

# Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x : Échec de l'enregistrement automatique

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document discute comment dépanner les questions d'enregistrement automatique avec Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Gestion de Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x
- SIP

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x qui fonctionne sur la plate-forme Linux
- Téléphone IP de Cisco 7940

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Cisco Unified Communications Manager 5.0 peut être utilisé pour convertir un téléphone IP de SCCP en téléphone IP de SIP utilisant l'option de **téléphones de migrer** sous des téléphones fournis dans la gestion en vrac. Après que vous convertissiez des Téléphones IP de SCCP POUR SIROTER des Téléphones IP, ils ne s'inscrivent pas à Cisco Unified Communications Manager 5.0 et n'affichent pas le message d'erreur `rejeté par enregistrement`. Les mêmes Téléphones IP s'inscrivent avec succès au chargement de SCCP.

## Solution

L'échouer de Téléphones IP de SIP à enregistrer parce que l'enregistrement automatique pour le SIP n'est pas activé dans Cisco Unified Communications Manager. L'Auto Registration Phone Protocol par défaut est SCCP.

Terminez-vous ces étapes afin d'activer l'enregistrement automatique pour des Téléphones IP de SIP dans la page de gestion de Cisco Unified CallManager :

1. Ouvrez une session à la page de gestion de Cisco Unified CallManager avec le nom d'utilisateur **CCMAdministrator**.
2. Choisissez le **système** et cliquez sur les **paramètres d'entreprise**.
3. Changez l'Auto Registration Phone Protocol du SCCP **POUR SIROTER**.
4. Cliquez sur la **sauvegarde** en bas de la page de configuration de paramètres d'entreprise et redémarrez tous les services pour que la modification de paramètre la prenne effet.

**Note:** Si vous avez des Téléphones IP avec l'enregistrement automatique de SIP activé et l'enregistrement automatique échoue, vérifiez si les Téléphones IP exécutent toujours une version plus ancienne de SCCP. Dans ce cas, le SCCP doit être mis à la dernière version et être puis migré à jour POUR SIROTER. Mais si vous essayez d'améliorer le chargement de téléphone SCCP d'abord, ceci échoue parce que les téléphones sont automatique-registre réglé en tant que SIP. Ainsi, enregistrez les téléphones comme SCCP d'abord pour améliorer le chargement de SCCP, puis changez l'enregistrement automatique de nouveau au SIP, redémarrez le processus de Cisco Unified Communications Manager, et redémarrez les téléphones de sorte que les téléphones soient migrés POUR SIROTER.

## Problème

Avec Cisco Unified Communications Manager 6.x, après que vous écriviez démarrer le DN préfixé par zéro, le zéro obtient décollé après que le bouton de sauvegarde soit cliqué sur.

## Solution

Ceci fonctionne comme conçu. Le DN démarrant ne peut pas être préfixé de "0" (par exemple, 0123). Zéro obtient décollé après que vous cliquez sur le bouton de sauvegarde.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)