

Les téléphones IP sont incapables de télécharger la charge du téléphone IP à partir de TFTP

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Après une mise à niveau de Cisco CallManager, certains téléphones IP ne téléchargent pas le nouveau contenu du téléphone IP à partir du TFTP et ne s'enregistrent pas dans Cisco CallManager. Ce document aborde ce problème et propose une solution.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco CallManager Administration
- [Procédure d'enregistrement de téléphone IP de Cisco](#)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 3.x et plus tard
- Téléphones IP de Cisco 7900

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Après qu'une mise à jour de Cisco CallManager, certains des Téléphones IP n'initialisent pas complètement. Ils sont coincés dans divers états du processus de démarrage qui incluent « configurer la liste cm » et la « mise à niveau logicielle ». Les Téléphones IP également ne s'inscrivent pas au Cisco CallManager et afficher les fichiers .cnf.xml ne peut pas se trouvent le message d'erreur.

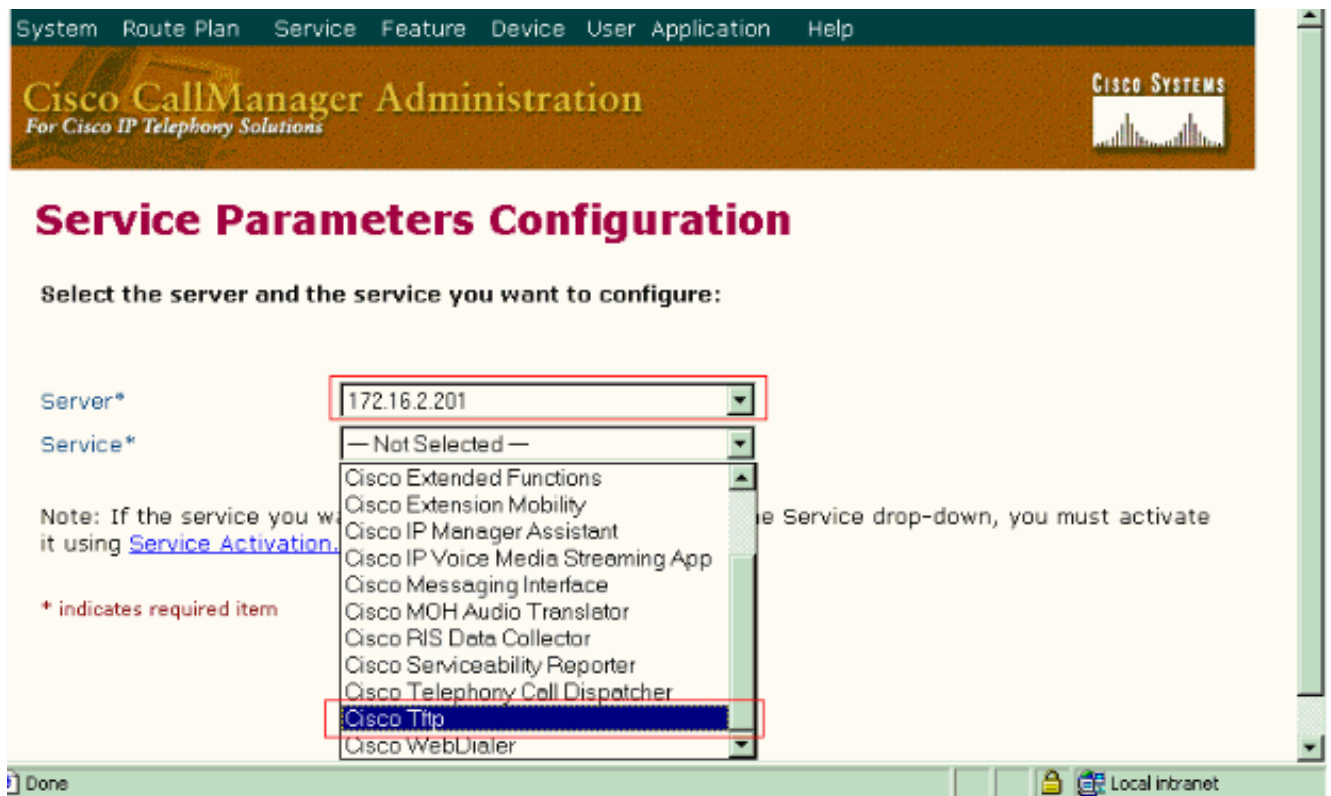
Solution

Terminez-vous ces étapes pour résoudre ce problème :

