

Échec de l'installation de correctifs du système d'exploitation Microsoft sur un serveur Cisco MCS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Quand les essais d'un utilisateur pour installer le correctif du système d'exploitation MS06-040 de Microsoft sur un serveur Cisco CallManager, l'installation échoue avec le message d'erreur `vous n'avez pas l'autorisation de mettre à jour le name> <OS. Veuillez contacter votre administrateur système`. Notez que seulement l'installation de Cisco a fourni des correctifs de Microsoft pour des serveurs Cisco CallManagers sont prises en charge. Vous pouvez télécharger ces correctifs du [centre logiciel Cisco](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 4.x et plus tard
- Le serveur de convergence de médias de gamme Cisco 7800 (MCS) ce exécute le Microsoft Windows 2000, le Microsoft Windows 2003, ou le Microsoft Windows XP

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quand les essais d'un utilisateur pour installer le correctif MS06-040 de Microsoft Windows sur le Cisco CallManager 4.x, l'installation échoue avec le message d'erreur `vous n'avez pas l'autorisation de mettre à jour le name> <OS. Veuillez contacter votre administrateur système.`

Quelques mises à jour de logiciel Microsoft utilisent Update.exe comme programme de configuration. Les versions 5.4.1.0 Update.exe et exigent plus tard que l'utilisateur qui installe la mise à jour logicielle soit un administrateur avec certains droits des utilisateurs. Si un utilisateur n'a pas les droits des utilisateurs et les essais priés d'installer un module de mise à jour logicielle qui utilise Update.exe, ce message d'erreur peut apparaître. Référez-vous à l'[article de base de Microsoft Knowledge – 888791 \(les droits des utilisateurs qui sont exigés par Update.exe\) pour d'autres](#) informations de configuration.

Note: Afin de déterminer si une mise à jour logicielle utilise Update.exe comme le programme de configuration pour des modules a libéré après juillet 2004, examinez la valeur d'engine d'installateur sur l'onglet de version de la boîte de dialogue Properties pour le module de mise à jour logicielle. Pour des modules relâchés avant juillet 2004, vous devez extraire le contenu de l'emballage pour déterminer quel installateur est utilisé et quel version c'est.

Afin de déterminer le droit des utilisateurs manquant, examinez le fichier de consignation de journal d'installation. Le fichier de consignation de journal d'installation contient ce message d'erreur :

```
2.744: d:\aab949b8ae7e35434dde6b\update\update.exe (version X.X.X.X)
```

```
2.744: Failed To Enable SE_SECURITY_PRIVILEGE
```

```
2.754: Setup encountered an error: You do not have permission to update OS_name. Please contact your system administrator.
```

```
2.764: You do not have permission to update OS_name.
```

Note: OS_name représente le nom du système d'exploitation, SE_SECURITY_PRIVILEGE représente le droit des utilisateurs manquant, et X.X.X.X représente le numéro de version.

Solution

Afin de résoudre le problème, modifiez votre compte administrateur local pour avoir les droits des utilisateurs nécessaires. Ces droits des utilisateurs sont exigés par Update.exe.

- Sauvegardez les fichiers et les répertoires
- Fichiers et répertoires de restauration
- Gérez auditer et logs de sécurité

- Propriété de prise des fichiers ou d'autres objets
- Arrêt le système
- Programmes de mise au point

Terminez-vous ces étapes dans l'ordinateur local afin de visualiser et modifier des droits des utilisateurs.

1. Choisissez le **Start > Programs > Administrative tools > la stratégie de sécurité locale**.
2. Sous des paramètres de sécurité, les **stratégies locales de clic**, et cliquent sur alors des **affectations de droits des utilisateurs**.
3. Afin d'assigner les stratégies requises répertoriées plus tôt dans ce document, cliquez avec le bouton droit la stratégie, cliquez sur Security, et puis ajoutez l'administrateur local à cette stratégie.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Ressources de support en Voix et communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)