

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Dn non affectés d'effacement dans le Cisco CallManager 11.x](#)

[Dépannez](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Vérifiez](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure pour supprimer les nombres de répertoire non affectés (dn) dans le gestionnaire de Cisco Unified Communications (CUCM).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Administration
- Configuration des dn

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Informations générales](#)

Quand un DN obtient retiré/mis à jour d'un périphérique ou un téléphone obtient supprimé, les dn associés ne sont pas enlevés de la base de données Cisco CallManager comme dans les versions antérieures. Ils existent toujours dans la base de données Cisco CallManager en tant que dn non affectés. Vous pouvez voir une liste de dn qui ne sont pas associés avec des téléphones dans l'option du menu d'**état de plan de routage**. Les dn non affectés permettent à des clients pour continuer à expédier à une messagerie vocale ou à une destination différente pour les dn qui ne

sont plus assignés aux périphériques. Ceci se produit souvent quand des employés sont réaffectés ou terminés.

Remarque: En raison de la ligne groupe que le support est une caractéristique de Cisco CallManager, il est prié de garder les dn non affectés.

Cette caractéristique peut aider quand vous migrez ou changez certains de vos Plans de composition sans devoir annoncer le nouveau nombre. Afin de se terminer ceci, expédiez tous les appels destinés pour le vieux nombre au nouveau nombre avec l'utilisation de l'option **non affectée de DN** dans l'état de plan de routage. Si cette caractéristique n'est pas utilisée soigneusement, elle peut causer des appels d'être expédiée à la destination fausse si l'administrateur décide de réutiliser le vieux DN dans configuration une nouvelle ou de téléphone existant. Quand vous réutilisez le vieux DN dans configuration une nouvelle ou de téléphone existant, dès que la partition pour ce DN sera entrée le reste des champs obtenez rempli automatiquement (réimporté) avec les mêmes valeurs que le DN non affecté supprimé. Ceci pourrait causer des appels d'être expédié à la destination fausse.

Ce document décrit comment supprimer un DN non affecté de la base de données Cisco CallManager de sorte que le DN puisse être réutilisé sans n'importe quelle question.

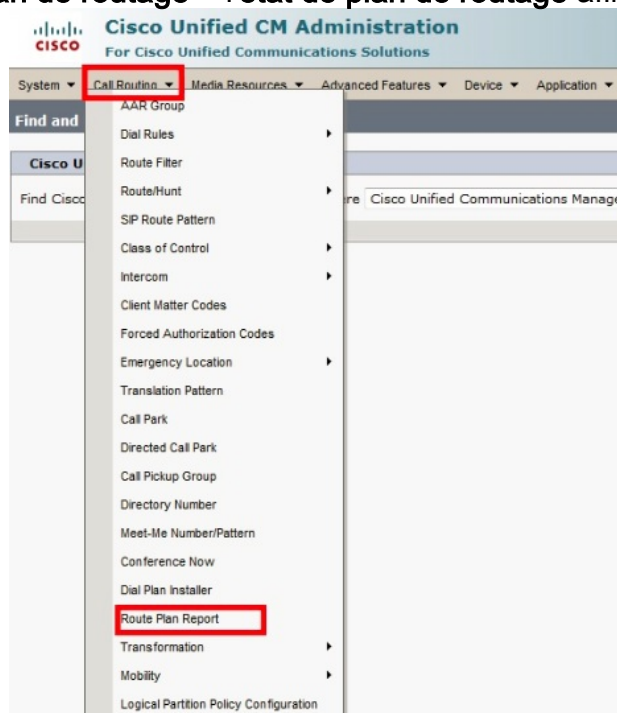
Remarque: Soyez sûr de supprimer les dn non affectés tout au long des heures creuses afin d'empêcher des questions dues au taux d'utilisation du processeur.

Configurez

Dn non affectés d'effacement dans le Cisco CallManager 11.x

Employez la fenêtre d'état de plan de routage afin de supprimer le DN de la base de données Cisco CallManager. Procédez comme suit :

1. Choisissez le **plan de routage** > **l'état de plan de routage** afin d'afficher la fenêtre d'état de



plan de routage.

