

Prise en charge des produits tiers pour les applications voix

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Soutien de logiciel tiers des Applications voix](#)

[Soutien de logiciel tiers de Cisco CallManager](#)

[Soutien de logiciel tiers du Cisco Unity 4.2 et plus tard](#)

[Soutien de logiciel tiers d'ICM/IPCC Enterprise and Hosted Editions de Cisco](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document répertorie les versions prises en charge des produits tiers avec les diverses Applications voix, telles que le Cisco CallManager, l'entreprise de Cisco Unity et de Cisco ICM/IPCC et les éditions hébergées.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager
- Cisco Unity
- Entreprise de Cisco ICM/IPCC et éditions hébergées

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 3.1(x) et plus tard
- Cisco Unity 4.2 et plus tard
- Entreprise de Cisco ICM/IPCC et éditions hébergées, versions 7.0(0) SR1 à SR4, et 7.1(x)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Soutien de logiciel tiers des Applications voix

Soutien de logiciel tiers de Cisco CallManager

Ce tableau présente les Produits de logiciel tiers pris en charge pour le Cisco CallManager :

Application	Produit de logiciel tiers	Version de CallManager
Antivirus	Networks associates	
	Entreprise 4.5 de McAfee VirusScan	Cisco CallManager 3.1(x) à 3.3(3)
	<ul style="list-style-type: none"> • Entreprise 7.0 de McAfee VirusScan • Entreprise 7.1 de McAfee VirusScan • Entreprise 8.0i de McAfee VirusScan • Orchestrator 3.5 d'ePolicy de McAfee 	Cisco CallManager 3.2(x) et plus tard
	Symantec	
	<ul style="list-style-type: none"> • Version 7.61 entreprise d'édition de Norton AntiVirus • Version 8.0 entreprise d'édition d'antivirus de Symantec 	Cisco CallManager 3.2(2c) à 3.3(3)
<ul style="list-style-type: none"> • Version 8.1 entreprise d'édition d'antivirus de 	Cisco CallManager 3.2(2c) et plus tard	

	<p>Symantec</p> <ul style="list-style-type: none"> • Version 9.0 entreprise d'édition d'antivirus de Symantec • Version 10.0 entreprise d'édition d'antivirus de Symantec 	
	Version 10.1.4 entreprise d'édition d'antivirus de Symantec	Versions 4.1(0) de version 3.3(0) et de Cisco Unified CallManager de Cisco CallManager, et 4.2(0)
	Trend Micro	
	ServerProtect5	Cisco CallManager 3.2(2c) et plus tard
	Version 7.3 d'OfficeScan	Cisco CallManager du Cisco CallManager 4.0(x) 4.1(x)
	Associé d'ordinateur	
	antivirus 7.0 d'eTrust	Cisco CallManager 3.3.3
Administration de serveurs/logiciel de surveillance	Accord	
	eHealth pour le Cisco CallManager 5.6.5	Cisco CallManager 3.2(3) et 3.3(x)
	suite 5.7 d'eHealth	Cisco CallManager 4.1(2)
	Hewlett Packard	
	HP OpenView, version 3.30 de Gestionnaire de performances, agent 7.0 d'exécutions	Cisco CallManager 3.1(2c) et 3.2(x)
	HP OpenView, version 3.30 de	Cisco CallManager

	Gestionnaire de performances, agent 7.1 d'exécutions	3.3(x)
	Agent 7.27 d'exécutions de HP OpenView, OVPA3.65, OVIS 5.2	Cisco CallManager 4.1.2
	Micromuse	
	Netcool pour la Voix au-dessus de la version d'IP 10	Cisco CallManager 3.3(x)
	Netcool pour VoIP1.1, agent 3.1 SP2 Netcool/SSM	Cisco CallManager 4.1.2
	Logiciel BMC	
	PATROUILLE pour des Microsofts Windows Server, version 3.0.03	Cisco CallManager 3.3(x)
	Vista de l'information	
	Solution de Téléphonie sur IP d'InfoVista, version 1.0	Cisco CallManager 3.3(3) et 4.0(1)
Accès à distance	VNC	Bateaux avec le Cisco CallManager ; pour des mises à niveau à distance d'utiliser-et d'administrateur.
	Services de terminaux de Windows	Bateaux avec le Cisco CallManager ; pour l'usage de gestion seulement ; aucun distant n'installe.
	I'OIT	Bateaux avec les serveurs basés sur HP de convergence de medias de Cisco ; pour l'usage d'administrateur

		seulement.
--	--	------------

Référez-vous aux [tiers agents de plate-forme s'exécutant avec le Cisco CallManager](#) pour plus d'informations sur les Produits de logiciel tiers pris en charge sur le Cisco CallManager.

Soutien de logiciel tiers du Cisco Unity 4.2 et plus tard

Le tableau dans cette section présente les Produits de logiciel tiers pris en charge pour le Cisco Unity 4.2 et plus tard.

