

Mettre à niveau le microprogramme d'un téléphone IP avec CCME

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Images signées et non signées \(authentification d'image\)](#)

[Configurez](#)

[Téléchargements](#)

[Configurations pas à pas](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Il fournit la procédure de mise à niveau du microprogramme de téléphone IP Cisco avec Cisco CallManager Express.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- Des Téléphones IP de Cisco sont actuellement inscrits à Cisco CallManager Express.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur des ces logiciel et versions de matériel, mais applicable à tous les releases de Cisco CallManager Express et chargements de téléphone IP de Cisco :

- Cisco IOS ? Routeur sur le Cisco IOS ? Release 12.4(4)T avec la version de Cisco CallManager Express 3.4(0)
- Téléphone IP 7960 de Cisco

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

Images signées et non signées (authentification d'image)

Il y a deux types d'images qui sont utilisées sur le téléphone IP 7960 et 7940 de Cisco : images signées et non signées. L'authentification d'image est exécutée par les fichiers binaires signés. Les images signées ont une extension .sbn, alors que les images non signées ont une extension .bin.

Les versions d'image plus tôt que 5.x reçoivent les fichiers binaires non signés. Les versions d'image 5.x et reçoivent plus tard seulement les fichiers binaires signés, qui améliore la Sécurité sur le téléphone IP 7960 et 7940 de Cisco. Cependant, l'utilisation des fichiers binaires signés ne te permet pas pour retourner à une image de microprogramme non signée plus tôt. Une fois qu'une image de microprogramme de version 5.0 est installée, indépendamment du protocole, l'image ne peut pas être remplacée par n'importe quelle version précédente. L'image de microprogramme peut être remplacée seulement par une autre version d'image signée 5.x ou plus tard. Toutes les versions plus tôt que la version 5.0 pour le téléphone IP 7960 et 7940 de Cisco ne chargent pas sur le téléphone après installation.

Configurez

Dans cette section, vous êtes présenté avec les informations pour améliorer le micrologiciel de téléphone IP de Cisco.

Téléchargements

Les fichiers de micrologiciel exigés de SCCP peuvent être téléchargés de la [gamme 7900 du téléphone IP FW de Cisco \(NON SIP\) - téléchargement logiciel](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Téléchargez le fichier approprié .zip pour le modèle de téléphone IP de Cisco. Selon le modèle du téléphone IP de Cisco, le fichier .zip peut contenir un ou plusieurs fichiers.

Le fichier de la version 7.2(3) .zip de micrologiciels pour le téléphone IP de Cisco modèle 7960 et 7940, **cmterm-7940-7960-sccp.7-2-3.zip**, inclut ces fichiers :

- P00307020300.bin
- P00307020300.sbn
- P00307020300.sb2
- P00307020300.loads

De même, le fichier du micrologiciel .zip pour le modèle 7905G de téléphone IP de Cisco, **cmterm-**

7905G-sccp.6-1-1, inclut ces fichiers :

- CP7905060101SCCP050429A.sbin
- CP7905060101SCCP050429A.zup

Configurations pas à pas

Afin de configurer le micrologiciel applicable, terminez-vous ces étapes :

1. Transférez tous les fichiers de micrologiciel vers la mémoire flash de Cisco CallManager Express. Afin de vérifier le transfert des fichiers, émettez la commande de **show flash**

```
!Router_CCME#show flash -#- --length-- -----date/time----- path !--- Part of output
elided. 13 128996 Nov 30 2005 07:05:36 +00:00 P00307020300.bin 14 129400 Nov 30 2005
07:06:02 +00:00 P00307020300.sbn 15 681290 Nov 30 2005 07:06:18 +00:00 P00307020300.sb2 16
461 Nov 30 2005 07:06:34 +00:00 P00307020300.loads 24612864 bytes available (103567360
bytes used)
```

2. Rendez les fichiers disponibles pour le téléchargement par des Téléphones IP de Cisco avec

```
cette configuration !Router_CCME#configure terminal Router_CCME(config)#tftp-server flash:
P00307020300.bin Router_CCME(config)#tftp-server flash: P00307020300.sbn
Router_CCME(config)#tftp-server flash: P00307020300.sb2 Router_CCME(config)#tftp-server
flash: P00307020300.loads
```

