

Message d'erreur de téléphone IP – Registration Rejected : Error DBConfig

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Enregistrement rejeté : Message d'erreur de DBConfig d'erreur](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique la solution de rechange recommandée pour l'enregistrement rejeté : Message d'erreur de `DBConfig d'erreur`. Vous pourriez recevoir ce message d'erreur lorsque le téléphone IP s'enregistre automatiquement à Cisco Unified Communications Manager.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de Cisco Unified Communications Manager et des Téléphones IP de Cisco.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager 4.x et des Téléphones IP de gamme 7900.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Enregistrement rejeté : Message d'erreur de DBConfig d'erreur](#)

Typiquement, un `enregistrement rejeté` : Le message de `DBConfig d'erreur` indique une question

avec les nombres de répertoire non affectés (dn).

Solution 1

Terminez-vous ces étapes afin de surmonter ce message d'erreur :

1. Allez à l'état de plan de routage de l'éditeur et recherchez tous les dn non affectés. S'il y en a, supprimez ces extensions suivant la procédure décrite dans le [CallManager 4.x : Exemple non affecté de configuration de nombres de répertoire d'effacement](#). Ceci devrait prendre soin du message d'erreur.
2. Vérifiez que l'enregistrement automatique désactivé sur ce Cisco CallManager est décoché sous le système > le CallManager > le serveur dans le CCMAdmin.

Dependency Records

Cisco CallManager: 172.16.2.200 (CCM1) on 172.16.2.200
CTI ID: 2
Status: Ready

Copy Update Delete Reset Devices

Server Information

Cisco CallManager Name* 172.16.2.200
Description CCM1

Auto-registration Information

Starting Directory Number* undefined
Ending Directory Number* undefined
Partition < None >
External Phone Number Mask undefined

Auto-registration Disabled on this Cisco CallManager

Cisco CallManager TCP Port Settings for this Server

Ethernet Phone Port* 2000
Digital Port* 2001
Analog Port* 2002
MGCP Listen Port* 2427
MGCP Keep-alive Port* 2428

* indicates required item.

3. Choisissez le groupe respectif de Cisco CallManager, normalement le par défaut, et le vérifiez que le groupe de Cisco CallManager d'enregistrement automatique est vérifié.
4. Choisissez C:\Program Files\Cisco\TFTPPath et recherchez le fichier xmldefault.cnf. Ouvrez le fichier avec Notepad, et assurez-vous que le groupe de Cisco CallManager est là. Il apparaît comme l'adresse IP du groupe de serveurs au début du fichier.
5. Vérifiez pour voir si une liste de confiance de certificat (CTL) est utilisée.
6. Vérifiez toutes les questions de réplication.

Solution 2

Si les Téléphones IP de Cisco ne peuvent pas s'enregistrer au Cisco CallManager avec le message d'erreur d'erreur de config de base de données rejeté par enregistrement, et si le DBLHelper n'affiche aucune question avec la réplication, elle pourrait être due aux hôtes vides fichier et fichier lmhosts. [Assurez-vous de bien entrer les informations requises dans ces fichiers et de bien procéder ensuite à une réinitialisation des valeurs d'usine sur le téléphone IP afin de résoudre le problème.](#)

Informations connexes

- [Dépannage fournisseurs de services du téléphone IP de Cisco des problèmes d'enregistrement \(7910, 7940, 7960, 12, et VIP 30\) avec le Cisco CallManager 3.x et 4.0](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)