

Exemple de configuration de CallManager Express 3.2.1 avec le téléphone IP Cisco 7970 avec écran couleur

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configurez](#)

[CallManager Express 3.2.1](#)

[CallManager Express 4.0](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Comment dépanner un système de Cisco CME](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cisco 7970 colorent le téléphone IP est pris en charge sur Cisco CallManager Express 3.2.1 et plus tard. Le téléphone exige le micrologiciel, qui dépend de la version de Cisco CallManager Express que vous utilisez. La version de firmware est configurée dans le mode de configuration de service téléphonique. Ce document explique les étapes que vous devez se terminer afin de s'assurer que Cisco 7970 registres et travaux de téléphone IP correctement avec Cisco CallManager Express.

Conditions préalables

Conditions requises

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- La connaissance de l'interface de ligne de commande de Cisco CallManager Express (CLI)

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version 3.2.1 de Cisco CallManager Express, le CallManager Express 4.0, et le téléphone IP de Cisco 7970.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Configurez

Cette section vous fournit des informations pour configurer les fonctionnalités décrites dans ce document.

Note: Utilisez l'outil [Command Lookup Tool](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour obtenir plus d'informations sur les commandes utilisées dans cette section.

CallManager Express 3.2.1

Terminez-vous ces étapes de configuration pour le CallManager Express 3.2.1 :

1. Assurez-vous que vous placez ces Cisco spécifique 7970 fichiers de téléphone IP dans l'éclair de Cisco CallManager Express :

```
cnu70.62-0-1-6.sbn
jvm70.602ES1R6.sbn
TERM70.DEFAULT.loads
TERM70.6-0-2SR1-0-5s.loads
Jar70.2-8-0-104.sbn
```

Note: Afin d'obtenir ces fichiers, vous devez télécharger le fichier **cme-123-11XL.zip** de la section de [téléchargement logiciel de Voix](#) (clients [enregistrés](#) seulement) du centre de logiciel sous des **Applications voix > Cisco CallManager Express/services téléphoniques de Cisco IOS et la téléphonie SRS**. Cisco 7970 fichiers de téléphone IP sont compressés dans le fichier de **7970-602sr1-5.tar**. Émettez la commande de **show flash** afin de vérifier que ces fichiers sont placés sur l'éclair :

```
CME3.2.1#show flash:

1 16219864 c1700-ipvoice-mz.123-11.XL.bin
2 1796886  cnu70.62-0-1-6.sbn
3 988400   jvm70.602ES1R6.sbn
4 612     TERM70.DEFAULT.loads
5 616     TERM70.6-0-2SR1-0-5s.loads
6 713081  Jar70.2-8-0-104.sbn
```

2. Configurez ces CLIs de sorte que le téléphone IP de Cisco 7970 puisse télécharger ces fichiers :

```
CME3.2.1#configure terminal

CME3.2.1#tftp-server flash:cnu70.62-0-1-6.sbn
CME3.2.1#tftp-server flash:jvm70.602ES1R6.sbn
CME3.2.1#tftp-server flash:TERM70.DEFAULT.loads
CME3.2.1#tftp-server flash:TERM70.6-0-2SR1-0-5s.loads
CME3.2.1#tftp-server flash:Jar70.2-8-0-104.sbn
```

3. Assurez-vous que vous configurez le chargement approprié pour le téléphone IP de Cisco 7970 sous le service téléphonique :

```
CME3.2.1#configure terminal
CME3.2.1(config)#telephony-service
CME3.2.1(config-telephony)#load 7970 TERM70.6-0-2SR1-0-5s
```

4. Les horloges à Cisco 7970 unités de téléphone IP obtiennent l'heure de Greenwich (GMT) des horloges du routeur de Cisco CallManager Express. Afin d'afficher l'heure locale correcte, presque tout le temps du téléphone IP de Cisco 7970 unités doivent être compensées avec la commande de **fuseau horaire**.

```
CME3.2.1#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
CME3.2.1(config)#telephony-service
CME3.2.1(config-telephony)#time-zone 5
!--- 5 for Pacific Standard/Daylight Time -480. CME3.2.1(config-telephony)#end
```

Note: Assurez-vous que le routeur de Cisco CallManager Express reçoit l'horloge d'un serveur de Protocole NTP (Network Time Protocol) :

```
CME3.2.1#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
CME3.2.1(config)#ntp server 129.7.1.66
CME3.2.1(config)#end
```

Émettez les commandes de **show clock** et de **show ntp** afin de vérifier que le routeur de Cisco CallManager Express synched avec un serveur de NTP et a le temps correct :

```
CME3.2.1#show ntp status
Clock is unsynchronized, stratum 16, no reference clock
nominal freq is 250.0000 Hz, actual freq is 249.9989 Hz, precision is 2**16
reference time is C546AEE8.4A0E878B (21:17:28.289 PST Wed Nov 17 2004)
clock offset is 1.6617 msec, root delay is 54.09 msec
root dispersion is 3880.97 msec, peer dispersion is 3879.30 msec
```

```
CME3.2.1#show clock
```

```
15:33:18.214 PST Thu Nov 18 2004
```

Note: Afin des modifications au fuseau horaire au prendre effet, vous devez mettre le dossier à jour Sep*.conf.xml en émettant des cnf-FILES d'un nocreate et alors les createcnf-FILES commandent. En outre, vous devez redémarrer Cisco 7970 unités de téléphone IP avec le resetcommand.