3. Configurez le microprogramme approprié pour les Téléphones IP de Cisco

```
!Router_CCME#configure terminal Enter configuration commands, one per line. End with
CNTL/Z. Router_CCME(config)#telephony-service Router_CCME(config-telephony)#load 7960-7940
P00307020300 Updating CNF files CNF files updating complete Remarque: Dans la commande
de chargement, l'extension (.bin ou .sbn) du fichier de micrologiciel ne doit pas être
mentionnée.
```

4. Remettez à l'état initial les Téléphones IP de Cisco afin de les faire sélectionner la version de nouveau micrologiciel. Si vous avez prévu pour le temps d'arrêt, remettez à l'état initial tous les téléphones immédiatement. Vous pouvez également remettre à l'état initial les téléphones individuellement, car les utilisateurs sont prêts.

```
Router_CCME(config-telephony)#reset ? H.H.H mac address all reset all ethernet phones cancel cancel in
progress reset sequence--all reset all ethernet phones sequentially, wait for each phone to
re-register before resetting the next phone. This prevents possible conflict between phones
when accessing IOS TFTP services. Router_CCME(config-telephony)#reset all Reset 1 phones:
at 15 second interval - this could take several minutes per phone Starting with 7960
phones Router_CCME(config-telephony)# Reset-All: Requesting Reset for phone SEP000A8A93E0F9
at 172.16.2.101 deviceType 7 Telecaster 7960 Idle [count=1] *Nov 30 09:21:39.803 UTC:
%IPPHONE-6-UNREGISTER_NORMAL: ephone-1:SEP000A8A93E0F9 IP:172.16.2.101 Socket:1
DeviceType:Phone has unregistered normally. Reset/Restart--all looking for phones registered
as type 8 Telecaster 7940 Reset/Restart--all looking for phones registered as type 6
Telecaster 7910 Reset/Restart--all looking for phones registered as type 20000 7905 *Nov 30
09:21:53.803 UTC: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 22: Name=SEP000A8A93E0F9 Load=7. 2(3.0) Last=Reset-
Reset *Nov 30 09:21:53.803 UTC: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP000A8A93E0F9 IP:172.1
6.2.101 Socket:1 DeviceType:Phone has registered. Reset/Restart--all looking for phones
registered as type 30008 7902 Reset/Restart--all looking for phones registered as type 30007
7912 Reset/Restart--all looking for phones registered as type 30002 7920 Reset/Restart--all
looking for phones registered as type 30016 CIPC Reset/Restart--all looking for phones
registered as type 30006 7970 Reset/Restart--all looking for phones registered as type 119
7971 Reset/Restart--all looking for phones registered as type 115 7941 Reset/Restart--all
looking for phones registered as type 308 7961GE Reset/Restart--all looking for phones
registered as type 309 7941GE Reset/Restart--all looking for phones registered as type 307
7911 Reset/Restart--all looking for phones registered as type 302 7985 Reset/Restart--all
looking for phones registered as type 30018 7961 Reset/Restart--all looking for phones
registered as type 30019 7936 Reset/Restart--all looking for phones registered as type 12
ATA Phone Reset/Restart--all looking for phones registered as type 30027 SCCP Gateway (AN)
```

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30028 SCCP Gateway (BRI)
 Reset/Restart-all looking for phones registered as type 9 7935 Reset/Restart-all looking
 for phones registered as type 1 30SP+ Reset/Restart-all looking for phones registered as
 type 2 12SP+ Reset/Restart-all looking for phones registered as type 3 12SP Reset/Restart-
 all looking for phones registered as type 4 12 Reset/Restart-all looking for phones
 registered as type 5 30VIP Reset/Restart-all looking for phones registered as type 80 Unity
 Voice Port Reset/Restart-all looking for phones registered as type 21 Unity Voice Port
 Reset/Restart-all looking for phones registered as type -1 Unknown -1 Reset-All issued for
 1 phones 43 seconds (wait for last phone to re-register)

```
Router_CCME
Router_CCME#show ephone phone-load DeviceName
CurrentPhoneload PreviousPhoneload LastReset
=====
===== SEP000A8A93E0F9 7.2(3.0) 7.2(2.0)
Initialized
```

