

Échec de l'enregistrement des terminaux Sony Video auprès de Cisco CallManager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Fond](#)

[Topologie](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit une raison pour laquelle les points finaux visuels de Sony tels que PCS-TL30 et PCS-TL50 ne s'inscrivent pas au Cisco Unified CallManager et fournit une solution dans un environnement de Cisco Unified CallManager.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified CallManager
- Sony PCS-TL30 et PCS-TL50

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.1 et ultérieures de Cisco CallManager.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Fond

La solution de Cisco CallManager peut être intégrée avec les appareils de bureau PCS-TL30 et PCS-TL50 de Sony pour la vidéoconférence de groupe. Sony PCS-TL30 et PCS-TL50 sont un système de communication vidéo réseau-prêt qui te permet pour communiquer immédiatement avec vos homologues d'affaires au-dessus des réseaux IP.

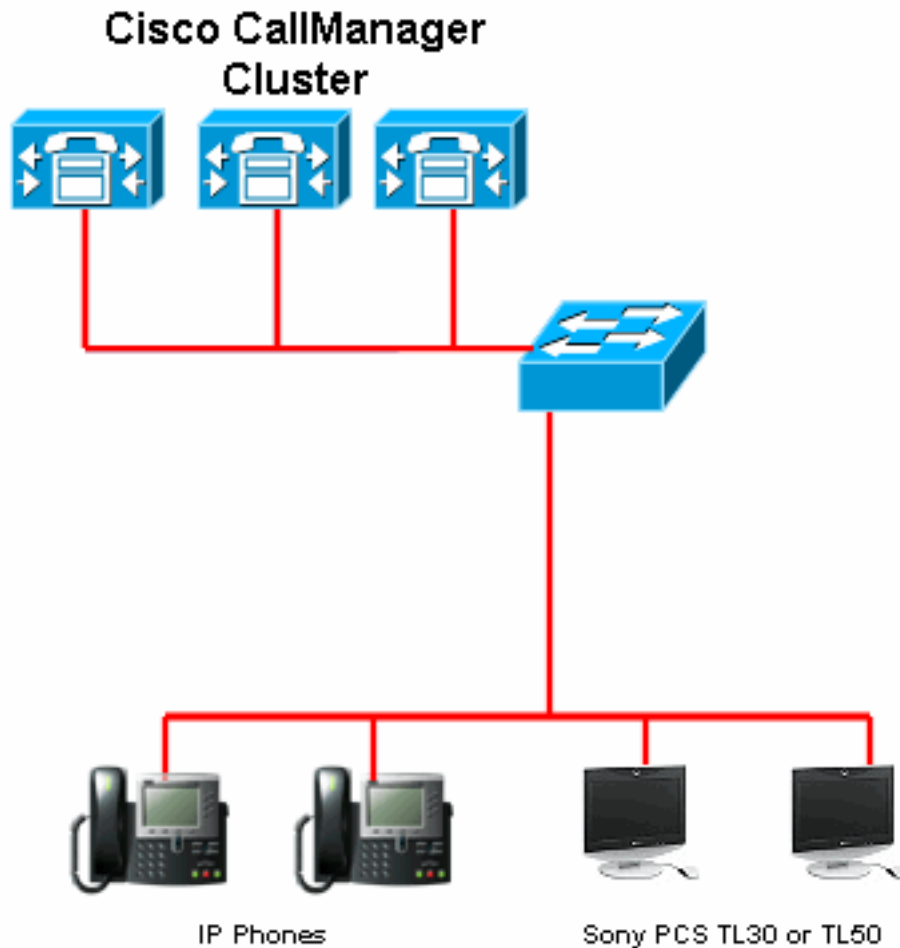
Les fonctionnalités principales de la solution incluent ces caractéristiques :

- Les terminaux PCS-TL30 et PCS-TL50 qui actionnent avec le Cisco CallManager 4.1 utilisateurs d'enable pour composer le numéro de téléphone de la conférence téléphonique sans devoir entrer des adresses IP.
- Les utilisateurs peuvent facilement se connecter à de plusieurs interlocuteurs dans le même réseau de Téléphonie sur IP, même si certains ne sont pas sur un système de vidéoconférence.
- Les PCS-TL30 et les PCS-TL50 permettent à des utilisateurs dans le réseau de Skinny Client Control Protocol (SCCP) pour composer directement les participants de conférence téléphonique qui pourraient être sur des différents périphériques (par exemple, des téléphones portables) et/ou de différents réseaux (par exemple, DSL, cellulaire mobile).

Topologie

Sony PCS TL30 et PCS TL50 peut communiquer avec le Cisco Unified CallManager utilisant le protocole de SCCP (voir le [schéma 1](#)).

Figure 1 — Topologie de réseau



Problème

Le Cisco Unified CallManager est configuré pour prendre en charge Sony PCS-TL30 et PCS-TL50 basés sur le [guide d'installation de Cisco CallManager](#) édité par Sony. [Ces deux tâches ont été terminées](#) :

1. Le périphérique prêt à brancher de Sony PCS a été installé sur le Cisco Unified CallManager Publisher.
2. Des points finaux visuels de Sony ont été ajoutés au Cisco Unified CallManager.

Cependant, Sony PCS-TL50 et PCS-TL30 ne s'enregistrent pas au Cisco Unified CallManager. Cette erreur est identifiée dans le journal d'événements d'application :

```
Error: DeviceTransientConnection - Transient connection attempt.  
Connecting Port: 0  
Device name [Optional].:  
Device IP address.: 10.10.10.10  
Device type. [Optional]: 255  
Reason Code [Optional].: 6  
App ID: Cisco CallManager  
Cluster ID: SNAOTXARMSNCM1-Cluster  
Node ID: 10.10.10.10
```

Solution

Ce problème est une question d'installation. Pour que le Cisco Unified CallManager prenne en charge Sony PCS-TL30 et PCS-TL50, vous devez installer le périphérique prêt à brancher de Sony PCS sur tous les Cisco Unified CallManagers dans la batterie. Quand le problème se produit, le périphérique prêt à brancher de Sony PCS est seulement installé sur le Cisco Unified CallManager Publisher.

Après que vous installiez le périphérique prêt à brancher de Sony PCS sur tous les abonnés de Cisco Unified, Sony PCS-TL30 et PCS-TL50 s'inscrivent avec succès au Cisco Unified CallManager.

[Informations connexes](#)

- [Guide d'installation de Cisco CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)