2. Choisissez les **dn non affectés** de la liste déroulante de découverte et utilisez les autres zones de liste déroulante afin de spécifier un état de plan de routage qui répertorie tous les dn non affectés.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there's a navigation bar with 'Cisco Unified CM Administration' and 'Go' button. Below that, a menu bar includes 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. The main heading is 'Find and List Route Plan Report' with a 'View in file' link. Below the heading, there are buttons for 'Select All', 'Clear All', 'Delete Selected', and 'Delete All Found Items'. A status box indicates '8 records found'. The main content area is titled 'Route Plan Report (1 - 8 of 8)' with 'Rows per Page' set to 50. A search bar contains 'Unassigned DN' and a 'Find' button. Below the search bar is a table with columns: 'Pattern or URI', 'Partition', 'Type', and 'Route Detail'. The table lists 8 entries, all with 'Directory Number' type. At the bottom, there are buttons for 'Select All', 'Clear All', 'Delete Selected', and 'Delete All Found Items'.

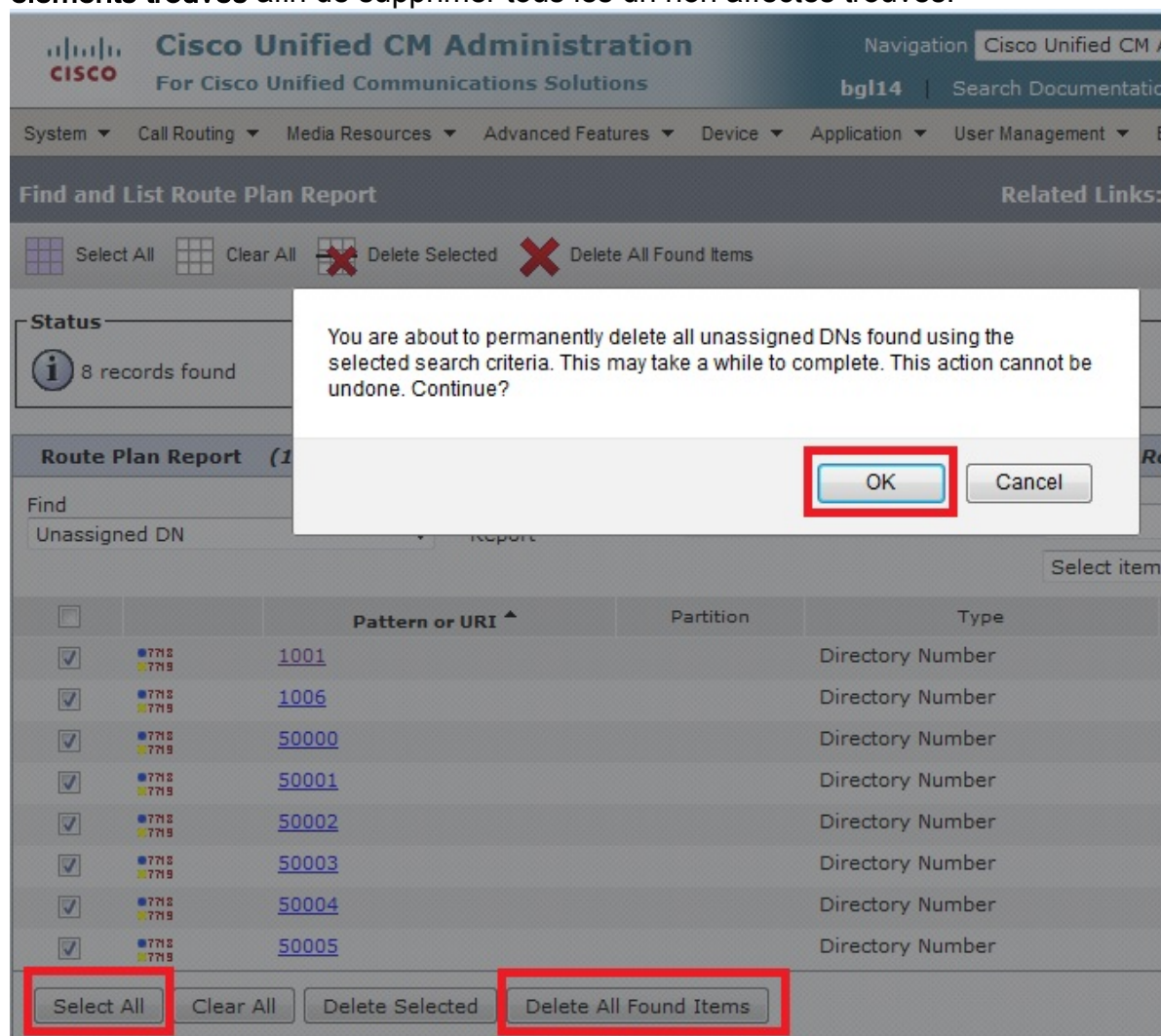
3. Ce sont les trois manières de supprimer des dn : Cliquez sur le DN que vous voulez supprimer. Quand les affichages de fenêtre de Directory Number Configuration, cliquent sur