1. Ouvrez la page de **Cisco CallManager Administration**.
2. Sélectionnez **Service > Service Parameters**.



3. Sélectionnez le serveur CallManager et choisissez le **tftp de Cisco** pour le service.

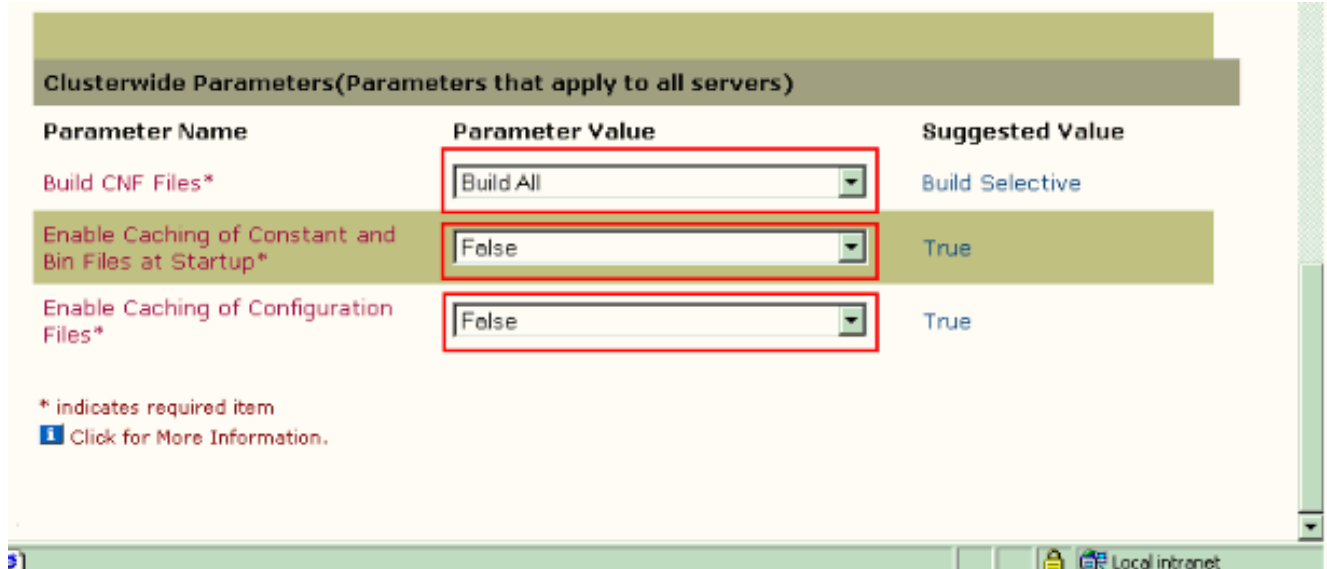


4. Cliquez sur **Advanced**.



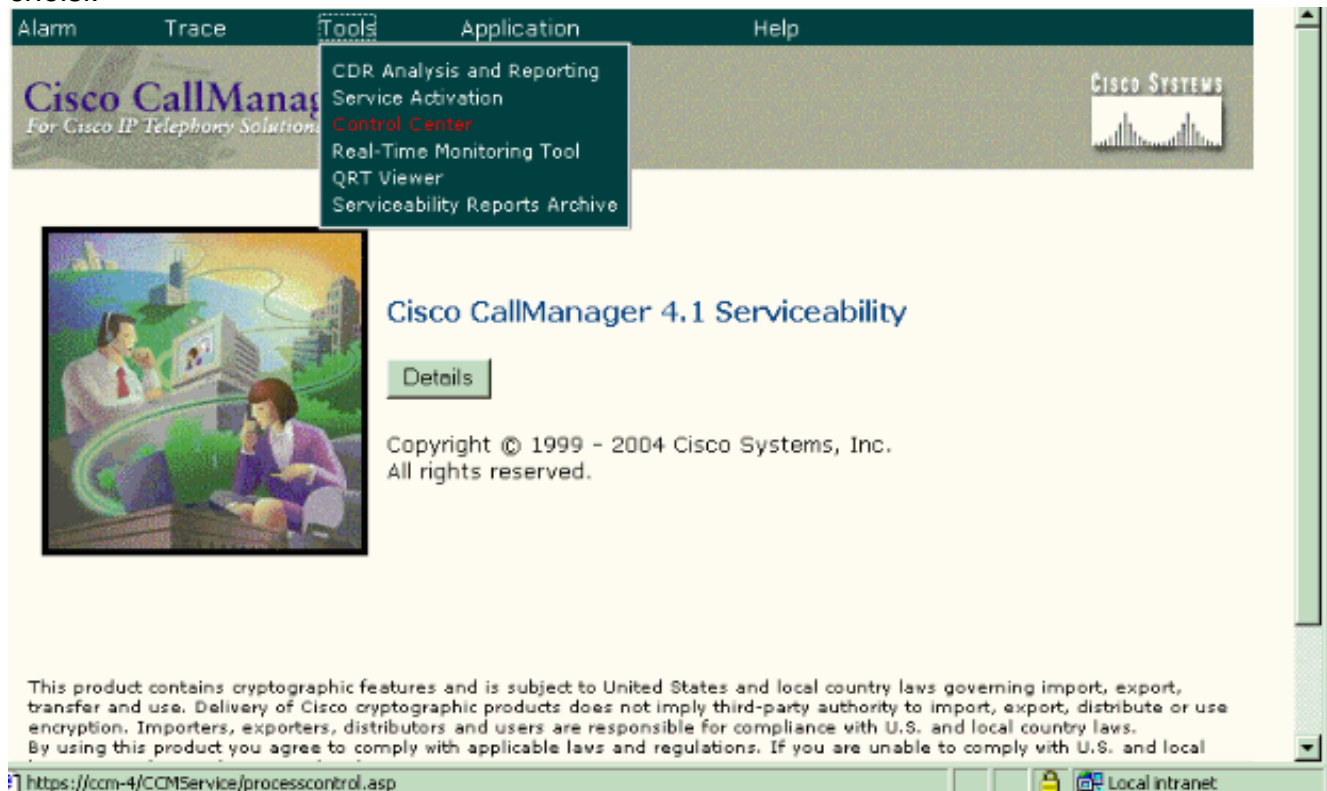
5. Placez ces paramètres sous des paramètres de Clusterwide (les paramètres qui appliquent à tous les serveurs) : Placez la valeur pour la construction CNF Files* **pour construire tous**. **Remarque:** Quand vous placez la construction CNF classe le paramètre de service **pour construire tous**, le serveur TFTP établit .cnf.xml et fichiers de configuration de format .cnf pour tous les périphériques. Quand vous placez ce paramètre de service à BuildNone, le serveur TFTP établit seulement des fichiers .cnf.xml pour tous les périphériques. Quand ce paramètre est placé à BuildSelective, **qui est la valeur par défaut**, le serveur TFTP établit des fichiers .cnf.xml pour tous les périphériques. Il établit également des fichiers .cnf seulement

pour une liste choisie de périphériques qui ne prennent en charge pas .cnf.xml. Placez les paramètres Enable Caching of Constant and Bin Files at Startup sur **False**. Placez le paramètre Enable Caching of Configuration Files sur **False**.



Remarque: Par défaut, la mise en cache d'enable des fichiers de configuration est placée **pour rectifier**. Quand ce paramètre est placé **pour rectifier**, tous les CNF et fichiers XML sont établis et maintenus seulement dans la