

Unified Communications Manager Express 7.x et Foire aux questions postérieure

Contenu

[Introduction](#)

[Où peux-tu obtenir une matrice de compatibilité IOS pour les dernières versions de Cisco Unified CME ?](#)

[Est-ce que je peux changer la commande des répertoires sur le Cisco Unified CME ?](#)

[La clé d'iDivert est-elle prise en charge dans le Cisco Unified CME ?](#)

[Le Cisco Unified CME prend en charge-il « + » la structure de numérotation de nombre ?](#)

[Le Cisco Unified CME prend en charge-il le parc d'appel dirigé ?](#)

[Le Cisco Unified CME prend en charge-il la caractéristique de surveillance d'appel ?](#)

[Le Cisco Unified CME fournit-il un carnet d'adresses personnel ?](#)

[La mobilité de support de Cisco Unified CME ou le SNR comporte-t-elle ?](#)

[Quelles sont les caractéristiques anticipées disponibles dans le Cisco Unified CME 7.1 et 8.0 ?](#)

[Quelles versions de CME prennent en charge de nouveaux Téléphones IP de gammes Cisco 8900 et 9900 ?](#)

[Combien de numéros abrégés locaux peuvent être configurés avec le Cisco Unified CME 8.5 ?](#)

[Une recherche vide dans le répertoire local de CME renvoie une erreur d'analyser XML sur des Téléphones IP avec le paramètre régional russe. Comment puis-je solutionner ce problème ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document répond à certaines des questions fréquemment posées au sujet du Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) 7.x et versions ultérieures.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Où peux-tu obtenir une matrice de compatibilité IOS pour les dernières versions de Cisco Unified CME ?

A. Visitez le [Cisco Unified CME et la matrice de compatibilité de version de logiciel de Cisco IOS](#).

Afin d'obtenir les informations de support pour le Cisco Unified CME, y compris la conception, configurez, et l'information de dépannage, se rapportent au [Cisco Unified Communications Manager Express](#).

Q. Est-ce que je peux changer la commande des répertoires sur le Cisco Unified CME ?

A. Non, il n'est pas possible de changer la commande des répertoires. Les trois premiers répertoires d'historique d'appel « dur-sont codés » dans le téléphone IP.

Q. La clé d'iDivert est-elle prise en charge dans le Cisco Unified CME ?

A. Actuellement, l'iDivert est seulement pris en charge pour Cisco Unified Communications Manager, pas pour le Cisco Unified CME. Cependant, comme contournement, essayez d'utiliser le transfert direct à la messagerie vocale. Cette configuration peut être faite en utilisant l'option E.164. Référez-vous au [transfert un appelant directement dans une boîte aux lettres d'Unity Express](#) pour les informations de configuration.

Un autre contournement pour réaliser la fonctionnalité d'iDivert dans le Cisco Unified CME est à l'aide de la clé douce NPD. Ceci fera suivre à n'importe quel appel entrant la destination d'appel en avant pour chaque ligne configurée au téléphone. Par exemple, afin d'expédier à la messagerie vocale, appuyez sur la touche douce **NPD**.

Remarque: Si la destination appel-en avant n'est pas placée, appuyant sur la clé douce NPD désactive la sonnerie. Appuyer sur la clé douce NPD pendant un appel entrant afin d'expédier l'appel à la destination appel-en avant de pas de réponse si le pas de réponse en avant d'appel est activé. Si l'appel en avant n'est pas activé, appuyant sur la clé douce NPD désactive la sonnerie audible et l'alerte visuelle, mais les informations d'appel sont visibles sur l'affichage du téléphone. Référez-vous à [configurer ne touchent pas au](#) pour en savoir plus.

Un troisième contournement est disponible pour le Cisco Unified CME 4.3 ou plus tard. Le `transfert à la caractéristique de messagerie vocale` permet à un utilisateur du téléphone pour transférer un appelant directement vers une extension de messagerie vocale.

Effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur la touche douce de **TrnsfVM** pour placer l'appel sur l'attente.
2. Introduisez le numéro de poste.
3. Appuyez sur la touche douce de **TrnsfVM** de nouveau pour commettre le transfert.