5. Pour que Cisco CallManager Express crée le Sep*.conf.xml, type 7970" CLI le « doit être configuré sous l'ephone. Exemple :

```
CME3.2.1#show ntp status
Clock is unsynchronized, stratum 16, no reference clock
nominal freq is 250.0000 Hz, actual freq is 249.9989 Hz, precision is 2**16
reference time is C546AEE8.4A0E878B (21:17:28.289 PST Wed Nov 17 2004)
clock offset is 1.6617 msec, root delay is 54.09 msec
root dispersion is 3880.97 msec, peer dispersion is 3879.30 msec
```

```
CME3.2.1#show clock
```

```
15:33:18.214 PST Thu Nov 18 2004
```

Il est alors crucial que vous émettiez ces commandes :

```
CCM3.2.1#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
CCM3.2.1(config)#tele
CCM3.2.1(config)#telephony-service
```

```
CCM3.2.1(config-telephony)#create cnf-files
CNF file creation is already On
Updating CNF files
CNF files update complete
CCM3.2.1(config-telephony)#end
```

Ceci force le routeur de Cisco CallManager Express pour créer un fichier de config avec l'adresse MAC 0011.2032.C999 qui est spécifique pour le téléphone IP de Cisco 7970. Sans ce CLI (chargement 7970), Cisco CallManager Express ne crée pas un SEP00112032c999.cnf.xml. Ce fichier .xml est nécessaire de sorte que le téléphone IP de Cisco 7970 puisse fonctionner correctement (qui inclut l'horloge correcte).

CallManager Express 4.0

Terminez-vous ces étapes de configuration pour le CallManager Express 4.0 :

1. Si vous exécutez le CallManager Express 4.0, assurez-vous que ces 7970 fichiers de téléphone IP sont placés dans l'éclair :

```
CME4.0#show flash
```

```
System CompactFlash directory:
File Length Name/status
  1 31441504 c3825-ipvoicek9-mz.124-9.T.bin
  2 1994898 CVM70.2-0-2-26.sbn
  3 866919 Jar70.2-9-2-26.sbn
  4 591 TERM70.7-0-3-0S.loads
  5 1979692 cnu70.2-7-6-26.sbn
  6 591 term70.default.loads
  7 591 term71.default.loads
```

Note: Les noms du fichier de micrologiciel de téléphone pour chaque type de téléphone et version de Cisco CME sont répertoriés dans le [micrologiciel de Cisco, les Plateformes, la mémoire, et le](#) document appropriés de [Produits de Voix pris en charge par CME](#).

2. Activez le partage de fichier TFTP pour de nouveaux fichiers de micrologiciel de téléphone.

```
CME4.0#conf t
```

```
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
```

```
CME4.0(config)#tftp-server flash:CVM70.2-0-2-26.sbn
CME4.0(config)#tftp-server flash:Jar70.2-9-2-26.sbn
CME4.0(config)#tftp-server flash:TERM70.7-0-3-0S.loads
CME4.0(config)#tftp-server flash:cnu70.2-7-6-26.sbn
CME4.0(config)#tftp-server flash:term70.default.loads
```

3. Associez le type de téléphone avec un fichier de micrologiciel de téléphone et **redémarrez le téléphone**.

```
CME4.0(config)#telephony-service
```

```
CME4.0(config-telephony)#load 7970 TERM70.7-0-3-0S
```

```
!--- When configuring the load command, do not include !--- the .sbin or .loads file
extension CME4.0(config-telephony)#create cnf-files
```

Afin de vérifier qui téléphonent le micrologiciel est installé sur un ephone particulier, émettent la commande de téléphone-**chargement d'ephone d'exposition**.

```
CME4.0#show ephone phone-load
```

DeviceName	CurrentPhoneload	PreviousPhoneload	LastReset
SEP001759E7492C	7.0(3.0S)		Initialized

!--- The DeviceName includes the MAC address for the IP phone

Vérifiez

Cette section fournit des informations qui vous permettront de vérifier que votre configuration fonctionne correctement.

