

# CallManager Express : Créer une image d'arrière-plan personnalisée pour le téléphone IP 7970

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Créez une image de fond personnalisée](#)

[Image de fond personnalisée pour un téléphone IP de Cisco 7970 sur le Manager Express d'appel de Cisco Unified](#)

[Supprimez une image de fond des 7970 téléphones IP](#)

[Dépannez](#)

[Erreur : Sélections indisponibles](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure permettant de créer un fond d'image pour téléphone IP Cisco 7970 dans l'environnement Cisco CallManager Express.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de Cisco CallManager Express.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.1(0) de Cisco CallManager Express, le Cisco Unified CallManager Express 7.0 et le laterter.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Créez une image de fond personnalisée

Terminez-vous ces étapes pour créer une image de fond personnalisée pour un téléphone IP de Cisco 7970 sur Cisco CallManager Express :

1. Employez un programme de manipulation d'image de votre choix pour créer deux fichiers du format PNG (PNG) pour chaque image : **Image normale** — 320 pixels (largeur) par 212 pixels (hauteur) **Image miniature** — 80 pixels (largeur) par 53 pixels (hauteur) Le rapport de taille de ces deux images est de 4 à 1.
2. Employez un éditeur de texte pour éditer le fichier List.xml. Le fichier List.xml peut inclure jusqu'à 50 images de fond. Les images sont dans la commande qu'elles apparaissent dans le menu d'images de fond au téléphone. Pour chaque image, le fichier List.xml contient un type d'élément, appelé Image Item. L'élément d'élément d'image inclut ces deux attributs : **Image** — L'identifiant de ressource uniforme (URI) qui spécifie où le téléphone obtient l'image miniature qui apparaît sur le menu d'images de fond à un téléphone. **URL** — L'URI qui spécifie où le téléphone obtient l'image normale. Cet exemple affiche un **fichier List.xml** qui définit une image. L'image exigée et des attributs URL doivent être inclus pour chaque image. Dans cet exemple, TN-velara.png est de vingt-cinq pour cent de l'image normale d'origine de velara.png. `<CiscoIPPhoneImageList>`

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png" /> </CiscoIPPhoneImageList>
```

3. Placez les nouveaux fichiers .png et List.xml que vous avez créés dans le répertoire de tftp sur le serveur TFTP. C'est le nom du dossier si vous utilisez le serveur TFTP qui exécute sur le Cisco CallManager : `C:\Program Files\Cisco\TFTPPath`
4. Utilisez cette commande de déplacer les fichiers List.xml et .png au d'un par un instantané de Cisco CallManager Express : `copy tftp flash:Desktops/320x212x12/` Cette prochaine sortie est de la commande quand le transfert de List.xml à l'éclair de Cisco CallManager Express à partir du serveur TFTP s'est produit. De la manière semblable, copiez le TN-velara.png et le velara.png du serveur TFTP sur l'éclair. `CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12/` Address or name of remote host []? 172.16.1.1 Source filename []? List.xml Destination filename [Desktops/320x212x12/List.xml]? %Warning:There is a file already existing with this name Do you want to over write? [confirm] Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml... Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1): ! [OK - 251 bytes] 251 bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec) Après que le chargement se termine, le répertoire Desktops/320x212x12 sur l'éclair de Cisco CallManager Express contient List.xml et tous les fichiers .png. La sortie du dircommand est affichée ici : `CME-CUE#cd flash: CME-CUE#cd Desktops CME-CUE#cd 320x212x12 CME-CUE#dir Directory of flash:/Desktops/320x212x12/ 3 -rw- 120049 Jul 3 2008 11:20:42 -05:30 velara.png 4 -rw- 251 Feb 4 2009 06:09:14 -05:30 List.xml 5 -rw- 8947 Jul 3 2008 11:22:06 -05:30 TN-velara.png` **Remarque:** Si le répertoire **Desktops/320x212x12** n'est pas trouvé, vous devez créer un répertoire dans ce nom utilisant la commande de `mkdir`. Quelques systèmes de fichiers Flash ne permettent pas créer un répertoire avec la commande de `mkdir`. `CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12` **Remarque:** Dans ce cas vous avez besoin de sauvegarde le contenu de la mémoire Flash et formatez l'éclair utilisant l'éclair de format :

commandez, et faites un **système de fichiers Flash de C de classe**.

- Ajoutez les commandes appropriées de **tftp-server** sur la configuration de Cisco CallManager Express de charger List.xml et tous les fichiers .png.  
CME-CUE(config)#tftp-server  
flash:Desktops/320x212x12/TN-velara.png  
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/velara.png  
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/List.xml **Remarque: Utilisez les événements de debug tftp** commandent de découvrir qui classent le téléphone les recherchent quand le bouton de sélection de background est appuyé sur sur le téléphone IP.
- Terminez-vous ces étapes pour charger une nouvelle image de fond sur le téléphone IP de Cisco 7970 :Appuyez sur **Settings.Préférences de l'utilisateur** choisies (choix 1).**Images de fond** choisies (choix 2).Téléchargez et affichez les images réduites comme aperçus.Sélectionnez l'image et appuyez sur la **sauvegarde**.

## [Image de fond personnalisée pour un téléphone IP de Cisco 7970 sur le Manager Express d'appel de Cisco Unified](#)

Terminez-vous ces étapes afin de changer l'image de fond de vos 7970 Téléphones IP de Cisco enregistrés au Manager Express d'appel de Cisco Unified (CUCME) :

- Créez votre image de fond selon la taille mentionnée ici. Dans CUCME vous pouvez avoir la pleine taille d'image en tant que :320 pixels (largeur) et 212 pixels (hauteur)320 pixels (largeur) et 216 pixels (hauteur) (c'est une nouvelle caractéristique dans CUCME)
- Créez un fichier XML et sauvegardez-le comme List.xml. Puisque ce fichier distingue les majuscules et minuscules vous pouvez également suivre les mêmes étapes pour CME que mentionné dans l'étape 2 ci-dessus. C'est un fichier témoin List.xml :<CiscoIPPhoneImageList>

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png"/>
```

```
</CiscoIPPhoneImageList>
```

