

# Message d'erreur de téléphone IP : « Error Pass Limit »

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit ce message d'erreur de téléphone IP et les étapes nécessaires pour effectuer le dépannage :

Error pass limit

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco Communications Manager et des Téléphones IP de Cisco.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager 4.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Les utilisateurs ne peuvent pas faire des appels à partir d'un téléphone IP et recevoir le message d'erreur de `limite de passage d'erreur`.

Cette question peut se produire quand le nombre maximal de faire appel à la ligne est atteint ou l'utilisateur reçoit le nombre maximal d'appels et le déclencheur occupé sur la ligne configurations du téléphone.

Vous pouvez configurer un maximum de 200 appels pour une ligne sur un périphérique. Le facteur de limitation est le nombre total d'appels qui sont configurés sur le périphérique. Comme vous configurez le nombre d'appels pour une ligne, les appels qui sont disponibles pour une autre ligne diminution. Le par défaut spécifie quatre. Si le téléphone ne permet pas de plusieurs appels pour chaque ligne, le par défaut spécifie deux.

Le déclencheur occupé, qui fonctionne en même temps que le nombre maximal d'appels et d'appel en avant occupés, détermine le nombre maximal d'appels à présenter à la ligne. Si le nombre maximal d'appels est placé pour 50, et le déclencheur occupé est placé à 40, alors l'appel entrant 41 est rejeté avec une cause occupée (et est expédié si occupé en avant d'appel est placé). Si cette ligne est partagée, toutes les lignes doivent être occupées avant que des appels entrant soient rejetés.

## Solution 1

Terminez-vous ces étapes afin de surmonter ce message d'erreur :

1. À la page d'admin de Cisco CallManager, choisissez le **Device > Phone > le nombre maximal d'appels** ou de **déclencheur occupé**.
2. Modifiez le téléphone IP qui a rencontré ce message d'erreur.
3. Augmentez la valeur du nombre maximal de faire appel et de déclencheur occupé à la ligne configuration de téléphone IP selon le nombre de lignes partagées (ou le nombre d'appels étant livré sur la même ligne). Par exemple, vous pouvez placer le déclencheur occupé à 5 sur des 7960 téléphones IP puisqu'il y a six lignes. Une ligne peut être maintenue libre pour une conférence ou un appel sortant quand toutes autres lignes sont occupées.

## Solution 2

Cette question peut également se produire en raison des nombres de répertoire non affectés (dn). Afin de résoudre le problème, supprimez les dn non affectés comme expliqué dans le [CallManager 4.x : Document non affecté d'exemple de configuration de nombres de répertoire d'effacement](#).

## Informations connexes

- [Comment les plusieurs appels par la ligne fonctionnent dans le Cisco CallManager 4.0.](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)