

Erreur de réplication de base de données « Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object not initialized via insert or select] Administration »

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit ce message d'erreur de réplication de base de données et les étapes nécessaires pour le dépanner :

```
Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object  
not initialized via insert or select] Administration
```

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de Cisco Unified Communications Manager.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager.

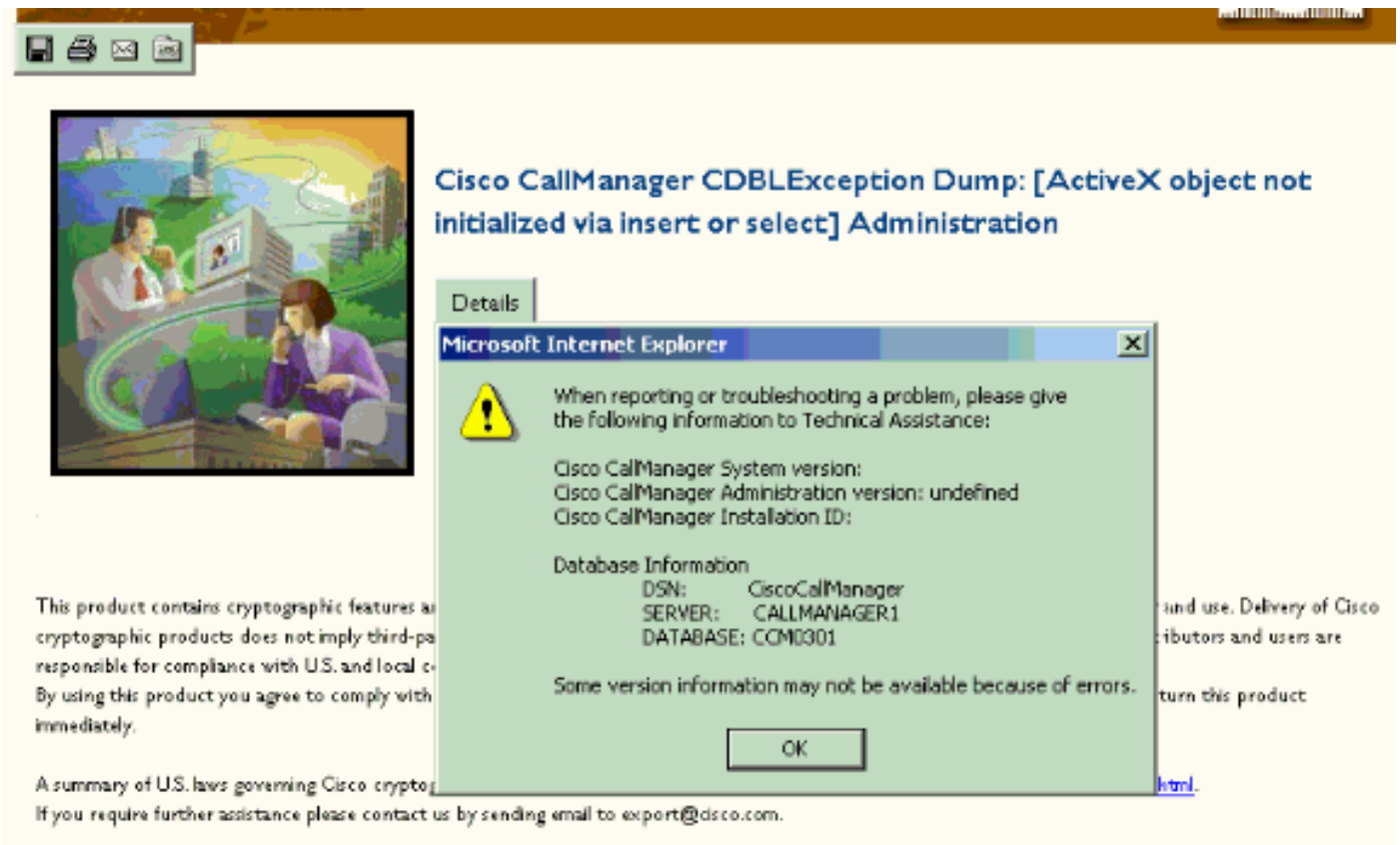
Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

Problème

Quand journaux de l'utilisateur dans la page Web de Cisco CallManager, le vidage mémoire de CDBLException de Cisco CallManager : [L'objet d'ActiveX non initialisé par l'intermédiaire de l'insertion ou sélectionnent] le message d'erreur de réplication de base de données de gestion apparaît comme indiqué dans cet exemple :



The screenshot shows a web browser window displaying a Cisco CallManager administration page. The page title is "Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object not initialized via insert or select] Administration". A "Details" tab is selected, showing a "Microsoft Internet Explorer" error dialog box. The dialog box contains the following text:

When reporting or troubleshooting a problem, please give the following information to Technical Assistance:

Cisco CallManager System version:
Cisco CallManager Administration version: undefined
Cisco CallManager Installation ID:

Database Information
DSN: CiscoCallManager
SERVER: CALLMANAGER1
DATABASE: CCM0301

Some version information may not be available because of errors.

OK

Below the error dialog, there is a copyright notice: "This product contains cryptographic features... By using this product you agree to comply with...". At the bottom, there is a link to "http://www.cisco.com" and a note: "If you require further assistance please contact us by sending email to export@csco.com."

Solution

Le message d'erreur décrit dans ce document peut apparaître quand il y a deux networks interface cards (NIC) activés et avec des adresses IP assignées. Assurez que vous avez seulement un NIC activé sur le serveur à la fois.

De doubles NIC ne sont pas pris en charge. La recommandation est d'avoir deux NIC et d'utiliser un comme tolérance aux pannes, mais seulement un est opérationnel à la fois. Le manque de désactiver le deuxième NIC peut avoir comme conséquence deux adresses IP qui sont assignées au serveur Cisco CallManager. Quand deux adresses IP sont assignées au serveur Cisco CallManager, il peut entraîner une perte de service.

Ce message d'erreur peut également être un résultat d'un virus sur le serveur. Exécutez la dernière engine approuvée de virus contre vos serveurs CallManagers.

Un autre possible raison a pu être lié à la mémoire cache. Le contournement pour ceci est de redémarrer la batterie. Veuillez essayer ceci après des heures.

Si ces contournements ne résolvent pas le problème, essayez des n'importe quels de ces

contournements :

1. Vous pourriez devoir vérifier pour voir si vous avez les derniers packs de services de Cisco Security/OS. Référez-vous au [Système d'exploitation de téléphonie IP de Cisco, Serveur SQL, des mises à jour de sécurité](#) pour plus d'informations sur ces packs de services. Afin d'obtenir les derniers paquets de logiciel Cisco CallManager, se rapporter au [CallManager et exprimer la crypto](#) page de [téléchargements logiciels d'app](#) (clients [enregistrés](#) seulement)
2. Arrêtez et redémarrez IIS et examinez le navigateur sur le serveur affecté.
3. Mettez les hôtes et les fichiers lmhosts à jour. Sur chaque serveur CallManager là existe un fichier situé à jour de « hôtes » dans c:\winnt\system32\drivers\etc. Sur chaque serveur CallManager là existe un fichier situé à jour de « lmhosts » dans c:\winnt\system32\drivers\etc. Assurez-vous que les informations sur ces fichiers sont à jour, s'il y a n'importe quels disparus de l'information les ajoutent et écrivez le **nbtstat** - demande de commande **R** aux commandes.

Informations connexes

- [Erreur de Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\) et messages système](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)