

# Dépannage des plans de routage avec 911

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Dépannez 911 modèles d'artère](#)

[Aucune tonalité secondaire après que vous composez le numéro d'Access](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Le Cisco CallManager utilise le plan de routage de conduire les deux appels internes d'appels, externes, et de réseau téléphonique public commuté (PSTN). Conduisez les modèles, des filtres d'artère, des listes de routage, et les groupes d'artère fournissent la flexibilité dans la conception de réseaux. Les modèles d'artère fonctionnent en même temps que des filtres d'artère aux appels directs aux appareils spécifiques et pour inclure ou exclure les modèles spécifiques de chiffre. Vous pouvez employer des modèles d'artère pour inclure et exclure des modèles de chiffre. Des filtres d'artère sont utilisés principalement pour inclure des modèles de chiffre. Les listes de routage contrôlent la commande de sélection des groupes d'artère. Les groupes d'artère ont placé la commande de sélection des périphériques de passerelle.

Ce document discute comment dépanner les questions avec des plans de routage utilisant 911.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- [Plans de routage](#)
- [Configurer des modèles d'artère](#)

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version 3.x et ultérieures de Cisco CallManager.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Dépannez 911 modèles d'artère](#)

### [Aucune tonalité secondaire après que vous composez le numéro d'Access](#)

Après que vous appuyiez sur le nombre d'accès pour le fil extérieur (par exemple, 9) vous ne recevez pas la tonalité secondaire jusqu'à la troisième ou le quatrième numéro est composé.

Le problème peut être qu'il y a un modèle de l'artère 9.@ avec la **fourniture en dehors de l'option de tonalité** vérifiée et un modèle de 911 artères sans **fourniture en dehors de l'option de tonalité** vérifiée. Par conséquent, quand vous composez des 9, il y a deux modèles d'artère qui s'assortissent tandis que le Cisco CallManager fait l'analyse de chiffre. Les modèles qui s'assortissent sont 9.@ et 911. Puisqu'il y a deux correspondances potentielles, et Cisco CallManager ne connaît pas quel modèle à apparier exactement, aucune tonalité n'est généré. Une fois que vous frappez un autre chiffre qui n'est pas un 1, puis vous obtenez la tonalité parce que vous avez apparié 9.@. Si vous frappez 9 et puis un 1, vous n'obtenez toujours pas la tonalité parce qu'elle pourrait néanmoins potentiellement apparier l'un ou l'autre de modèle.

Le seul cas où le Cisco CallManager fournit la tonalité extérieure est quand tous les modèles d'artère qui peuvent probablement s'assortir après que vous composez 9 ont la **fourniture en dehors de l'option de tonalité** vérifiée. Si certains des modèles n'ont pas cette option vérifiée, c'est quand vous n'obtenez pas la tonalité extérieure.

## [Solution](#)

Afin de résoudre le problème, vérifiez la **fourniture en dehors de l'option de tonalité** sur le modèle de 911 artères.

Référez-vous à ces documents pour la configuration de modèle d'artère et l'assistance de dépannage :

- [Plan de numérotation classique \(États-Unis\) pour Cisco CallManager 3.x et 4.x](#)
- [Présentation et résolution des problèmes de routage d'appel et de schéma de numérotation avec Cisco CallManager](#)
- [Prise en charge de plans de numérotation de longueur variable pour les modèles de route Cisco CallManager - Exercice de conception d'un modèle de route satisfaisant à un plan de numérotation national](#)
- [Accès de ligne PSTN avec ou sans numérotation de préfixe](#)

## [Informations connexes](#)

- [Configuration de 0 pour appeler l'opérateur sur Cisco CallManager](#)
- [Guide de Cisco CallManager Administration, version 4.1\(3\)](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)