

CallManager H.323 : Problème de voix unidirectionnelle après un transfert ou une mise en attente

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit le scénario dans lequel un utilisateur obtient une question sonore de manière avec le Cisco CallManager après qu'un appel soit transféré ou placé sur l'attente, si H.323 le point final qui est configuré sur le CallManager est une sous-interface de Fast Ethernet de la passerelle. Ceci se produit particulièrement quand la musique d'attente (MOH) est activée.

Problème

Le téléphone IP envoie des paquets de Protocole RTP (Real-Time Transport Protocol) à l'adresse IP fautive après qu'elle reprenne un appel transféré ou en attente.

Solution

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre le problème :

1. Sur la passerelle, configurez une interface de bouclage et les **ip_address de h323-gateway voip bind srcaddr** commandent, comme décrit dans le Support pour interfaces virtuelles H.323. Assurez-vous que vous utilisez cette adresse IP de bouclage quand vous configurez la passerelle H.323 de Cisco IOS.
2. Configurez globalement le [voice rtp send-recvr](#) sur la passerelle. Cette commande est documentée dans la [Voix de Cisco IOS, le vidéo, et les commandes de télécopie : SI par le Z.](#)
3. Vérifiez que vous avez sélectionné des codecs corrects MOH dans les paramètres de service pour des applications de diffusion de supports vocaux IP de Cisco.