Vérifiez

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

Fournissez ces commandes à verfiy votre configuration :

- **affichez que le service téléphonique affiche entièrement la configuration détaillée de tous les Téléphones IP de Cisco, ports vocaux, et paires de cadran du routeur de service téléphonique de Cisco IOS.**

```
Router_CCME#show telephony-service all CONFIG [Version=3.4(0)]
===== Version 3.4(0) Cisco CallManager Express For on-line documentation
please see: www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/access/ip_ph/ip_ks/index.htm ip source-
address 172.16.2.211 port 2000 load 7960-7940 P00307020300 max-ephones 1 max-dn 1 max-
conferences 8 gain -6 dspfarm units 0 dspfarm transcode sessions 0 hunt-group report delay 1
hours max-redirect 5 time-format 12 date-format mm-dd-yy timezone 0 Greenwich Standard Time
keepalive 30 timeout interdigit 10 timeout busy 10 timeout ringing 180 caller-id name-only:
enable edit DN through Web: disabled. edit TIME through web: disabled. Log (table
parameters): max-size: 150 retain-timer: 15 create cnf-files version-stamp Jan 01 2002
00:00:00 transfer-system full-consult auto assign 1 to 1 local directory service: enabled.
ephone-dn 1 number 7001 preference 0 secondary 9 huntstop call-waiting beep Number of
Configured ephones 1 (Registered 1) ephone 1 mac-address 000A.8A93.E0F9 type 7960 button 1:1
! voice-port 50/0/1 station-id number 7001 ! dial-peer voice 20011 pots destination-pattern
7001$ huntstop progress_ind setup enable 3 port 50/0/1 tftp-server
system:/its/SEPDEFAULT.cnf tftp-server system:/its/SEPDEFAULT.cnf alias SEPDefault.cnf tftp-
server system:/its/XMLDefault.cnf.xml alias XMLDefault.cnf.xml tftp-server
system:/its/ATADefault.cnf.xml tftp-server system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml alias
SEP000A8A93E0F9.cnf.xml tftp-server system:/its/united_states/7960-tones.xml alias
United_States/7960-to nes.xml tftp-server system:/its/united_states/7960-font.xml alias
English_United_States/ 7960-font.xml tftp-server system:/its/united_states/7960-
dictionary.xml alias English_United_S tates/7960-dictionary.xml tftp-server
system:/its/united_states/7960-kate.xml alias English_United_States/ 7960-kate.xml tftp-
server system:/its/united_states/SCCP-dictionary.xml alias English_United_S tates/SCCP-
dictionary.xml
```

- **ephone d'exposition** — affiche des informations au sujet des Téléphones IP d'enregistré

```
CISCO.Router_CCME#show ephone ephone-1 Mac:000A.8A93.E0F9 TCP socket:[1] activeLine:0
REGISTERED in SCCP ver 6 mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0
debug:1 IP:172.16.2.101 50230 Telecaster 7960 keepalive 5 max_line 6 button 1: dn 1 number
7001 CH1 IDLE
```

Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Ces commandes de débogage aident à identifier toutes les questions dans la mise à jour du firmware :

