

Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x : Échec de l'enregistrement automatique

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document discute comment dépanner les questions d'enregistrement automatique avec Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Gestion de Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x
- SIP

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x qui fonctionne sur la plate-forme Linux
- Téléphone IP de Cisco 7940

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

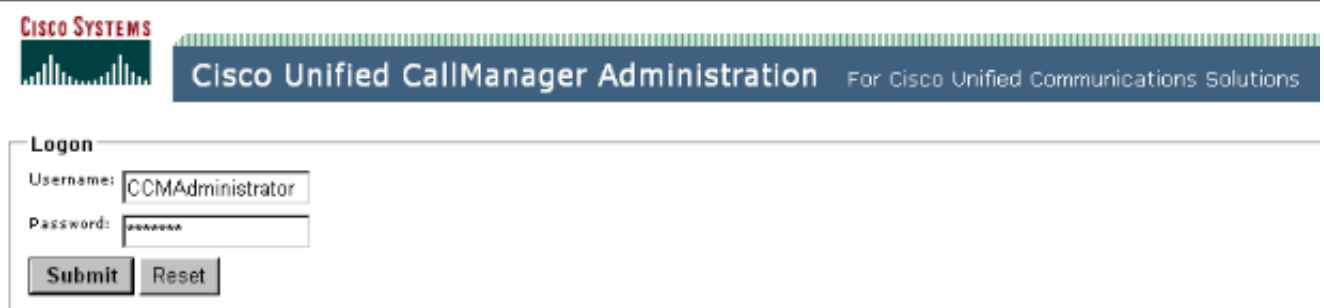
Cisco Unified Communications Manager 5.0 peut être utilisé pour convertir un téléphone IP de SCCP en téléphone IP de SIP utilisant l'option de **téléphones de migrer** sous des téléphones fournis dans la gestion en vrac. Après que vous convertissiez des Téléphones IP de SCCP POUR SIROTTER des Téléphones IP, ils ne s'inscrivent pas à Cisco Unified Communications Manager 5.0 et n'affichent pas le message d'erreur `rejeté par enregistrement`. Les mêmes Téléphones IP s'inscrivent avec succès au chargement de SCCP.

Solution

L'échouer de Téléphones IP de SIP à enregistrer parce que l'enregistrement automatique pour le SIP n'est pas activé dans Cisco Unified Communications Manager. L'Auto Registration Phone Protocol par défaut est SCCP.

Terminez-vous ces étapes afin d'activer l'enregistrement automatique pour des Téléphones IP de SIP dans la page de gestion de Cisco Unified CallManager :

1. Ouvrez une session à la page de gestion de Cisco Unified CallManager avec le nom d'utilisateur **CCMAdministrator**.



The screenshot shows the Cisco Unified CallManager Administration login interface. At the top left is the Cisco Systems logo. To its right is a blue banner with the text 'Cisco Unified CallManager Administration' and 'For Cisco Unified Communications Solutions'. Below this is a 'Logon' section with a 'Username:' field containing 'CCMAdministrator', a 'Password:' field with masked characters, and 'Submit' and 'Reset' buttons.

2. Choisissez le **système** et cliquez sur les **paramètres d'entreprise**.

Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

- Server
 - Cisco Unified CallManager
 - Cisco Unified CallManager Group
 - Phone NTP Reference
 - Date/Time Group
 - Presence Group
 - Region
 - Device Pool
 - DHCP ▶
 - LDAP ▶
 - Location
 - SRST
 - MLPP Domain
 - Enterprise Parameters**
 - Service Parameters
 - Security Profile ▶
 - Application Server
 - Licensing ▶

Cisco Unified CallManager Administration

System version: 5.0.4.1000-1
Administration version: 1.1.0.0-1

Copyright © 1999 - 2006 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

... features and is subject to United States and local country laws governing import, export, import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, please contact us by sending email to export@cisco.com.

Cisco cryptographic products may be found at: <http://www.cisco.com/www/export/crypto>

3. Changez l'Auto Registration Phone Protocol du SCCP POUR SIROTER.

Navigation Cisco Unified CallMa

Cisco Unified CallManager Administration For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Enterprise Parameters Configuration

Status
Status: Ready

Enterprise Parameters Configuration

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration *	True	True
Max Number of Device Level Trace *	12	12
DSCP for Phone-based Services *	default DSCP (000000)	default DSCP (000000)
DSCP for Phone Configuration *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)	CS3(precedence 3) DSCP
DSCP for Cisco CallManager to Device Interface *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)	CS3(precedence 3) DSCP
Connection Monitor Duration *	120	120
Auto Registration Phone Protocol *	SIP	SCCP
BLE For Call Lists *	Disabled	Disabled

4. Cliquez sur la **sauvegarde** en bas de la page de configuration de paramètres d'entreprise et redémarrez tous les services pour que la modification de paramètre la prenne effet.

Remarque: Si vous avez des Téléphones IP avec l'enregistrement automatique de SIP activé et l'enregistrement automatique échoue, vérifiez si les Téléphones IP exécutent toujours une version plus ancienne de SCCP. Dans ce cas, le SCCP doit être mis à la dernière version et être puis migré à jour POUR SIROTER. Mais si vous essayez d'améliorer le chargement de téléphone SCCP d'abord, ceci échoue parce que les téléphones sont automatique-registre réglé en tant que SIP. Ainsi, enregistrez les téléphones comme SCCP d'abord pour améliorer le chargement de

SCCP, puis changez l'enregistrement automatique de nouveau au SIP, redémarrez le processus de Cisco Unified Communications Manager, et redémarrez les téléphones de sorte que les téléphones soient migrés POUR SIROTER.

Problème

Avec Cisco Unified Communications Manager 6.x, après que vous écrivez démarrer le DN préfixé par zéro, le zéro obtient décollé après que le bouton de sauvegarde soit cliqué sur.

Solution

Ceci fonctionne comme conçu. Le DN démarrant ne peut pas être préfixé de "0" (par exemple, 0123). Zéro obtient décollé après que vous cliquez sur le bouton de sauvegarde.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)