The screenshot shows the 'Directory Number Configuration' window. At the top, there's a navigation bar with 'Cisco Unified CM Administration' and 'Go' button. Below that, a menu bar includes 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', and 'Help'. The main heading is 'Directory Number Configuration' with a 'Back To' link. Below the heading, there are buttons for 'Save', 'Delete', 'Copy', 'Reset', 'Apply Config', and 'Add New'. The 'Delete' button is highlighted in red. Below the buttons, there's a form for 'Directory Number Information' with fields for 'Directory Number*', 'Route Partition', 'Description', 'Alerting Name', 'ASCII Alerting Name', 'External Call Control Profile', and 'Active'. A confirmation dialog box is open, asking 'You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?' with 'OK' and 'Cancel' buttons. The 'OK' button is highlighted in red. Below the dialog box, there's a section for 'Directory Number Settings' with dropdown menus for 'Voice Mail Profile', 'Calling Search Space', 'BLF Presence Group*', 'User Hold MOH Audio Source', and 'Network Hold MOH Audio Source', and a checkbox for 'Reject Anonymous Calls'.

Delete.

Cochez la case à côté du DN

que vous voulez pour supprimer et cliquer sur Delete **sélectionné**. Cliquez sur Delete **tous les éléments trouvés** afin de supprimer tous les dn non affectés trouvés.



The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and the text "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions". Below this, there are several menu items: System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, and User Management. The main content area is titled "Find and List Route Plan Report". There are buttons for "Select All", "Clear All", "Delete Selected", and "Delete All Found Items". A warning dialog box is displayed in the center, with the text: "You are about to permanently delete all unassigned DN's found using the selected search criteria. This may take a while to complete. This action cannot be undone. Continue?". The dialog box has "OK" and "Cancel" buttons. Below the dialog box, there is a table with columns for "Pattern or URI", "Partition", and "Type". The table contains 8 rows of data, all of which are "Directory Number" type. The "Pattern or URI" values are 1001, 1006, 50000, 50001, 50002, 50003, 50004, and 50005. At the bottom of the table, there are buttons for "Select All", "Clear All", "Delete Selected", and "Delete All Found Items".

4. Un message d'avertissement vérifie que vous voulez supprimer le DN. Cliquez sur OK afin de supprimer le DN. **Annulation de clic** afin d'annuler la demande d'effacement.

Dépannez

Problème

Il y aura quelques scénarios quand vous ne pourrez pas ajouter un DN dans votre CUCM. Dans le GUI de CallManager Administration, il donne une erreur que le DN existe déjà et il ne te permettra pas d'ajouter le DN. Quand vous vérifiez ce DN dans la recherche de DN, elle ne donne aucun résultat. Dans le GUI il confirme que le DN n'existe pas. Quand vous ajoutez le même nombre il donne une erreur que le DN existe déjà.

Solution

Dans cet exemple, il y avait un problème ajoutant un DN 4001 par l'intermédiaire du GUI. Les étapes, qui incluent comment rechercher et supprimer le DN, sont mentionnées en détail.

1. En session de SSH d'éditeur, écrivez ces commandes SQL Afin de rechercher le DN.

exécutez `dnorpattern` choisi SQL de `numplan` où `dnorpattern="4001"` <-----Recherchez le DN 4001
exécutez `dnorpattern` choisi SQL de `numplan` comme où `dnorpattern '%001%'` <-----Recherchez une partie de DN 001

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. Afin de supprimer le DN qui n'affiche pas dans la sortie GUI, mais affiche par l'intermédiaire de la session de SSH, écrivent cette commande SQL.

exécutez l'effacement SQL de `numplan` où `dnorpattern="4001"`

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:
```

Après que vous supprimez le DN, quand vous vérifiez ce DN dans la base de données elle te donne la sortie vide. Référez-vous à la sortie précédente. Maintenant, vous pourrez ajouter le DN par l'intermédiaire du GUI CUCM avec succès.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.