

Configuration de codes d'autorisation forcée (FAC)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Conventions](#)

[Configurez](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configurez code d'autorisation forcée](#)

[Configurez le modèle d'artère](#)

[Limitez seulement un téléphone pour utiliser FAC](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Codes d'autorisation forcée cessent aléatoirement de fonctionner](#)

Introduction

Ce document fournit une configuration d'échantillon sur la façon dont vous pouvez employer codes d'autorisation forcée (FAC) en même temps que des modèles d'artère pour limiter l'accès aux appels longue distance pour certains groupes d'utilisateurs.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Configuration de Cisco CallManager
- [Configuration de modèle d'artère](#)
- [Configuration de téléphone IP de Cisco](#)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 11.0 et plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Informations générales

FAC et codes d'affaire client (CMC) te permettent pour gérer l'accès et la comptabilité d'appel. Le CMC assiste la comptabilité et la facturation d'appel pour les clients facturables, alors que FACs règlent les certains types d'appels que vous pouvez placer. La caractéristique FAC vous force pour écrire un code d'autorisation valide avant que l'appel se connecte. Le processus FAC est défini ici :

1. Vous composez un numéro qui va à un modèle FAC-activé d'artère.
2. Le Cisco CallManager indique le téléphone jouer une tonalité spéciale.
3. Alors vous écrivez le code d'autorisation. Le système alors attend le temporisateur FAC (T302/ ou valeur de temps inter-chiffres) pour expirer (par défaut 15 secondes) ou l'utilisateur pour appuyer sur # clé. **Note:** Puisque le temporisateur FAC affecte le temporisateur T302, considérez que si vous ajustez ce temporisateur pour donner plus d'heure pour l'entrée FAC, elle étend le moment pour des appels normaux aussi bien.
4. Si le code est correct, l'appel est étendu à la passerelle quittante et le Cisco CallManager génère un article mouvement d'appel (CDR) signalé avec le nombre FAC.

Ce document montre comment une société peut limiter le routage d'appels pour un certain groupe d'utilisateurs utilisant le FAC. Pour l'illustration, considérez une organisation avec ces deux types d'utilisateurs de téléphone IP :

- Employés
- Gestionnaires

C'est la condition requise :

- On devrait accorder les Téléphones IP des employés l'accès aux appels longue distance seulement si l'appelant écrit un FAC avec le niveau d'accès adéquat.
- Les gestionnaires d'organisation devraient pouvoir faire des appels longue distance à partir de leurs Téléphones IP sans nécessité d'écrire un code.

Conventions

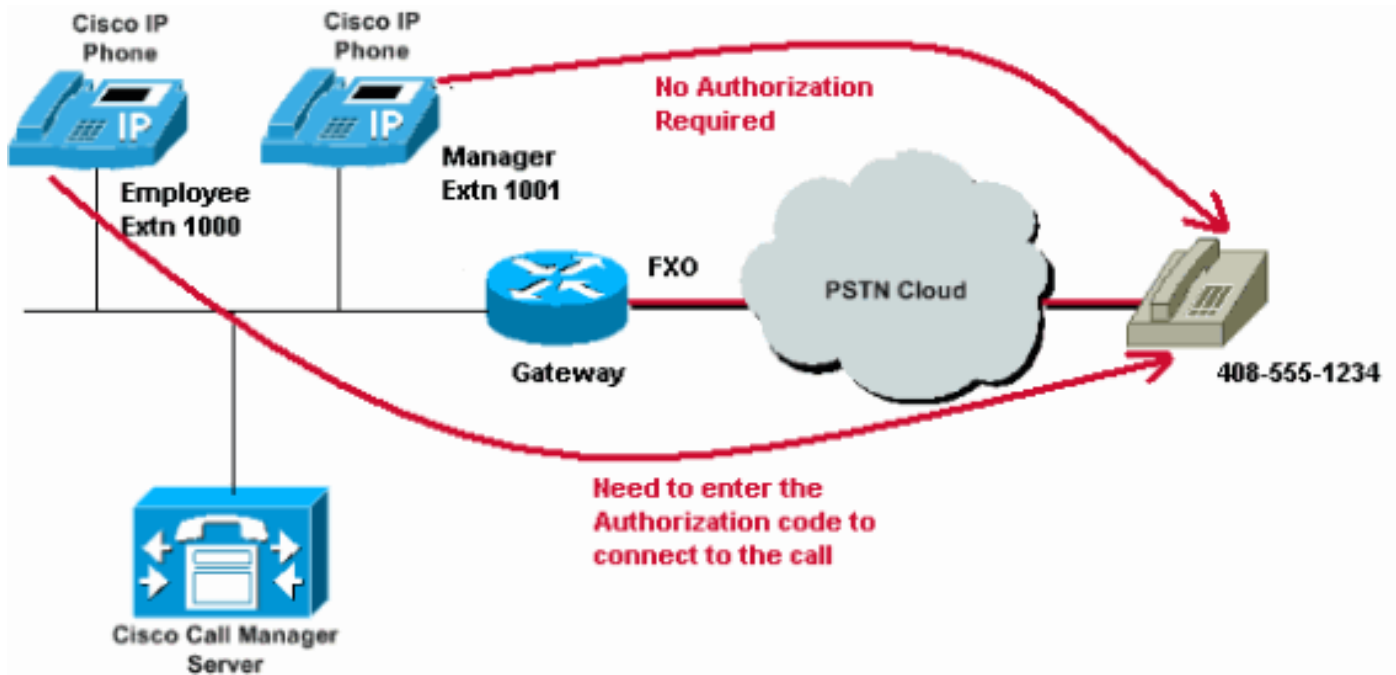
Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Configurez