Remarque: Cisco prennent en charge la stratégie est que les clients peuvent déployer le logiciel de détection de virus de tiers sur le serveur de Cisco Unity. Cependant, Cisco prévoit que les clients (ou leurs Partenaires d'intégration des systèmes) auront testé l'Interopérabilité de tels Produits avec le Cisco Unity avant que les Produits soient déployés. Ceci atténue le risque de problèmes étant découverts dans l'environnement de production entre le Cisco Unity et les produits tiers chargés sur le serveur de Cisco Unity.

Remarque: Du logiciel tiers qui est qualifié pour l'usage avec le Cisco Unity ne pourrait pas être qualifié pour l'usage avec les Windows Server 2003. Référez-vous au pour en savoir plus de documentation de fabricant.

Applicati on	Logiciel tiers
Logiciel antivirus	<ul style="list-style-type: none">• Les associés InoculateIT d'ordinateur pour le NT de Microsoft Windows et le Windows 2000, version 4.53, construisent 627 et plus tard• McAfee orchestrator d'ePolicy, version 3.0 et ultérieures. L'agent d'orchestrator d'ePolicy est pris en charge pour l'usage sur le serveur de Cisco Unity seulement quand il est configuré pour recevoir des mises à jour plutôt qu'agissent en tant que source pour pousser des mises à jour à d'autres ordinateurs.Domino de GroupShield, version 5.0 et ultérieuresNetShield pour le NT de Microsoft Windows et le Windows 2000, version 4.5 et ultérieuresEntreprise de VirusScan, version 7.0 et ultérieures• Symantec Édition entreprise d'antivirus, version 8.1 et ultérieuresNorton AntiVirus pour le Lotus Notes/domino, version 2.5 et ultérieuresNorton AntiVirus pour Microsoft Exchange, version 2.13 et ultérieuresNorton AntiVirus pour le NT de Microsoft Windows et le Windows 2000, version 5.02 et ultérieures• Trend Micro ScanMail pour le Lotus Notes,

	version 2.5 et ultérieures ScanMail pour Microsoft Exchange 2000, version 5 et ultérieures ServerProtect pour Microsoft Windows, version 5.5 et ultérieures
Administration de serveur s/logiciels/logiciel de surveillance	<ul style="list-style-type: none"> • Adiscon EventReporter • Version 4.1 et ultérieures de SystemEDGE d'accord • Hewlett-Packard OpenView (pris en charge pour la surveillance IP des services de Cisco Unity, de Serveur SQL, et d'échange, sur toutes les plates-formes matérielles prises en charge de Cisco Unity.) • Microsoft Console de gestion (MMC) Moniteur de fournisseur de services réseau • Version 2.0 et ultérieures de gestionnaire de NetIQ VoIP pour le Cisco Unity (installez seulement l'agent sur le serveur de Cisco Unity.)

Référez-vous au [matériel et au logiciel pris en charge, et prenez en charge les stratégies pour le Cisco Unity 4.2 et plus tard](#) pour plus d'informations sur les Produits de logiciel tiers pris en charge sur le Cisco Unity.

[Soutien de logiciel tiers d'ICM/IPCC Enterprise and Hosted Editions de Cisco](#)

Cette table affiche le logiciel anti-virus pris en charge pour l'entreprise de Cisco ICM/IPCC et les éditions hébergées :

Application	Logiciel tiers
Administration à distance	<ul style="list-style-type: none"> • Terminal Services 10 (mode de Windows de Windows 2000 d'administration à distance) • Bureau distant 2003 de Windows Server (mode de console) • Le pcANYWHERE 12.0 de Symantec a qualifié pour le missile aux performances améliorées 7.1 et plus tard • Le pcANYWHERE 11.0.1 de Symantec a qualifié pour le missile aux performances améliorées 7.0 SR1 – SR4 • RealVNC 4.1 a qualifié avec le missile aux performances améliorées 7.1 et plus tard • RealVNC 4.0 qualifié avec le missile aux performances améliorées 7.0 SR1 – SR4

	<ul style="list-style-type: none"> • TridiaVNC pro 4.1
Logiciel antivirus	<ul style="list-style-type: none"> • Entreprise 7.1 de McAfee VirusScan qualifiée pour le missile aux performances améliorées 7.0 • L'entreprise 8.0i de McAfee VirusScan a qualifié pour le missile aux performances améliorées 7.0 et 7.1, tout le SRs • L'édition entreprise 10.0 d'antivirus de Symantec a qualifié pour le missile aux performances améliorées 7.0 et 7.1, tout le SRs • La version Trende Micro 5.5+ de ServerProtect a qualifié pour le missile aux performances améliorées 7.0 et 7.1, tout le SRs
Navigateur Internet	L'Internet Explorer 6.0 (Service Pack 1 ou plus tard) a qualifié pour le missile aux performances améliorées 7.0 et 7.1, tout le SRs
Utilitaire de zip	WinZIP 9.x a qualifié pour le missile aux performances améliorées 7.0 et 7.1, tout le SRs
Acrobat Reader	L'Adobe Acrobat Reader 7.0 a qualifié pour le missile aux performances améliorées 7.0 et 7.1, tout le SRs

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Ressources de support en Voix et communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)