

Présentation et configuration du paramètre Always Use Prime Line Service

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Incapable de répondre à des appels d'arrivée](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Des appels d'arrivée sont répondus automatiquement](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Incapable de configurer toujours la ligne principale d'utilisation](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Toujours la ligne principale d'utilisation ne fonctionne pas quand positionnement à rectifier](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document discute **toujours la ligne principale** paramètre de service d'**utilisation** qui est disponible dans Cisco Unified Communications Manager, autrefois connu sous le nom de Cisco CallManager, et explique comment configurer ce paramètre.

Toujours la ligne principale paramètre d'**utilisation** spécifie si la ligne principale sur un téléphone IP est choisie, si disponible, quand un utilisateur va le hors fonction-crochet. Si ce paramètre est placé pour rectifier, quand un téléphone disparaît le hors fonction-crochet, la ligne principale est choisie et devient la ligne active. Même si un appel sonne sur la deuxième ligne de l'utilisateur, quand le téléphone disparaît le hors fonction-crochet, il fait seulement la première ligne active. Il ne répond pas au faire appel d'arrivée à la deuxième ligne. Dans ce cas, l'utilisateur doit choisir la deuxième ligne pour répondre à l'appel. Si ce paramètre est placé à faux, le téléphone IP choisit automatiquement une ligne disponible comme ligne active. C'est un champ requis. La valeur par défaut est placée à faux.

[Conditions préalables](#)

Conditions requises

Cisco vous recommande ont une connaissance générale de ces thèmes :

- Cisco Unified Communications Manager
- Téléphones IP de Cisco

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager 4.1 et les Téléphones IP de gamme 7900.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Incapable de répondre à des appels d'arrivée

Problème

Les utilisateurs ne peuvent pas répondre automatiquement que d'arrivée va après qu'ils aillent le hors fonction-crochet sur des Téléphones IP, et doit appuyer sur la touche douce de réponse afin de répondre aux appels.

Solution

Placez **toujours la ligne principale paramètre d'utilisation à faux** dans Cisco Unified Communications Manager. Car ce paramètre est clusterwide, n'importe quelle modification affecte tous les téléphones. Il n'y a aucune interruption dans la prise en charge des appels et aucun besoin de relancer un service ou de redémarrer le serveur Cisco CallManager.

Afin de changer ce paramètre, ouvrez une session à la page de gestion de Cisco Unified Communications Manager et terminez-vous ces étapes :

1. Choisissez la **page > les paramètres de service d'admin de CallManager > Publisher choisi > service de CallManager**.

System Route Plan **Service** Feature Device User Application Help

Cisco CallMa
For Cisco IP Telephony Sol

Cisco IPMA Configuration Wizard
Cisco CM Attendant Console
Media Resources
Service Parameters

CISCO SYSTEMS

Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://www.cisco.com/ww/export/crypto/tool/spara.html>.

If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

2. Choisissez l'adresse IP du serveur et du serveur Cisco CallManager d'éditeur.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server* 172.16.2.201

Service* — Not Selected —

Note: If the service you want to use is not listed in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

* indicates required item

Cisco CallManager
Cisco Certificate Authority Proxy Functio
Cisco CTIManager
Cisco CTL Provider
Cisco Database Layer Monitor
Cisco Extended Functions
Cisco Extension Mobility
Cisco IP Manager Assistant
Cisco IP Voice Media Streaming App
Cisco Messaging Interface

Service drop-down, you must activate

3. Sous des paramètres larges de batterie (périphérique - téléphone), placez toujours la ligne principale d'utilisation à faux.

Tone on Hold Timer (sec)*	<input type="text" value="10"/>	10
Unknown Caller ID Flag*	<input type="text" value="True"/>	True
Call Classification*	<input type="text" value="OffNet"/>	OffNet
Some parameters in this group are hidden, click on Advanced button to see hidden parameters		
Clustervide Parameters (Device - Phone)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Always Use Prime Line*	<input type="text" value="False"/>	False
Always Use Prime Line for Voice Message*	<input type="text" value="False"/>	False
Built-in Bridge Enable*	<input type="text" value="Off"/>	off
Auto Answer Timer (sec)*	<input type="text" value="1"/>	1
Extension Display on Cisco IP Phone Model 7910*	<input type="text" value="False"/>	False
Alternate Idle Phone Auto Answer Behavior*	<input type="text" value="False"/>	False
Hold Type*	<input type="text" value="False"/>	False

Des appels d'arrivée sont répondus automatiquement

Problème

Quand un appel d'arrivée est reçu sur une ligne partagée d'un téléphone IP, l'appel est répondu immédiatement pendant que le combiné téléphonique est soulevé, sans option à la réponse l'appel ou fait un appel sortant. Ce comportement ne change pas quoique la **ligne automatique Select** soit placée handicapée.