Exécutez les procédures de configuration dans cette section afin de répondre aux exigences mentionnées sous la section Informations générales.

Diagramme du réseau

Ce document utilise cette configuration réseau, suivant les indications de l'image :



Configurez code d'autorisation forcée

Avant que vous activiez le FAC par les modèles d'artère, vous devez définir le FACs au Cisco CallManager Administration. Terminez-vous ces étapes afin d'accomplir ceci.

1. Au Cisco CallManager Administration, naviguez vers le **roulage d'appels > les codes d'autorisation forcée**.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvrent, cliquez sur en fonction **Add nouveau**.
3. Configurez ces paramètres dans la fenêtre de configuration FAC et cliquez sur la **sauvegarde**.

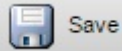
Nom de code d'autorisation — Écrivez un nom unique qui n'est pas plus de 50 caractères. Ce nom attache le code d'autorisation à un utilisateur spécifique ou le groupe d'utilisateurs.

Code d'autorisation — Écrivez un seul code d'autorisation qui n'est pas plus de 16 chiffres. Dans notre exemple, ce code est configuré en tant que **12345**. L'utilisateur écrit ce code quand l'utilisateur place un appel par un modèle FAC-activé d'artère.

Autorisation de niveau — Écrivez un niveau de trois chiffres d'autorisation qui existe de l'ordre de 0 à 255 ; les égaux 0 de par défaut. Le niveau que vous assignez au code d'autorisation détermine si l'utilisateur peut conduire des appels par les modèles FAC-activés d'artère. Afin de conduire avec succès un appel, le niveau d'autorisation d'utilisateur doit égalier ou être plus grand que le niveau d'autorisation qui est spécifié pour le modèle d'artère pour l'appel.



Forced Authorization Code Configuration



Save

Status



Status: Ready

Forced Authorization Code Information

Authorization Code Name*	<input type="text" value="Employees_Access"/>
Authorization Code*	<input type="text" value="12345"/>
Authorization Level*	<input type="text" value="10"/>

Save

Configurez le modèle d'artère

Terminez-vous ces étapes afin d'activer FAC pour le modèle de fond d'artère :

1. Dans la fenêtre de Cisco CallManager Administration, créez deux partitions différentes. Par exemple, **LongDistanceEmployees** et **LongDistanceManager**.

Note: Référez-vous à [comprendre et à l'aide des partitions et à nécessiter les espaces de recherche avec le Cisco CallManager les](#) informations sur la façon dont créer des partitions.

2. Créez les deux espaces de recherche appelants différents (CSS) a nommé **Employees** et **gestionnaire**. Incluez la partition **LongDistanceEmployees** dans les employés CSS et **LongDistanceManager** dans le le gestionnaire CSS. **Note:** Référez-vous à [appeler la configuration de l'espace de recherche](#) pour plus d'informations sur la façon configurer un CSS.



Calling Search Space Configuration



Save

Status



Status: Ready

Calling Search Space Information

Name*

Employees

Description

Employees_CSS

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions**

Global Learned E164 Patterns
Global Learned Enterprise Numbers
Global Learned Enterprise Patterns
LongDistanceManger
Translate_PT

Selected Partitions

LongDistanceEmployees

Save



Calling Search Space Configuration



Status

Status: Ready

Calling Search Space Information

Name*
Description

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions**

Selected Partitions

3. Vous devez créer deux modèles de fond distincts d'artère, un qui utilisent la partition **LongDistanceEmployees** et un autre qui utilisent la partition **LongDistanceManager**. Configurez alors le modèle d'artère qui utilise la partition de **LongDistanceEmployees** pour utiliser FAC. Procédez comme suit :

Dans la fenêtre de CallManager Administration, naviguez **pour appeler l'artère de Routing>/recherche > le modèle d'artère** et pour cliquer sur en fonction **Add nouveau**. Dans la fenêtre de configuration de modèle d'artère, écrivez le modèle de fond d'artère et sélectionnez la partition de **LongDistanceEmployees** pour ce modèle d'artère.

