

# Erreur de sauvegarde Cisco Unified Communications Manager (CallManager) - Échec de la récupération des détails de la destination

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit ce message d'erreur de Cisco Unified Communications Manager (CallManager) et les étapes nécessaires pour le dépanner :

Pour récupérer des détails de destination

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager 5.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Quand vous essayez Cisco Unified Communications Manager de sauvegarde 5.x avec le Protocole SFTP (Secure File Transfer Protocol), le message d'erreur `n'a pas récupéré des affichages de détails de destination`.

Dans les configurations de Cisco CallManager (CCM), le nom de chemin est spécifié en tant que « C:\. » Dans les configurations de SFTP, le chemin racine est spécifié en tant que « C:\. »

## Solution

Afin de surmonter cette erreur, assurez-vous que ceux-ci sont inclus :

1. Nom du serveur : Nom ou adresse IP du serveur de réseau.
2. Nom de chemin : Nom de chemin pour le répertoire où vous voulez enregistrer le fichier de sauvegarde. **Note:** Dans les configurations CCM vous devez seulement spécifier le nom de chemin en tant que « \ » (pas « C:\ " ).
3. Nom d'utilisateur : Nom d'utilisateur valide pour un compte sur le système distant.
4. Mot de passe : Mot de passe valide pour le compte sur le système distant.

## Problème

Quand vous essayez de sauvegarder Cisco Unified Communications Manager 5.x, ce message d'erreur est reçu :

```
Master agent may be processing an operation or its down.Please refresh  
the page little later for latest status
```

## Solution

Dans le CallManager 5.x et plus tard, arrêter le service de CAR ne cessera pas d'accumuler les fichiers plats CDR. Afin de nettoyer les fichiers CDR, terminez-vous ces étapes :

1. Arrêtez le **service d'agent CDR** sur tous les serveurs dans la batterie de sorte qu'aucun nouveau fichier CDR ne soit poussé à l'éditeur.
2. Pour veiller tous les fichiers pour avoir été poussé aux serveurs de facturation, émettez cette commande :  

```
ls -R  
/var/log/active/cm/cdr_repository/destination*
```
3. Arrêtez le **gestionnaire de référentiel CDR**, le **programmeur de CAR** et le **service Web de CAR** sur l'éditeur.

4. Retirez tous les fichiers sous le **<date> de /var/log/active/cm/cdr\_repository/preserve/** qui ont été accumulés. Puis, retirez tous les liens symboliques sous le **<date> de /var/log/active/cm/cdr\_repository/car/** avec ces commandes :  
`rm -rf /var/log/active/cm/cdr_repository/preserve/ *rm -rf /var/log/active/cm/cdr_repository/car/ *`
5. Redémarrez le **gestionnaire de référentiel CDR, programmeur de CAR, des services Web de CAR** sur l'éditeur.

Afin d'arrêter davantage d'accumulation des fichiers CDR, terminez-vous ces étapes :

1. Créez un compte de **ccmadmin** sinon pourtant en Gestion de groupe d'utilisateurs à la page de ccmadmin.
2. Ouvrez une session dans le **CAR**, puis allez au **système > au programmeur > au chargement CDR**.
3. Vérifiez le **chargement continu 24/7** et chargez les cases **CDR seulement**.
4. Cliquez sur **Update**.
5. Allez au **système > à la base de données > configurent la purge automatique de base de données**.
6. Placez l'**âge minimum des articles mouvement d'appel** et l'**âge maximum des articles mouvement d'appel** à 1.
7. Cliquez sur **Update**.
8. Allez au **config d'état > génération/alerte automatiques**.
9. Pour chaque état, sélectionnez l'état **handicapé** et cliquez sur la **mise à jour**.

En conclusion, service d'agent de la reprise CDR sur tous les serveurs.

Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCsl16967](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Référez-vous à ce bogue pour plus d'informations.

## Problème

L'état de sauvegarde de serveur de Cisco Unified Communications dans la Reprise sur sinistre lit, copiant le fichier tar de sauvegarde pour archiver des medias. La sauvegarde programmée jeu rouleau-tambour devient due coincé à un problème inconnu. Les exécutions de sauvegarde composantes sont réussies. Cependant, quand les débuts principaux d'agent pour copier les fichier tar sur la destination de sauvegarde, qui est un serveur de SFTP, les scripts de drf\_sftp.sh et de drf\_sftpLs.sh s'arrêtent pour toujours.

## Solution

C'est une question qui est vue dans le Cisco Unified Communications Manager Version 6.1. Le contournement est de redémarrer l'**agent de maître jeu rouleau-tambour** et l'**agent de gens du pays**, et améliore la version de Cisco Unified Communications Manager.

Cette question est documentée dans l'ID de bogue Cisco [CSCsq50512](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Référez-vous à ce bogue pour plus d'informations.

## Informations connexes

- [Stratégies de sauvegarde et de récupération de données dans Network Registrar](#)
- [Installation, sauvegarde, et questions de restauration](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)