Remarque: La clé douce de TrnsfVM n'est pas prise en charge sur le téléphone IP unifié Cisco 7905, 7912, ou 7921, ou téléphones analogiques connectés à Cisco VG224 ou à Cisco ATA. Ces téléphones prennent en charge le trnsfvm FAC.

Q. Le Cisco Unified CME prend en charge-il « + » la structure de numérotation de nombre ?

A. Oui, le Cisco Unified CME prend en charge + début de structure de numérotation de nombre avec la version 7.

Q. Le Cisco Unified CME prend en charge-il le parc d'appel dirigé ?

A. Oui, le Cisco Unified CME prend en charge le début de parc d'appel dirigé avec la version 7.1.

Q. Le Cisco Unified CME prend en charge-il la caractéristique de surveillance d'appel ?

A. Oui, le Cisco Unified CME prend en charge le début de caractéristique de surveillance d'appel

avec la version 7.1.

Q. Le Cisco Unified CME fournit-il un carnet d'adresses personnel ?

A. Oui, le Cisco Unified CME fournit à un début personnel de carnet d'adresses la version 8.x.

Q. La mobilité de support de Cisco Unified CME ou le SNR comporte-t-elle ?

A. Mobilité de supports de Cisco Unified CME ou le début de caractéristique de la portée de numéro unique (SNR) avec la version 7.1. Exécutez ces étapes afin de configurer la mobilité sur le Cisco Unified CME :

1. Activez la caractéristique de mobilité et configurez le SNR sous le nombre de répertoire.
2. Créez un ephone-modèle et assignez l'option de touche dynamique de mobilité sous ce ephone-modèle.
3. Appliquez l'ephone-modèle de création récente à l'ephone.

Q. Quelles sont les caractéristiques anticipées disponibles dans le Cisco Unified CME 7.1 et 8.0 ?

A. La release 12.4(24)T fournit un certain nombre de Cisco Unified CME avancé et les caractéristiques de Cisco Unified SRST, y compris le SNR, chuchotent l'intercom, ligne améliorations de SIP de côté, synchronisation de nom d'utilisateur CME/CUE/mot de passe, MLPP au-dessus de PRI, surveillance améliorée BLF, ligne mise à jour de SIP du côté NPD, et vidéo à travers des joncteurs réseau de SIP entre CMEs.

Q. Quelles versions de CME prennent en charge de nouveaux Téléphones IP de gammes Cisco 8900 et 9900 ?

A. CME 8.5 fournit le support pour de nouveaux Téléphones IP de gammes Cisco 8900 et 9900 et CME 8.6 offrira des capacités améliorées de Collaboration, y compris le soutien de téléphonie vidéo des Téléphones IP de Cisco aussi bien que la conférence vidéo indigène pour plusieurs Téléphones IP de Cisco. En outre, CME 8.6 fournira la mobilité améliorée en permettant à des utilisateurs pour accéder à leur extension de téléphone professionnel par l'intermédiaire de leurs périphériques de toucher d'iPhone ou d'iPod.

Q. Combien de numéros abrégés locaux peuvent être configurés avec le Cisco Unified CME 8.5 ?

A. Pour le Cisco Unified CME 8.5, la limite est 33 entrées de numérotation abrégée locales (numéros 1 à 33). Les numérotations abrégées locales utilisent le fichier speeddial.xml.

Remarque: Dans un système de Cisco Unified CME, chaque téléphone peut avoir jusqu'à 33 numéros abrégés locaux (codes 1 33), jusqu'à 99 numéros abrégés au niveau système (codes 1 99), ou une combinaison des deux. Si vous programmez un numéro abrégé local et au niveau système avec même code de numérotation abrégée (balise), le numéro local a la priorité. Typiquement, vous voudrez réserver les codes 1 33 pour les gens du pays, les numéros abrégés de par-téléphone et les codes d'utilisation 34 99 pour les numéros abrégés au niveau système de sorte qu'il n'y ait aucun conflit.

Référez-vous les [boutons de numérotation rapide de](#) document [et le](#) pour en savoir plus de [composition abrégé](#).

Q. Une recherche vide dans le répertoire local de CME renvoie une erreur d'analyser XML sur des Téléphones IP avec le paramètre régional russe. Comment puis-je solutionner ce problème ?

A. Comme contournement, utilisez le paramètre régional anglais. Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCtg80497](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Informations connexes

- [Guide d'administrateur système de Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)