

CallManager : Exemple de configuration de la fonction Intercom

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configurez la réponse automatique](#)

[Vérifiez](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

La fonction intercom te permet pour parler à quelqu'un d'une ligne intercom. Le Cisco CallManager n'a pas une fonction intercom dédiée. Cependant, avec le Cisco CallManager, vous pouvez configurer un téléphone/nombre de répertoire à la réponse automatique avec le haut-parleur, qui agit comme un intercom. La configuration de cette option fait aller le haut-parleur outre du crochet automatiquement quand un appel entrant est reçu.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 3.x et plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Configurez la réponse automatique

Terminez-vous ces étapes afin de configurer la caractéristique de réponse automatique :

1. Sur la page d'administration de Cisco CallManager, choisissez le **périphérique** > les **téléphones** et sélectionnez l'**extension**.
2. Sous les configurations de nombre de répertoire, allez à la **réponse automatique** et choisissez la **réponse automatique avec le haut-parleur**. Ceci agit comme une fonction intercom pour le nombre de répertoire. **Remarque:** La caractéristique de réponse automatique n'est pas prise en charge sur les lignes partagées. S'il y a lieu, vous pouvez utiliser une solution de tiers appelée InformaCast de Berbee qui fournit la capacité pour envoyer simultanément un flux audio et un message texte aux Téléphones IP de Cisco (7940 ou 7960).

Vérifiez

Pour tous les appels entrant au nombre de répertoire configuré, vérifiez que le haut-parleur du téléphone va automatiquement outre du crochet.

Informations connexes

- [Pour des assistants - Comment utiliser le Cisco IPMA à votre téléphone](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)