mémoire. Quand ce paramètre est placé à **faux**, le TFTP écrit tous les CNF et fichiers XML au disque sous le chemin **C:\Program Files\Cisco\TFTPPath** TFTP. Il peut prendre un longtemps d'écrire ces fichiers au disque si un grand nombre de périphériques existent dans le réseau. , Placez par conséquent la mise en cache d'enable du paramètre de fichiers de configuration à **faux** pour réduire la représentation du serveur TFTP.

- Redémarrez le service TFTP Cisco. Procédez comme suit : **Application > Cisco CallManager Serviceability > Tools > Control Center** choisi.



Cliquez sur en fonction le serveur Cisco CallManager, choisissez **Cisco TFTP** et cliquez sur la **reprise**.



Remarque: Vous pouvez maintenant voir les fichiers de configuration pour les périphériques dans **C:\Program Files\Cisco\TFTPPath**.

7. Redémarrez les Téléphones IP affectés de Cisco.
8. Placez à nouveau les valeurs des paramètres Enable Caching of Constant and Bin Files at Startup et Enable Caching of Configuration Files sur **True**. **Remarque:** Il y a plusieurs problèmes qui peuvent faire ne pas enregistrer un téléphone IP de Cisco. Référez-vous [dépannage les fournisseurs de services du téléphone IP de Cisco derrière des problèmes d'enregistrement \(7910, 7940, 7960, 12, et le VIP 30\) avec le Cisco CallManager 3.x et 4.0](#) pour plus d'informations sur ces problèmes.

Informations connexes

- [Cisco TFTP](#)
- [Échec du démarrage du téléphone IP 7940/7960 - Application de protocole non valide](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)