- événements de debug tftp
- debug ephone register

Cet exemple affiche les informations de débogage générées quand un téléphone IP 7960 de Cisco est avec succès amélioré à la version 7.2.2 de micrologiciels :

```
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: ephone-1[1]:UnregisterMessage after Reset/Restart sent
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: ephone-1[1]:Phone Unregistered on socket [1] SEP000A8A93E0F9
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: ephone-1[1]:UnregisterAck sent on socket [1] (0/0/10)
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: %IPPHONE-6-UNREGISTER_NORMAL: ephone-1:SEP000A8A93E0F9
IP:172.16.2.101 Socket:1 DeviceType:Phone has unregistered normally.
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: skinny_server_process: Socket error. errno=0
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: ephone-1[1]:DisAssociate: Closed socket 1 for unregist
ered phone
*Nov 30 09:15:19.868 UTC: CLOSED Skinny socket 1 for de-registered phone
*Nov 30 09:15:30.976 UTC: TFTP: Looking for CTLSEP000A8A93E0F9.tlv
*Nov 30 09:15:30.984 UTC: TFTP: Looking for SEP000A8A93E0F9.cnf.xml
*Nov 30 09:15:31.504 UTC: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml, fd 0,
size 788 for process 216
*Nov 30 09:15:31.508 UTC: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml, tim
e 00:00:00 for process 216
Reset sequence-all, Ready to reset next phone (last 15 sec)
```

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 8 Telecaster 7940

```
*Nov 30 09:15:34.384 UTC: New Skinny socket accepted [1] (0 active)
*Nov 30 09:15:34.384 UTC: sin_family 2, sin_port 50230, in_addr 172.16.2.101
*Nov 30 09:15:34.384 UTC: skinny_add_socket 1 172.16.2.101 50230
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: %IPPHONE-6-REG_ALARM: 22: Name=SEP000A8A93E0F9 Load=7.
2(3.0) Last=Reset-Reset
*Nov 30 09:15:34.869 UTC:
Skinny StationAlarmMessage on socket [1] 172.16.2.101 SEP000A8A93E0F9
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: severityInformational p1=2049 [0x801] p2=1694634156 [0
x650210AC]
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: 22: Name=SEP000A8A93E0F9 Load=7.2(3.0) Last=Reset-Rese
t
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-(1)[1] StationRegisterMessage (0/0/10) from 172
.16.2.101
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-(1)[1] Register StationIdentifier DeviceName SE
P000A8A93E0F9
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-(1)[1] StationIdentifier Instance 1 deviceTy
pe 7
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:stationIpAddr 172.16.2.101
*Nov 3
```

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 6 Telecaster 7910 0 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:maxStreams 0

```
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:protocol Ver 0x84000006
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:phone-size 2820 dn-size 488
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-(1) Allow any Skinny Server IP address 172.16.2
.211
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:Found entry 0 for 000A8A93E0F9
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:socket change -1 to 1
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[-1]:FAILED: CLOSED old socket -1
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:***Force device subtype to 0
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:phone SEP000A8A93E0F9 re-associate OK on s
ocket [1]
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: %IPPHONE-6-REGISTER: ephone-1:SEP000A8A93E0F9 IP:172.1
6.2.101 Socket:1 DeviceType:Phone has registered.
*Nov 30 09:15:34.869 UTC: Phone
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 20000 7905 0 socket 1
```

*Nov 30 09:15:34.869 UTC: Skinny Local IP address = 172.16.2.211 on port 2000

*Nov 30 09:15:34.869 UTC: Skinny Phone IP address = 172.16.2.101 50230

*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:Signal protocol ver 5 to phone with ver 6

*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:Date Format M/D/Y

*Nov 30 09:15:34.869 UTC: ephone-1[1]:RegisterAck sent to ephone 1: keepalive period 30 use sccp-version 5

*Nov 30 09:15:34.873 UTC: ephone-1[1]:CapabilitiesReq sent

*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:CapabilitiesRes received

*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:Caps list 7

WideBand_256K 120 ms

G711Ulaw64k 40 ms

G711Alaw64k 40 ms

G729AnnexB 60 ms

G729AnnexAwAnnexB 60 ms

G729 60 ms

G729AnnexA 60 ms

*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:ButtonTemplateReqMessage

*Nov 30 09:15:35.
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30008 7902 125 UTC: ephone-1[1]:CheckAutoReg

*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:AutoReg is disabled

*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:Setting 6 lines 0 speed-dials on phone (max_line 6)

*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:First Speed Dial Button location is 0 (0)

*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:Configured 0 speed dial buttons

*Nov 30 09:15:35.125 UTC: ephone-1[1]:ButtonTemplate lines=6 speed=0 buttons=6 offset=0

