

Message d'erreur de téléphone IP : « Not Enough Bandwidth »

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique ce message d'erreur de téléphone IP et les étapes nécessaires pour le dépanner :

Pas assez de bande passante

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco Communications Manager (CallManager) et des Téléphones IP de Cisco.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.x de Cisco Unified Communications Manager.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Pas le message d'erreur d'assez de bande passante apparaît sur un téléphone IP quand des succursales distantes s'appellent du lieu d'exploitation principal.

Solution

Quand le paramètre d'emplacement de passerelle de Cisco CallManager est placé à aucun, il n'est pas assigné un emplacement, et il n'y a aucune restriction sur l'utilisation de la bande passante ou la consommation. Un grand nombre d'appels par la passerelle et de nouveau au lieu d'exploitation principal de Cisco CallManager peuvent potentiellement épuiser la bande passante disponible entre les sites, qui fait apparaître pas le message d'erreur d'assez de bande passante.

Afin de résoudre ce problème, utilisez les codecs de faible bande passante entre les sites. Afin d'utiliser les codecs de faible bande passante entre les sites, configurez les emplacements et les régions pour les Téléphones IP et leur passerelle de site. Des emplacements configurés (bande passante) ou les régions (codecs) pour des Téléphones IP ne peuvent pas être garantis pour atteindre leur objectif à moins que des passerelles soient également assignées aux emplacements.

Référez-vous à la section d'[emplacements et de régions de configurer le](#) pour en savoir plus d'[emplacements](#).

Cette question est importante pour les connexions qui emploient le compactage afin de préserver la bande passante dans des codecs inférieurs de débit binaire, tels que G.729 et G.723. Des Téléphones IP et les passerelles doivent également être assignés une région

Cette question peut être plus commune pour les configurations initiales ou les réseaux qui ont augmenté l'utilisation de la bande passante de site à site

Aux installations où les emplacements et les régions sont déjà en place, cette erreur peut apparaître pour ces raisons :

- Le nombre d'appels permis entre les sites est dépassé. En d'autres termes, toute la bande passante permise est consommée. Chaque fois que un appel est initié entre les emplacements, le Cisco CallManager désaffecte une bande passante du groupe configuré basé sur les codecs utilisés pour l'appel. Quand il n'y a pas assez de bande passante dans le groupe pour un appel donné, pas le message d'assez de bande passante apparaît au téléphone qui essaye de faire l'appel.
- Dans certaines des versions initiales des transmissions Manager (Cisco CallManager) de Cisco, cette erreur se produit parfois même lorsque la limite n'est pas atteinte. C'est dû aux bogues dans les transmissions Manager de Cisco où la bande passante n'est pas renvoyée au groupe par les déconnexions de l'appel. Ces problèmes sont réparés dans les derniers packs de services. Afin de résoudre le problème, mise à jour dans les derniers packs de services.
- Ce message d'erreur pourrait apparaître quand un nom du serveur incorrect est utilisé dans la configuration du groupe de serveurs CCM. Assurez-vous que le nom du serveur correct est ajouté sous la configuration du groupe de serveurs CCM.
- Si possible, essayez de redémarrer le service de moniteur de couche de base de données

(DBL).

Redémarrez le Cisco CallManager pour un contournement immédiat à ce problème.

Afin de surveiller la bande passante, terminez-vous ces étapes :

1. Créez un paramètre de service de LocationsTraceDetailsFlag dans des paramètres de service de Cisco CallManager. Rendez le type booléen, et placez la valeur **pour rectifier**.
2. Suivis détaillés d'enable pour le service de Cisco CallManager. Spécifiez appeler et le numéro appelé, aussi bien que quand le problème se pose.
3. Vérifiez la quantité de bande passante disponible dans tous les emplacements avec Perfmon. Ajoutez les compteurs CurrentAvailableBandwidth et MaxAvailableBandwidth des emplacements de Cisco objectent. Ceci met des valeurs de bande passante dans le fichier de suivi pour chaque appel. Regardez le fichier de suivi afin de déterminer s'il manque de bande passante et quand.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)