

DCOM ne peut pas communiquer avec Cisco CallManager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Support DCOM sur Windows](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreurs DCOM sur le visualisateur d'événements](#)

[Visualiseur d'erreurs d'autorisation en cas](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le modèle objet composant distribué (DCOM) est le module de support pour les objets basés sur COM de la bibliothèque de liens dynamiques (DLL). DCOM est un modèle d'architecture logicielle qui est une pièce intrinsèque de Windows, de la plupart des Produits de Microsoft, et de beaucoup de Produits de non-Microsoft qui tirent profit de COM+ ou de DCOM.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Serveur de convergence de medias (MCS) 7835 (d'autres Plateformes MCS applicables)
- Cisco CallManager 3.x et Cisco CallManager 4.x (d'autres versions applicables de Cisco CallManager)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Support DCOM sur Windows

Le protocole par défaut pour le protocole DCOM relatif au Windows 2000 sur lequel le Cisco CallManager fonctionne est le protocole connecté du Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP). DCOM sur le Windows 2000 ne prend en charge pas des protocoles l'uns des de datagramme.

Problème

Dans le Cisco CallManager, la procédure de connexion de système le visualisateur d'événements affiche beaucoup d'erreurs qui énoncent :

```
DCOM was unable to communicate with the computer  
callmanager using any of the configured protocols.
```

Ceci peut être dû à l'outil d'administration de services de composant ou parce que DCOMCNFG te permet inexactement pour ajouter l'User Datagram Protocol de datagramme/Internet Protocol (UDP/IP) et des protocoles de l'échange de paquet d'Internet de datagramme (IPX) des protocoles par défaut que le Windows 2000 de tableau ne prend en charge aucun protocole de datagramme.

Solution

Afin de résoudre ce problème, assurez-vous que les protocoles avec connexion (TCP/IP) sont dans les protocoles DCOM que tableau retirent des protocoles l'uns des de datagramme (UDP/IP ou IPX) de l'onglet de protocoles DCOM.

1. Choisissez le **Start > Programs > Administrative tools** et cliquez sur les **services composants** afin de lancer l'outil d'administration de services de composant.
2. Dans l'arborescence de la console de l'outil d'administration de services de composant, cliquez avec le bouton droit l'ordinateur sur lequel vous voulez configurer le protocole afin d'évoquer le menu contextuel.
3. Cliquez sur **Properties** afin d'apporter la boîte de dialogue Properties d'ordinateur.
4. Allez aux protocoles l'onglet par défaut.
5. Si vous faites répertorier des protocoles l'uns des de datagramme (UDP/IP ou IPX) ici, cliquez sur pour sélectionner, et puis cliquez sur **retirent**. Si vous n'avez pas des protocoles avec connexion l'uns des dans la liste, cliquez sur Add afin d'apporter le DCOM choisi Protocol et la boîte de dialogue de point final.
6. Choisissez le **protocole TCP/IP connecté** comme ordre de protocole, et puis cliquez sur OK.
7. Ajoutez le tout ou une partie des protocoles avec connexion aux protocoles par défaut.
8. Cliquez sur **se relèvent** afin de déplacer le **protocole TCP/IP connecté** au haut de la liste.
9. Redémarrez l'ordinateur ou le serveur Cisco CallManager pour les modifications pour le prendre effet.
10. Supprimez toutes les erreurs DCOM sous la procédure de connexion de système le visualisateur d'événements et les vérifiez si le même se produit de nouveau.

Erreurs DCOM sur le visualisateur d'événements

Le visualisateur d'événements affiche beaucoup d'erreurs DCOM sur le serveur Cisco CallManager.

Terminez-vous ces étapes afin de résoudre ce problème d'erreurs DCOM :

1. Redémarrez les serveurs de CallManager (Publisher et abonné). Vérifiez alors pour voir si les erreurs DCOM ont disparu.
2. Assurez-vous que l'hôte et les fichiers lmhosts localisés à C:/WINNT/system32/drivers/etc/ sur Publisher et l'abonné sont mis à jour. Ces fichiers contiennent les mappages des adresses IP aux noms de l'ordinateur (nom NetBIOS). Éditez l'hôte et le fichier lmhosts utilisant n'importe quel éditeur de texte (s'il y a lieu).
3. Exécutez DBLHelper.exe situé au C : /Program classe/Cisco/coffre seulement sur le serveur de Publisher. Republiez et réinitialisez la base de données utilisant l'utilitaire de DBLHelper. Pour plus de détails au sujet de DBLhelper, référez-vous à [UsingDBLHelper pour rétablir un abonnement cassé de la batterie SQL de Cisco CallManager.](#)

Visualiseur d'erreurs d'autorisation en cas

Le visualisateur d'événements affiche une erreur qui énonce : Les configurations d'autorisation spécifiques à l'application n'accordent pas l'autorisation locale de lancement pour serveur d'application COM à l'AUTORITÉ \ au SERVICE RÉSEAU de NT d'utilisateur. Le message d'erreur est comme affiché ici :

```
Event Type:Error
Event Source:DCOM
Event Category:None
Event ID:10016
Date:09/12/2007
Time:10:58:05 AM
User:NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE
Computer:CMUNITY
Description:
```

```
The application-specific permission settings do not grant Local Activation permission for the COM Server application with CLSID {0C0A3666-30C9-11D0-8F20-00805F2CD064} to the user NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE SID (S-1-5-20). This security permission can be modified using the Component Services administrative tool. For more information, see Help and Support Center
```

1. Terminez-vous ces étapes afin de résoudre ce message d'erreur lié à DCOM :
2. Allez au **Start > Programs > Administrative tools > aux services de composants.**
3. Développez les **services > les ordinateurs composants > mon ordinateur > applications COM+.**
4. **Vue > détail de clic.** Recherchez l'entrée avec l'ID de la demande suivant les indications du message d'erreur. Dans ce cas, 0C0A3666-30C9-11D0-8F20-00805F2CD064.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'application et allez à **Properties**. Allez à l'onglet **Sécurité** et des autorisations de lancement accordez de NT d'AUTORITÉ \ SERVICE RÉSEAU compte.
6. Redémarrez le serveur de Cisco Unity après que vous ayez exécuté ces étapes.

Informations connexes

- [Dépannage du processus DLLHOST Cisco CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)