*Nov 30 09:15:35.381 UTC: ephone-1[1]:StationSoftKeyTemplateReqMessage

*Nov 30 09:15:35.381 UTC: ephone-1[1]:StationSoftKeyTemplateResMessage

*Nov 30 09:15:35.633 UTC: ephone-1[1]:StationSoftKeySetReqMessage

*Nov 30 09:15:35.633 UTC: ephone-1[1]:Removed SkPark key

*Nov 30 09:15:35.633 UTC: ephone-1[1]:StationSoftKeySetResMessage

*Nov 30 09:15:3
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30007 7912 5.885 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 6

*Nov 30 09:15:35.885 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 6 Invalid DN 0

*Nov 30 09:15:35.885 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (1 of 6)

*Nov 30 09:15:36.137 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 5

*Nov 30 09:15:36.137 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 5 Invalid DN 0

*Nov 30 09:15:36.137 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (2 of 6)

*Nov 30 09:15:36.389 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 4

*Nov 30 09:15:36.389 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 4 Invalid DN 0

*Nov 30 09:15:36.38
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30002 7920 9 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (3 of 6)

*Nov 30 09:15:36.641 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 3

*Nov 30 09:15:36.641 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 3 Invalid DN 0

*Nov 30 09:15:36.641 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage sent to ephone (4 of 6)

*Nov 30 09:15:36.893 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line 2

*Nov 30 09:15:36.893 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatReqMessage from ephone line 2 Invalid DN 0

```

*Nov 30 09:15:36.893 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage
sent to ephone (5 of 6)
*Nov 30 09:15:37.145 UTC: ephone-1[1]:StationLineStatReqMessage from ephone line
1
*Nov 30 09:15:37.145 UTC: ephon
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30016 CIPC e-1[1]:Stati
onLineStatReqMessage ephone line 1 DN 1 = 7001 desc = 7001 label =
*Nov 30 09:15:37.145 UTC: ephone-1[1][SEP000A8A93E0F9]:StationLineStatResMessage
sent to ephone (6 of 6)
*Nov 30 09:15:37.145 UTC: ephone-1[1]:SkinnyCompleteRegistration
*Nov 30 09:15:37.221 UTC: TFTP: Looking for SEP000A8A93E0F9.cnf.xml
*Nov 30 09:15:37.221 UTC: TFTP: Opened system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml, fd 0,
size 788 for process 216
*Nov 30 09:15:37.221 UTC: TFTP: Looking for RINGLIST.XML
*Nov 30 09:15:37.241 UTC: TFTP: Finished system:/its/XMLDefault7960.cnf.xml, tim
e 00:00:00 for process 216
*Nov 30 09:15:37.245 UTC: TFTP: Looking for DISTINCTIVERINGLIST.XML
*Nov 30 09:15:37.409 UTC: ephone-1[1]:Skinny Available Lines 6 set for socket [1
]
*Nov 30 09:15:37.409 UTC: ephone-1[1]:Already d
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30006 7970 one SkinnyCo
mpleteRegistration
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 119 7971
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 115 7941
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 308 7961GE
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 309 7941GE
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 307 7911
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 302 7985
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30018 7961
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30019 7936
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 12 ATA Phone
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30027 SCCP Gateway (AN)
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 30028 SCCP Gateway (BRI)

Reset/Restart-all looking for phones registered as type 9 7935
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 1 30SP+
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 2 12SP+
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 3 12SP
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 4 12
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 5 30VIP
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 80 Unity Voice Port
Reset/Restart-all looking for phones registered as type 21 Unity Voice Port
Reset/Restart-all looking for phones registered as type -1 Unknown -1
Reset-All issued for 1 phones
45 seconds (wait for last phone to re-register)

```

Remarque: Pendant une mise à jour, si le LCD de l'un des affichages de téléphone IP de Cisco classent non trouvé, ceci pourrait indiquer une tentative de charger une image non signée sur un téléphone IP de Cisco qui a déjà une image signée.

[Informations connexes](#)

- [Matrice de mise à niveau du firmware des téléphones IP Cisco 7940 et 7960](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)