

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment dépanner le message d'erreur `non autorisé TFTP` dans le Cisco Unified Communications Manager Express.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco Unified Communications Manager Express 7.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Problème](#)

Le message d'erreur `non autorisé TFTP` apparaît sur l'écran de téléphone IP quand il essaye de s'inscrire au Cisco Unified Communications Manager Express.

[Solution](#)

Une mauvaise configuration de Sécurité de Cisco Unified Communications Manager Express peut entraîner cette question.

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Sélectionnez ces commandes sous le **service téléphonique** :[éclair d'emplacement de cnf-FILE :aucun](#) *tftp-server de* [point de confiance de tftp-serveur-qualifications](#) *CME-serveur de* [point de confiance de tftp-serveur-qualifications](#)
2. Sélectionnez ces commandes sous l'**ephone** spécifique auquel vous voulez s'inscrire les paramètres de sécurité :[périphérique-Sécurité-mode chiffré](#) chaîne null d'[authentique-mode de mise à jour de CERT-exécution](#)
3. Sélectionnez cette commande sous le ctl-**client** :[régénéré](#)
4. Sélectionnez ces commandes sous le **service téléphonique** :[aucun créez les cnf-FILES](#)[Créez les cnf-FILES](#)
5. Supprimez le fichier CTL du téléphone s'il téléchargeait précédemment un fichier différent.
6. Du téléphone IP, choisissez les **configurations**.
7. Appuyez sur **** #** afin de déverrouiller le téléphone.
8. Appuyez sur **plus** jusqu'à ce que vous voyiez la clé douce d'**effacement**.
9. Choisissez l'**effacement**.

Informations connexes

- [Référence de commandes de Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)