

# CallManager 4.x : Dépannage de l'utilisation élevée du CPU

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Pics InsertCDR.exe](#)

[Solution](#)

[Pics Sql.exe](#)

[Solution](#)

[L'application de diffusion multimédia entraîne l'utilisation du CPU élevé](#)

[Solution](#)

[Aupair.exe](#)

[Solution](#)

[Pics RISDC.exe](#)

[Solution](#)

[Tcdsrv.exe](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Le service de Cisco CallManager peut tomber en panne parce que le service n'a pas assez de ressources telles que la CPU ou la mémoire à fonctionner. Généralement, l'utilisation du processeur dans le serveur est de 100 pour cent pendant ce temps. Ce document discute les problèmes qui entraînent l'utilisation du CPU élevé et leurs solutions.

**Note:** Les pics CPU sur un serveur Cisco CallManager peuvent être normaux selon quels service/application fonctionne alors. Mais, les pics soutenus CPU ne sont pas bons et peuvent faire terminer le service de CallManager ou des questions comme la tonalité retardée, et ainsi de suite.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

## Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 3.x et 4.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Pics InsertCDR.exe

Les pics d'application InsertCDR.exe et a alors comme conséquence l'utilisation du CPU élevé dans le serveur Cisco CallManager.

## Solution

Cette question surgit quand le service d'insertion de l'article mouvement d'appel Cisco (CDR) est lancée et l'indicateur activé par CDR n'est pas placé **pour rectifier**.

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre ce problème.

1. Ouvrez la page d'administration de Cisco CallManager.
2. Choisissez le **paramètre de service** et sélectionnez le **service de Cisco CallManager**.
3. Changez la valeur d'indicateur activée par CDR **pour rectifier** et redémarrer le service de Cisco CallManager.

## Pics Sql.exe

L'application sql.exe consomme la CPU de haute qui réduit la représentation du serveur de Cisco CallManager Publisher.

## Solution

Cette question peut être provoquée par n'importe quelle application de facturation de tiers installée dans le serveur de Cisco CallManager Publisher. Afin de résoudre ceci, arrêtez l'application et redémarrez le serveur Cisco CallManager.

## L'application de diffusion multimédia entraîne l'utilisation du CPU élevé

Ce problème pourrait surgir quand vous utilisez un fichier wav de durée de plusieurs boucles pour la musique d'attente (MoH). L'utilisation du processeur est provoquée par le bouclage constant de

doit avoir lieu quand vous lisez un fichier wav de durée.

## Solution

Afin de résoudre ce problème, utilisez un plus long fichier wav de durée et des boucles moins souvent. Ceci diminue l'utilisation du processeur.

## Aupair.exe

Dans la batterie du Cisco CallManager 4.x, aupair.exe entraîne l'utilisation du CPU élevé sur le serveur d'abonné de Cisco CallManager. Les aspects de moniteurs du service de moniteur de couche de Cisco Database (aupair.exe) de la couche de base de données aussi bien que CDR. La couche de base de données comporte un ensemble des bibliothèques de liens dynamiques (DLLs) qui fournit un Point d'accès commun pour les applications qui doivent accéder à la base de données pour ajouter, pour récupérer, et changer des données.

## Solution

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Redémarrez le service d'insertion CDR sur l'éditeur.
2. Redémarrez le service de moniteur de couche de base de données et le service de collecteur RIS sur l'éditeur et l'abonné.
3. Employez DBLHelper pour rétablir un abonnement cassé de la batterie SQL de Cisco CallManager. Référez-vous [en employant DBLHelper pour rétablir un abonnement cassé de la batterie SQL de Cisco CallManager](#) pour plus d'informations sur DBLHelper.

## Pics RISDC.exe

Parfois, le service de supervision des performances tel que la collecte des informations en temps réel de serveur d'informations (RISDC) peut avoir comme conséquence un pic CPU.

## Solution

Terminez-vous ces étapes afin de redémarrer le service RISDC et résoudre ce problème.

1. Allez à la page d'administration de Cisco CallManager et choisissez l'**Application > Cisco CallManager Serviceability**.
2. Allez au **Tools > Control Center** et sélectionnez le serveur CallManager compétent de la liste de serveurs.
3. Sélectionnez le service de **RIS Data Collector de Cisco** et cliquez sur la **reprise**.

## Tcdsrv.exe

Parfois la réponse de Cisco CallManager devient très lente quand un utilisateur répond à des appels, des appels de transferts, met un appel sur l'attente, et tire même une tonalité au téléphone IP. Quand ceci se produit, le service tcdsrv.exe entraîne la CPU de haute qui est responsable

d'acheminer d'appel de téléphonie.

Tcdsrv.exe est un service utilisé pour l'appel de téléphonie acheminant et fait pour l'usage avec la console de réception. Si le CallManager n'utilise pas la console de réception, arrêtez le service acheminant d'appel de téléphonie du ControlCenter **dans la page d'utilité de CiscoCallManager**.

## [Informations connexes](#)

- [Panne de service Cisco CallManager](#)
- [Dépannage des pannes Cisco CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)