

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème 1](#)

[Solution 1](#)

[Problème 2](#)

[Solution 2](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Avec le Cisco CallManager, vous pourriez éprouver une question à sens unique de Voix après que vous transfériez un appel ou placiez un appel sur l'attente, si H.323 le point final qui est configuré sur le CallManager est une sous-interface de FastEthernet de la passerelle. Ceci se produit particulièrement quand la musique d'attente (MOH) est activée.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel ou de logiciel spécifiques.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème 1

Le téléphone IP envoie des paquets de Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol) à l'adresse IP fautive après qu'elle reprenne un appel transféré ou en attente.

Solution 1

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Sur la passerelle, configurez une interface de bouclage et les *ip_address de h323-gateway* **voip bind srcaddr** commandent, comme décrit dans le [Support pour interfaces virtuelles H.323](#). Assurez-vous que vous utilisez cette adresse IP de bouclage quand vous [configurez la passerelle H.323 de Cisco IOS](#).
2. Configurez globalement le [voice rtp send-recv](#) sur la passerelle. Cette commande est documentée dans la [Voix de Cisco IOS, le vidéo, et les commandes de télécopie : SI par le Z](#).
3. Vérifiez que vous avez sélectionné des codecs corrects MOH dans les paramètres de service pour des applications de diffusion de supports vocaux IP de Cisco.

Voyez les [informations relatives](#)