Veillez à apparier le chemin du répertoire correct et le nom d'image. Le « TN-NantucketFlowers.png » est l'image miniature et « NantucketFlowers.png » est l'image normale.

- Vérifiez s'il y a un répertoire sur l'éclair, tel que Desktops/320x212x16. Sinon, ouvrez une session au CUCME et créez les répertoires nécessaires.C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops/320x212x16
- Placez les fichiers de fond (des aperçus et taille totale) et list.xml à l'intérieur du serveur de tftp.
- Copiez les fichiers \*.png et le list.xml à travers sur l'éclair CUCME du serveur de tftp.  
copy tftp://10.10.210.5/List.xml flash:Desktops/320x212x16/List.xml  
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png  
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
- Sélectionnez ces commandes afin de faire le routeur en tant que **serveur TFTP** :tftp-server  
flash:Desktops/320x212x16/List.xml  
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png  
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png **C'est un échantillon** :C3825-ORIG#show run | sec tftp-server  
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/List.xml  
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/List.xml  
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/List.xml  
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CampusNight.png  
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoFountain.png  
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoLogo.png  
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/MorroRock.png

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/Fountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/CiscoFountain.png
```

7. Afin de charger une nouvelle image de fond, allez au téléphone IP et terminez-vous ces étapes : Appuyez sur **Settings.Préférences de l'utilisateur** choisies. **Images de fond** choisies. Téléchargez et affichez les images réduites comme aperçus. Sélectionnez l'image et appuyez sur la **sauvegarde**.
8. Pour dépannage des événements de debug tftp d'enable sur le routeur. C'est semblable au téléphone IP 7975. L'image de fond sur 7970 peut également être utilisée sur 7975.

## Supprimez une image de fond des 7970 téléphones IP

L'image de fond est enregistrée dans la mémoire flash du téléphone IP. Ceci ne peut pas être supprimé à moins que vous exécutiez une réinitialisation aux paramètres d'usine des 7970 téléphones IP. Terminez-vous ces étapes afin d'exécuter une réinitialisation aux paramètres d'usine du téléphone IP. Le téléphone doit être sur un réseau qui prend en charge le DHCP.

1. Débranchez le câble d'alimentation du téléphone et puis branchez-le de retour dedans. Le téléphone commence son cycle de mise sous tension.
2. Tandis que les mises sous tension de téléphone, et avant les flashes de bouton du haut-parleur en marche et en arrêt, presse **#**. Chaque bouton de ligne flashe en marche et en arrêt dans l'ordre.
3. Presse **123456789\*0#**. Vous pouvez appuyer sur une touche deux fois dans une ligne, mais si vous appuyez sur les touches hors de l'ordre, la réinitialisation aux paramètres d'usine n'a pas lieu.
4. Le téléphone est chargé avec les configurations par défaut d'usine de fond.

L'image de fond choisie par l'utilisateur dépend des images disponibles dans le répertoire TFTP. Si vous devez limiter les images de fond utilisées par l'utilisateur, retirez les images du répertoire TFTP. Puis, enlevez les attaches TFTP pour le fichier et modifiez le List.xml.

## Dépannez

### Erreur : Sélections indisponibles

Quand vous essayez de changer l'image de fond dans les **configurations > les préférences de l'utilisateur > les images de fond**, le message d'erreur `indisponible de sélections` apparaît.

### Solution

Cette question peut se produire quand le **fichier List.xml** est absent du `répertoire` de `C:\Program Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12` sur le serveur TFTP. Assurez-vous que le `\Desktops\320x212x12` folder est présent dans le serveur TFTP et que le `List.xml` file est disponible sous ce répertoire.

**Remarque:** Assurez-vous que la configuration d'adresse IP pour serveur TFTP sur le téléphone IP se rapporte au routeur de Cisco CallManager Express.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)