

Message d'erreur de CallManager STI Backup Service et de l'utilitaire de sauvegarde des applications de téléphonie IP : STI Backup Service Does Not Exist

Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Installer l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP](#)

[Installer le service de sauvegarde STI de Cisco](#)

[Évolution de l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP de Cisco](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document peut être appliqué aux serveurs exécutant le Cisco CallManager 3.1(x) et 3.2(x). Ce document comporte également des instructions sur la façon dont améliorer l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP de Cisco à la version la plus récente.

Ce document explique comment installer le service de sauvegarde STI de Cisco et l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP sur un serveur d'applications de Téléphonie sur IP tel qu'un Cisco CallManager ou le serveur CRS. Ce document suppose que votre serveur n'est pas actuellement configuré en tant qu'un serveur de sauvegarde ou serveur de cible. Si vous configurez un serveur de sauvegarde vous devrez installer les articles suivants : L'application de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP (si elle n'est pas déjà installée) et le service de sauvegarde STI (si elle n'est pas déjà installée). Vous devriez également améliorer à la version la plus récente de l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP.

Remarque: Un serveur de sauvegarde est un serveur qui exécutera des sauvegardes pour se et probablement d'autres serveurs. Une cible de sauvegarde est un serveur qui sera sauvegardé par un serveur de sauvegarde.

Quand vous commencez à configurer un serveur pour être un serveur de sauvegarde ou un serveur de cible, il est possible de le découvrir que votre serveur fait installer l'application de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP de Cisco alors qu'elle ne fait pas installer le service de sauvegarde STI. La situation opposée (le service de sauvegarde STI est installé, alors qu'elle ne fait pas installer l'application de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP) est également une possibilité.

Si vous configurez un serveur de cible de sauvegarde, vous devez seulement installer le service de sauvegarde STI de Cisco. Si le service de sauvegarde STI est déjà installé sur le serveur que vous voulez utiliser comme cible de sauvegarde, vous n'avez pas besoin d'effectuer des tâches l'unes des décrites dans ce document. Le service de sauvegarde STI sur un serveur de cible entretiendra des exécutions de sauvegarde et de restauration à partir de l'application de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP sur un serveur de sauvegarde. Toutes les informations de configuration nécessaires sont écrites sur le serveur de sauvegarde. Veuillez se référer à [sauvegarder et à restaurer la version 3.2 de Cisco CallManager](#) et à [sauvegarder et à restaurer la version 3.1 de Cisco CallManager](#) pour des instructions complémentaires sur utiliser l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP pour sauvegarder et restaurer votre serveur Cisco CallManager. Des instructions pour sauvegarder et restaurer d'autres applications de Téléphonie sur IP telles que des CRS peuvent être trouvées dans la documentation en ligne pour le produit.

Après que vous vous soyez terminé les tâches dans ce document, vous aurez un serveur qui est capable de sauvegarder des applications de Téléphonie sur IP de Cisco de gens du pays (sur ce serveur) et tous les autres serveurs pris en charge d'application de téléphonie IP dans votre réseau qui sont configurés en tant que cibles de sauvegarde. Vous n'avez pas besoin d'avoir un lecteur de bandes ou tout autre périphérique de supports amovibles pour exécuter des sauvegardes.

Ce document n'expliquera pas comment exécuter des sauvegardes et des restaurations. Ces tâches sont déjà expliquées dans la documentation pour les applications respectives de Téléphonie sur IP de Cisco. Veuillez se référer à [sauvegarder et à restaurer la version 3.2 de Cisco CallManager](#) et à [sauvegarder et à restaurer la version 3.1 de Cisco CallManager](#) pour des instructions complémentaires sur utiliser l'application de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP pour sauvegarder et restaurer votre CallManager. Des instructions pour sauvegarder et restaurer d'autres applications de Téléphonie sur IP telles que des CRS peuvent être trouvées dans la documentation en ligne pour le produit.

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

[Conditions préalables](#)

Vous devriez télécharger la dernière version du fichier de sauvegarde du Cisco Media Convergence Server (MCS) du **logiciel cryptographique de Cisco 3DES de téléchargement** sous la zone de contrôle d'autorisation d'exportation de la section de [logiciel de Voix](#) (clients [enregistrés](#) seulement) sur le centre logiciel Cisco.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de logiciel et de matériel ci-dessous.

- Serveur de Cisco MCS 7835

- Cisco CallManager 3.1(4b)
- Cisco CallManager 3.1(2c) CD1 (pour la version initiale de l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP de Cisco et du fichier de configuration de service de sauvegarde STI)
- MCSbackup-3-4-31.exe (téléchargé du centre logiciel Cisco)

Remarque: Il y a d'autres méthodes pour saisir les fichiers exigés pour installer la version initiale de l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP de Cisco et du service de sauvegarde STI. Tant que vous faites prier les fichiers, vous pouvez poursuivre les tâches décrites dans ce document.

