

Dépannage des échecs de connexion de CAR :

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Erreur : \[Erreur d'Access de LDAP. Administrateur système de contact.\]](#)

[Solution](#)

[Erreur : DCD090000000 : Ne peut pas continuer le login parce que le profil « profil par défaut » n'a aucun DN de noeud d'admin configuré](#)

[Solution](#)

[Erreur : La ressource demandée \(/art/Logon.jsp\) n'est pas disponible](#)

[Solution](#)

[Erreur : La ressource demandée \(/car/j_security_check\) n'est pas disponible](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre de divers messages d'erreur qui semblent quand essayez d'utilisateurs se connecter dans l'outil de CDR Analysis and Reporting (CAR).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de ce thème :

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées en fonction :

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Erreur : [Erreur d'Access de LDAP. Administrateur système de contact.]

Le Cisco Unified Communications Manager (CallManager) est intégré avec le Répertoire actif (AD). Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter dans le CAR, et le message d'erreur **[erreur d'Access de LDAP. Affichages d'administrateur système de contact.]**.

Solution

Ce message d'erreur est susceptible d'apparaître quand vous utilisez le CAR 3.x ou les versions antérieures. Ce message d'erreur indique que l'entrée de **c:\CiscoWeb\art\art.ini** indique toujours les vieilles informations de configuration de Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).

Afin de surmonter ce message d'erreur, supprimez la base de données d'ART et réinstallez le module d'extension de CAR.

Vous pouvez également essayer cette méthode comme alternative :

Sur l'éditeur, choisissez le chemin du répertoire de **C:\DCDSrvr**. Il y a un fichier nommé **DirectoryConfiguration.ini**. Ce fichier contient les informations de LDAP. Puisque le Répertoire actif (AD) est utilisé au lieu du répertoire de la connexion de données (C.C), les contenus du fichier peuvent être vides ou non mis à jour avec les informations d'accès correctes de répertoire. Essayez de remplir **DirectoryConfiguration.inifile** si le fichier est vide.

Dans un environnement d'intégration de Répertoire actif, les contenus du fichier doivent apparaître suivant les indications de cette sortie :

```
[ldap]ldapURL=ldap://10.30.1.30:389dn=cn=Administrator, cn=Users,
dc=unitydomain3,dc=cisco,dc=compasswd=1c021e082d071d08ciscoBase=ou=Cisco,
dc=unitydomain3,dc=cisco,dc=comdirType=ADSDirAccess=falseuseSSL=false
```

Apportez toutes les modifications nécessaires si les contenus du fichier n'apparaissent pas comme affichés.

Ouvrez **C:\dcdsrvr\Config\UMDirectoryConfiguration.ini**, et vérifiez `!UseSSL=false`.

Des services de CAR redémarrez IIS, de WWW édition, Cisco Tomcat, et Cisco des services windows.

Cette question peut également se produire quand le disque dur de CallManager est plein. Si c'est le cas, un nettoyage de disque dur prend soin de la question de LDAP.

Si ces contournements ne réparent pas le problème, réinstallez le module d'extension d'AD.

Erreur : DCD090000000 : Ne peut pas continuer le login parce

que le profil « profil par défaut » n'a aucun DN de noeud d'admin configuré

Les utilisateurs ne peuvent pas se connecter dans le CAR, et ce message d'erreur apparaît :

```
DCD090000000:  
Cannot continue with log-on because Profile "Default Profile" has no Admin Node DN  
configured.
```

Solution

Exécutez ces étapes pour résoudre le problème :

1. Allez au **début** > aux **programmes** > à l'**administrateur de DC Directory**.
2. Le premier écran affiche le **profil par défaut**. Cliquez sur le bouton de **modification**, et allez au **profil par défaut Properties**.
3. Complétez les informations **EXACTEMENT** comme suit :
Profile Name: Default Profile
Admin Node DN: /O=cisco.com
Current User DN: /O=cisco.com/CN=Directory Manager
Primary Login Server:
4. Cliquez sur **Apply** > **correct** > **étroit**. Maintenant, vous pouvez se connecter dans le DC Directory l'administrateur avec le nom d'utilisateur « gestionnaire de répertoire » et votre mot de passe DCD.

Erreur : La ressource demandée (/art/Logon.jsp) n'est pas disponible

Quand vous sélectionnez le **CDR Analysis and Reporting** du menu Tools dans le Cisco CallManager, ce message d'erreur apparaît :

```
HTTP Status 404 - /art/Logon.jsp  
type Status report  
message /art/Logon.jsp  
description The requested resource (/art/Logon.jsp) is not available.
```

Solution

Exécutez ces étapes pour résoudre le problème :

1. Ajoutez **CCMSERVICE** au Groupe administratif et puis vérifiez les paramètres de sécurité sous **c:\dcdsrvr\log**. Si cet utilisateur a seulement l'**accès en lecture**, vous devez assigner **écrivez des** capacités à l'utilisateur afin de résoudre le problème.
2. Redémarrez Tomcat, l'IIS, et les services de DC Directory.

Erreur : La ressource demandée (/car/j_security_check) n'est pas disponible

Quand vous choisissez le **CDR Analysis and Reporting** du menu Tools dans CUCM 7.x, ce message d'erreur apparaît :

```
HTTP Status 404 - /car/j_security_check
type Status report
message /car/j_security_check
description The requested resource (/car/j_security_check) is not available.
```

Solution

Dans CUCM 7.x, exécutez ces étapes pour ouvrir une session dans le CAR :

1. Allez à Cisco Unified l'utilité, et choisissez les **outils** > le **CDR Analysis and Reporting**.
2. Du navigateur Web, entrez dans **https://x.x.x.x:8443/car**.
3. Après que les affichages de fenêtre de connexion de CAR, écrivent l'**user-id** dans le **champ User Name**.
4. Entrez votre mot de passe dans le **domaine de mot de passe**.
5. **Procédure de connexion de clic**.

Informations connexes

- [Installation du plug-in Active Directory 2000 pour Cisco CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)