Sélectionnez également la passerelle ou la liste de routage correcte avec n'importe quelle autre configuration désirée. Vérifiez **exigent code d'autorisation forcée** et écrivent le niveau d'autorisation. Le nombre que vous spécifiez dans ce domaine détermine le niveau minimum d'autorisation qui est nécessaire pour conduire avec succès un appel par ce modèle d'artère. Maintenant **sauvegarde de clic**.



Route Pattern Configuration



Status

Status: Ready

Pattern Definition

Route Pattern*	<input type="text" value="408XXXXXXX"/>
Route Partition	<input type="text" value="LongDistanceEmployees"/>
Description	<input type="text" value="Long Distance Route Pattern for Employees"/>
Numbering Plan	<input type="text" value="-- Not Selected --"/>
Route Filter	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
MLPP Precedence*	<input type="text" value="Default"/>
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
Route Class*	<input type="text" value="Default"/>
Gateway/Route List*	<input type="text" value="10.127.238.20"/> (Edit)
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern <input type="text" value="No Error"/>
Call Classification*	<input type="text" value="OffNet"/>
External Call Control Profile	<input >")"="" none="" type="text" value("<=""/>
<input type="checkbox"/> Allow Device Override <input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone <input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending <input type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input checked="" type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code	
Authorization Level*	<input type="text" value="10"/>
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code	

Cliquez sur Add **nouveau** afin d'ajouter le modèle de fond d'artère qui utilise la partition de **LongDistanceManager**.

Dans la fenêtre de configuration de modèle d'artère, écrivez le même modèle de fond d'artère (que dans l'étape 2) et sélectionnent la partition de **LongDistanceManager** pour ce modèle d'artère, suivant les indications de l'image. Assurez-vous que la passerelle ou la liste de routage correcte est sélectionnée pour cette configuration. En outre, ce modèle d'artère ne devrait pas être configuré pour utiliser FAC.



Route Pattern Configuration



Pattern Definition

Route Pattern*	408XXXXXXX
Route Partition	LongDistanceManager
Description	Long Distance Route Pattern for Manager
Numbering Plan	-- Not Selected --
Route Filter	< None >
MLPP Precedence*	Default
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage	
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >
Route Class*	Default
Gateway/Route List*	10.127.238.20 (Edit)
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error
Call Classification*	OffNet
External Call Control Profile	< None >
<input type="checkbox"/> Allow Device Override <input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone <input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending <input type="checkbox"/> Urgent Priority	
<input type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code	
Authorization Level*	0
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code	

4. Sous la fenêtre de configuration de téléphone IP, incluez le nombre de répertoire de téléphone IP des employés à la partition de **LongDistanceEmployees** et aux employés CSS. En outre, incluez le nombre de répertoire de téléphone IP de gestionnaire à la partition de **LongDistanceManager** et au gestionnaire CSS. **Note:** Le CSS utilisé par les Téléphones IP des employés ne doit pas inclure la partition de **LongDistanceManager** et le CSS utilisé par le téléphone IP du gestionnaire ne doit pas inclure la partition de **LongDistanceEmployees**.

Limitez seulement un téléphone pour utiliser FAC

Terminez-vous ces étapes afin de limiter seulement un téléphone pour employer FAC pour faire des appels longue distance.

1. Copiez la configuration de modèle d'artère pour ce modèle de fond et mettez-la dans une nouvelle partition qui peut être seulement accédée à par ce téléphone.
2. Créez une particularité appelante distincte de l'espace de recherche pour ce téléphone, ceci inclut également la partition LD.
3. Activez FAC pour ce modèle d'artère ainsi seulement que le téléphone en question est exigé pour écrire le code.

Vérifiez

Terminez-vous ces étapes afin de vérifier si vos configurations fonctionnent correctement :

1. De l'extension 1000 des employés, demandez le numéro interurbain **4085551234**. Le système devrait jouer une tonalité qui incite pour le code d'autorisation. Une fois que le code d'autorisation est écrit, l'appel est connecté. **Note:** Afin de conduire immédiatement l'appel après que l'utilisateur écrive le code, les utilisateurs peuvent appuyer sur **#** au téléphone. Autrement l'appel se produit après que la valeur de temps inter-chiffres expire, qui égale 15 secondes par défaut.
2. De l'extension 1001 du gestionnaire, demandez le numéro interurbain **4085551234**. L'appel devrait être connecté sans inciter pour n'importe quel code d'autorisation.

Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Codes d'autorisation forcée cessent aléatoirement de fonctionner

Quand vous composez le numéro qui apparie un modèle d'artère avec FAC configuré, vous entendez la tonalité pour écrire le FAC. Cependant, quand vous écrivez le FAC, vous recevez une tonalité de réarrangement et l'appel est libéré.

Comme contournement provisoire pour cette question, allez à la page de configuration FAC et cliquez sur la **sauvegarde**.