Solution

Afin de surmonter ce problème, terminez-vous ces étapes :

1. Choisissez la **page > les paramètres de service d'admin de CallManager > Publisher choisi > service de CallManager.**

System Route Plan **Service** Feature Device User Application Help

Cisco CallMa
For Cisco IP Telephony Sol

Cisco IPMA Configuration Wizard
Cisco CM Attendant Console
Media Resources
Service Parameters

CISCO SYSTEMS

Cisco CallManager 4.1 Administration

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://www.cisco.com/ww/export/crypto/tool/spara.html>.
If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

2. Choisissez l'adresse IP du serveur et du serveur Cisco CallManager d'éditeur.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server* 172.16.2.201

Service* — Not Selected —

Note: If the service you want to configure is not listed in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

* indicates required item

Cisco CallManager
Cisco Certificate Authority Proxy Function
Cisco CTIManager
Cisco CTL Provider
Cisco Database Layer Monitor
Cisco Extended Functions
Cisco Extension Mobility
Cisco IP Manager Assistant
Cisco IP Voice Media Streaming App
Cisco Messaging Interface

Service drop-down, you must activate

3. Sous les paramètres larges de batterie (périphérique - téléphone), choisissez faux toujours de la ligne principale menu d'utilisation.

Tone on Hold Timer (sec)*	<input type="text" value="10"/>	10
Unknown Caller ID Flag*	<input type="text" value="True"/>	True
Call Classification*	<input type="text" value="OffNet"/>	OffNet
Some parameters in this group are hidden, click on Advanced button to see hidden parameters		
Clustervide Parameters (Device - Phone)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Always Use Prime Line*	<input type="text" value="True"/>	False
Always Use Prime Line for Voice Message*	<input type="text" value="False"/>	False
Built-in Bridge Enable*	<input type="text" value="Off"/>	off
Auto Answer Timer (sec)*	<input type="text" value="1"/>	1
Extension Display on Cisco IP Phone Model 7910*	<input type="text" value="False"/>	False
Alternate Idle Phone Auto Answer Behavior*	<input type="text" value="False"/>	False
Hold Type*	<input type="text" value="False"/>	False

Incapable de configurer toujours la ligne principale d'utilisation

Problème

Incapable de configurer des theAlways **utilisez la ligne principale** paramètre de service sur une base individuelle de téléphone IP dans Cisco Unified Communications Manager

Solution

Toujours la ligne principale d'utilisation est au niveau système un paramètre de service. Il ne peut pas être placé ou ignoré sur une base individuelle de périphérique.

Toujours la ligne principale d'utilisation ne fonctionne pas quand positionnement à rectifier

Problème

Quand la ligne batterie batterie de **perfection d'utilisation de** parameterAlways de service est placée **pour rectifier** et le téléphone IP disparaît le hors fonction-crochet, la ligne principale devient la ligne active. Même si un appel sonne sur la deuxième ligne, quand l'utilisateur va le hors fonction-crochet, il fait seulement la première ligne active. Le téléphone ne répond pas au faire appel à la deuxième ligne. Cependant, quand des Téléphones IP avec des apparences de plusieurs lignes sont utilisés avec le chargement de 7.1.2 téléphones, le téléphone n'utilise pas la ligne principale quand une deuxième ligne sonne. Si l'utilisateur prend le combiné téléphonique, le téléphone répond au faire appel à la deuxième ligne.

Solution

Ce problème est documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCsa63770](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Afin de surmonter ce problème, déclassifiez le micrologiciel des Téléphones IP à un de ces chargements de téléphone :

- 7.1.1
- 6.0(5)

Comme contournement, l'utilisateur peut appuyer sur le bouton de ligne pour la ligne principale de sorte que la ligne secondaire ne soit pas engagée quand un appel est initié.

[Informations connexes](#)

- [Support technique Cisco pour téléphone IP - FAQ](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)