

Impossible d'annuler la fonction Call Forward All à partir d'un téléphone IP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solutions](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Solution 3](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit avec comment résoudre les problèmes associés quand vous activez et désactivez call forward all d'un téléphone IP.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 3.0 et plus tard
- Téléphone IP 7960 de Cisco

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Une fois call forward all est lancé sur un téléphone IP, vous ne pouvez pas désactiver call forward all. Quand vous appuyez sur le bouton de **CFwdAll**, vous entendez un signal d'occupation rapide et les affichages de message de base de données d'erreur.

Solutions

Cette question peut être due à différentes raisons et peut avoir différentes solutions pendant que ces sections décrivent.

Solution 1

Désactivez call forward all de la page du périphérique du téléphone au Cisco CallManager Administration ou de la page d'utilisateur de Cisco CallManager. Remettez à l'état initial le téléphone après que vous apportiez cette modification.

Solution 2

Redémarrez le service de moniteur de couche de base de données qui fonctionne dans le Cisco CallManager.

Procédez comme suit :

1. Choisissez **Start > Programs > Administrative Tools > Services**.
2. **Le moniteur de couche de Cisco Database**, l'arrêt choisis de clic droit et **commencent le service**. Essayez ceci sur l'abonné d'abord et vérifiez si vous pouvez désactiver call forward all. Si cela ne fonctionne pas l'essai il sur Publisher. **Remarque:** Si ces étapes ne résolvent pas le problème, vous devez redémarrer la batterie. Redémarrez l'abonné d'abord, et, une fois que l'abonné est, redémarrez l'éditeur.

Solution 3

Cette question peut se produire quand les fichiers de suivi de CallManager consomment tout l'espace disque et font fonctionner le serveur SQL lentement sur le serveur CallManager. Vous devriez donc supprimer les vieux fichiers journal de suivi afin de libérer l'espace disque.

1. Afin de supprimer le vieux fichier de suivi, d'abord vous devez arrêter les suivis sur le serveur Cisco CallManager : Connexion à la page d'administration de Cisco CallManager. Choisissez **l'Application > Cisco CallManager Serviceability > le suivi > la configuration**. Sélectionnez le serveur et double-cliquez sur le **Cisco CallManager**. Décochez le **suivi en fonction** et cliquez sur la **mise à jour**.
2. Allez à **C:\Program files\Cisco\trace\CCM**.
3. Après que la suppression que vous devez allumer le suivi. Afin de faire ceci, répéter les étapes 1a par 1c, revérifiez le **suivi en fonction** et cliquez sur en fonction la **mise à jour**.

4. Essayez d'activer ou désactiver call forward all.

Informations connexes

- [Problèmes Cisco CallManager avec la fonction Call Forward All](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)