Afin de vérifier que Cisco CallManager Express a créé un fichier de config pour un téléphone IP de Cisco 7970, émettez l'ordre **tftp-contraignant de service téléphonique d'exposition**. Cette commande te permet pour visualiser les fichiers SEP*.cnf.xml qui sont associés avec différents téléphones :

```
CCM3.2.1#show telephony-service tftp-bindings
tftp-server system:/its/SEPDEFAULT.cnf
tftp-server system:/its/SEPDEFAULT.cnf alias SEPDefault.cnf
tftp-server system:/its/XMLDefault.cnf.xml alias XMLDefault.cnf.xml
tftp-server system:/its/ATADefault.cnf.xml
tftp-server system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml alias SEP0011211117D0.cnf.xml
tftp-server system:/its/XMLDefault7970.cnf.xml alias SEP00112032C999.cnf.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-tones.xml alias United_States/7960-tones.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-font.xml alias English_United_States/7960-font.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-dictionary.xml alias English_United_States/7960-dictionary.xml
tftp-server system:/its/united_states/7960-kate.xml alias English_United_States/7960-kate.xml
tftp-server system:/its/united_states/SCCP-dictionary.xml alias English_United_States/SCCP-dictionary.xml
```

Afin de vérifier que Cisco 7970 s'inscrit à Cisco CallManager Express, émettez la commande **d'ephone d'exposition** :

```
CCM3.2.1#show ephone
ephone-1 Mac0011.2032.C999 TCP socket[1] activeLine0 REGISTERED
mediaActive0 offhook0 ringing0 reset0 reset_sent0 paging 0 debug0
IP10.10.10.13 3855 7970 keepalive 8908 max_line 8
button 1 dn 1 number 2901500 CH1 IDLE CH2 IDLE shared
button 2 dn 2 number 2901566 auto dial 2901567 CH1 IDLE shared
button 3 dn 23 number 2901555 CH1 IDLE mwi overlay shared
button 4 dn 27 number 2918888 CH1 IDLE shared
button 5 dn 30 number 2909999 CH1 IDLE CH2 IDLE shared
button 6 dn 31 number 2901515 CH1 IDLE CH2 IDLE shared
overlay 3 23(2901555) 24(2901557)
speed dial 12900013 James
speed dial 22900015 Matt
speed dial 315627166448 Albert's Cell
speed dial 42901510 Bill
paging-dn 9
Username Joe Password 12345
after-hour exempt
```

Dépannez

Comment dépanner un système de Cisco CME

Afin de dépanner le système de Cisco CallManager Express, effectuez ces tâches :

1. Émettez la commande d'**ephone d'exposition** afin d'afficher tous les téléphones enregistrés. Si aucun téléphone n'est enregistré, alors exécutez ces étapes :Vérifiez la configuration DHCP, y compris le routeur par défaut et l'adresse du serveur TFTP (**option 150**).Émettez la commande de **dir** afin de vérifier que les fichiers exigés sont dans le mémoire Flash du routeur.Vérifiez que la commande de **tftp-server** est placée pour les fichiers exigés.Émettez la commande de mac-address de **debug ephone register** afin d'afficher l'activité d'enregistrement de téléphone IP de Cisco.Émettez la commande **DHCP d'IP de débogage** afin de confirmer le fonctionnement de DHCP.
2. Émettez la commande d'**ephone d'exposition** afin d'afficher tous les téléphones enregistrés. Si des téléphones sont enregistrés et sont affichés, alors effectuez ces tâches :Vérifiez que la touche du téléphone liant au nombre de répertoire est correcte.Vérifiez que l'exposition de Téléphones IP de Cisco comme enregistrée.Employez l'affichage de **configurations au** téléphone afin de vérifier les définitions du paramètre IP sur le téléphone IP de Cisco.Émettez la commande de **téléphone d'exposition** afin de vérifier que le compte de keepalive est mis à jour.Émettez la commande de mac-address de **debug ephone register** afin de remettre à l'état initial le téléphone et observer le re-enregistrement. Cette commande affiche les Téléphones IP de Cisco.Émettez la commande **récapitulative d'ephone-dn d'exposition** afin de vérifier l'état des lignes de téléphone IP de Cisco.Vérifiez l'adresse IP des téléphones et la tentez de **cingler les** adresses.
3. Émettez la commande de **debug ephone keepalive** afin de placer l'élimination des imperfections de keepalive pour les Téléphones IP de Cisco.
4. Émettez l'ordre de **debug ephone state** afin de placer l'état mettant au point pour les Téléphones IP de Cisco.

Informations connexes

- [CallManager Express : Créer une image d'arrière-plan personnalisée pour le téléphone IP 7970](#)
- [Guide d'administrateur système de Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Foire aux questions de téléphones d'Unified IP de gamme Cisco 7900](#)
- [Guide d'administration de gamme 7970 de téléphone IP de Cisco](#)
- [Dépannage du téléphone IP 7970 de Cisco](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)