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

[Installer l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP](#)

Cette tâche explique comment installer l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP de Cisco sur votre serveur. Si vous avez déjà une version de l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP installé sur votre serveur vous devriez ignorer cette tâche et poursuivre à [installer le service de sauvegarde STI de Cisco](#). Pour déterminer si votre serveur fait installer l'application de sauvegarde de Téléphonie sur IP pour aller au menu de **début > de programmes** et pour rechercher des applications de Téléphonie sur IP de Cisco de sauvegarde.

Suivez les instructions fournies ci-dessous :

1. Insérez le CD 1 d'installation et de reprise de Cisco CallManager dans le lecteur de cd-rom.**Remarque:** Il y a d'autres méthodes pour obtenir les fichiers initiaux exigés pour installer l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP de Cisco. Si vous obtenez les fichiers d'une source différente, parcourez au répertoire que vous avez enregistré les fichiers dedans et poursuivez l'étape 4.
2. Si les lancements du programme d'installation de Cisco CallManager automatiquement, l'annulent avant de commencer.
3. Parcourez au répertoire de sauvegarde.
4. Double-cliquer le **fichier Setup.exe**.
5. Dans la plupart des cas le fichier de configuration fonctionnera sans exiger l'entrée d'utilisateur.
6. Quand le fichier de configuration a terminé, poursuivez à [installer le service de sauvegarde STI de Cisco](#).

[Installer le service de sauvegarde STI de Cisco](#)

Si votre serveur fait déjà installer le service de sauvegarde STI de Cisco, vous pouvez utiliser cette tâche de changer le rôle en cours de votre serveur : serveur de sauvegarde au serveur de cible ou au serveur de sauvegarde de serveur de cible.

Attention : L'installation de service de sauvegarde STI de Cisco exige que le serveur a une version le de l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP installé. Selon la version que vous avez, il ne pourrait pas vérifier ceci avant qu'il poursuive. Par conséquent, vous devriez toujours commencer par [installer l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP de Cisco](#) ci-dessus pour s'assurer que votre serveur est prêt pour faire installer le service de sauvegarde STI de Cisco.

Attention : Vous devrez redémarrer votre serveur à la fin de cette tâche. Ceci pourrait faire perdre vos utilisateurs leur service de téléphonie jusqu'à ce que le serveur soit de retour sur la ligne.

Cette tâche explique comment installer le service de sauvegarde STI de Cisco sur votre serveur. Si vous avez déjà le service de sauvegarde STI installé sur votre serveur et vous ne voulez pas changer le rôle que ce serveur a été configuré pour (serveur de sauvegarde ou serveur de cible), vous devriez ignorer cette tâche et poursuivre à installer le service de sauvegarde STI de Cisco.

Pour déterminer si vous serveur fait installer le service de sauvegarde STI de Cisco, allez au **Start > Programs > Administrative Tools > Services la console** et recherchez le **stiBack pour des applications de Téléphonie sur IP de Cisco**.

Suivez les instructions fournies ci-dessous :

1. Insérez le CD 1 d'installation et de reprise de Cisco CallManager dans le lecteur de cd-rom.**Remarque:** Il y a d'autres méthodes pour obtenir le **fichier the_stiBackSetup.exe** exigé pour installer le service de sauvegarde STI de Cisco. Par exemple, il est habituellement installé sur des serveurs Cisco CallManagers par défaut. Essayez le regard dans le répertoire `\winnt\system32\` ou employez l'installation de recherche de Windows 2000 pour la trouver. Parcourez au répertoire qui contient le fichier et procédez à l'étape 3.
2. Parcourez au répertoire de sauvegarde.
3. Double-cliquer le fichier **_stiBackSetup.exe**.
4. Suivez les demandes et sélectionnez le serveur de sauvegarde ou le serveur de cible, comme compétent.
5. Entrez le nouveau mot de passe d'administrateur du serveur.
6. Entrez le nouveau mot de passe SQL.
7. Redémarrez le serveur.
8. Quand le serveur a redémarré, ouvrez une session et continuez d'[améliorer l'application de sauvegarde de Téléphonie sur IP de Cisco](#).

[Évolution de l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP de Cisco](#)

Cette tâche explique comment améliorer l'application de sauvegarde de Téléphonie sur IP de Cisco sur votre serveur à la version la plus récente.

Attention : Certaines des versions plus nouvelles de cet utilitaire sont seulement des mises à jour. Ils exigent que vous avez une version préalable de l'utilitaire de sauvegarde d'applications de Téléphonie sur IP de Cisco installé.

Suivez les instructions fournies ci-dessous :

1. Parcourez au répertoire local qui contient le fichier de mise à niveau.

2. Double-cliquer le fichier de mise à niveau.
3. Répondez à toutes les demandes comme appropriées.

Informations connexes

- [Sauvegardant et restaurant la version 3.1 de Cisco CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)