephony-service

```
max-ephones 5
max-dn 5
ip source-address 10.1.0.1 port 2000
auto assign 1 to 5
time-zone 8 dialplan-pattern 1 ... extension-length 4 extension-pattern 9000 voicemail
6000 max-conferences 12 gain -6 transfer-system full-consult create cnf-files version-stamp
7960 Feb 05 2009 12:44:03 !
```
3. Configurez les **cnf-FILES de création** commandent sous le service téléphonique afin d'implémenter le changement de l'étape 1 et 2.

```
CME-CUE(config-telephony)#create cnf-files CNF file creation is already On Updating CNF
files CNF files update complete
```

Vérifiez

Comlete ces étapes afin de remettre à l'état initial le téléphone IP de Cisco 7970 :

1. Appuyez sur le **bouton Settings** sur le téléphone IP de Cisco 7970.
2. Écrivez **** # **** l'ordre principal sur le clavier du téléphone afin de remettre à l'état initial le téléphone.Les affichages de temps correct sur le téléphone IP de Cisco 7970 après la remise.

Dépannez

Terminez-vous ces étapes si le temps affichait sur le téléphone IP de Cisco 7970 est incorrect :

- Vérifiez la configuration de téléphone sur Cisco CallManager Express.
- Affichez le fichier de configuration 7970 sur Cisco CallManager Express. Le nom du fichier est *xmldefault7970.cnf.xml*, qui se trouve dans le système : répertoire */its/*. Terminez-vous ces étapes afin d'afficher le fichier de configuration : Procédure de connexion à Cisco CallManager Express. Terminez-vous ces étapes afin d'afficher le fichier de configuration 7970 : Émettez le **système de cd** : commande. Émettez le **cd sa** commande. Émettez **plus de commande xmldefault7970.cnf.xml** afin de vider la configuration. Vérifiez que le paramètre de fuseau horaire est correctement configuré. La sortie de la commande est affichée ici :


```
CME-CUE#more
xmldefault7970.cnf.xml <device> <devicePool> <dateTimeSetting>
<dateTemplate>M/D/YA</dateTemplate> <timeZone>Greenwich Standard Time</timeZone>
</dateTimeSetting> <callManagerGroup> <members> <member priority="0"> <callManager> <ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort> </ports>
<processNodeName>10.1.0.1</processNodeName> </callManager> </member> </members>
</callManagerGroup> </devicePool> <versionStamp>{7970 Feb 05 2009 12:31:07}</versionStamp>
<commonProfile> <callLogBlfEnabled>2</callLogBlfEnabled> </commonProfile>
<loadInformation></loadInformation> <userLocale> <name>English_United_States</name>
<langCode>en</langCode> </userLocale> <networkLocale>United_States</networkLocale>
<networkLocaleInfo> <name>United_States</name> </networkLocaleInfo>
<idleTimeout>0</idleTimeout> <authenticationURL></authenticationURL>
<directoryURL>http://10.1.0.1:80/localdirectory</directoryURL> <idleURL></idleURL>
<informationURL></informationURL> <messagesURL></messagesURL>
<proxyServerURL></proxyServerURL> <servicesURL></servicesURL> </device>
```

 Terminez-vous ces étapes afin de vérifier que Cisco CallManager Express envoie avec succès le fichier de configuration 7970 au téléphone IP de Cisco 7970 : Procédure de connexion à Cisco CallManager Express. Émettez la commande d'événements de debug **tftp**. Émettez la commande de **terminal monitor**. Remettez à l'état initial le téléphone IP de Cisco 7970. Cette sortie donne les résultats de la commande d'événements de debug **tftp**. Le texte en gras indique que le téléphone a avec succès reçu son fichier de configuration.


```
Feb 5 12:38:21.539:
TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, fd 0, size 1033 for process 287 Feb 5
12:38:21.543: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml, time 00: 00:00 for process
287 Feb 5 12:38:24.383: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 20: Name=SEP001759E7492C Load= SCCP70 .8-3-2S
Last=Phone-Keypad Feb 5 12:38:24.427: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP001759E7492C
IP:10.1.0.4 S ocket:1 DeviceType:Phone has registered.
```

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)