

Échec de l'appel d'un téléphone IP Cisco avec profil de périphérique utilisateur à mobilité des numéros de poste (EM) connecté à un téléphone IP Cisco en mode Déconnexion EM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Fond](#)

[Topologie](#)

[Problème](#)

[Cause](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit une raison pour laquelle un téléphone IP de Cisco dans le mode d'ouverture de connexion n'appelle pas un autre téléphone IP de Cisco en mode de déconnexion dans un environnement de Cisco CallManager avec la mobilité d'extension (EM) configuré. Ce document également identifie la cause et fournit une solution. Ces facteurs contribuent à la panne :

- Des nombres de répertoire dans le profil de périphérique par défaut et le profil de périphérique d'utilisateur sont configurés les mêmes. Cependant, cette configuration est prise en charge.
- Le pas de réponse en avant d'appel (CFNA) n'est pas configuré dans le profil de périphérique d'utilisateur. Il doit être placé au nombre de répertoire du profil de périphérique par défaut.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco CallManager.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.x et ultérieures de Cisco

CallManager.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Fond

Un profil de périphérique comporte l'ensemble des attributs (des services et/ou des caractéristiques) associés avec un périphérique particulier. Les profils de périphérique incluent le nom, la description, le modèle de téléphone, les modules ajoutés, les nombres de répertoire, les abonnements, et les informations de numérotation abrégée.

Deux profils de types d'appareil existent :

- autogenerated
- utilisateur

Vous pouvez assigner le profil de périphérique d'utilisateur à un utilisateur, de sorte que, quand les journaux de l'utilisateur dans un périphérique, le profil de périphérique d'utilisateur que vous avez assigné aux chargements de cet utilisateur sur ce périphérique comme un profil de périphérique par défaut de procédure de connexion. Une fois qu'un profil de périphérique d'utilisateur est chargé sur le téléphone, le téléphone prend les attributs de ce profil de périphérique.

Le profil de périphérique autogenerated se produit automatiquement quand vous mettez à jour les configurations de téléphone et choisissez une configuration actuelle pour générer un profil de périphérique autogenerated. Les associés autogenerated de profil de périphérique avec un téléphone spécifique afin d'être le profil de périphérique de déconnexion. Vous pouvez modifier le profil de périphérique autogenerated, mais ne pas le supprimer ou changer le nom de profil.

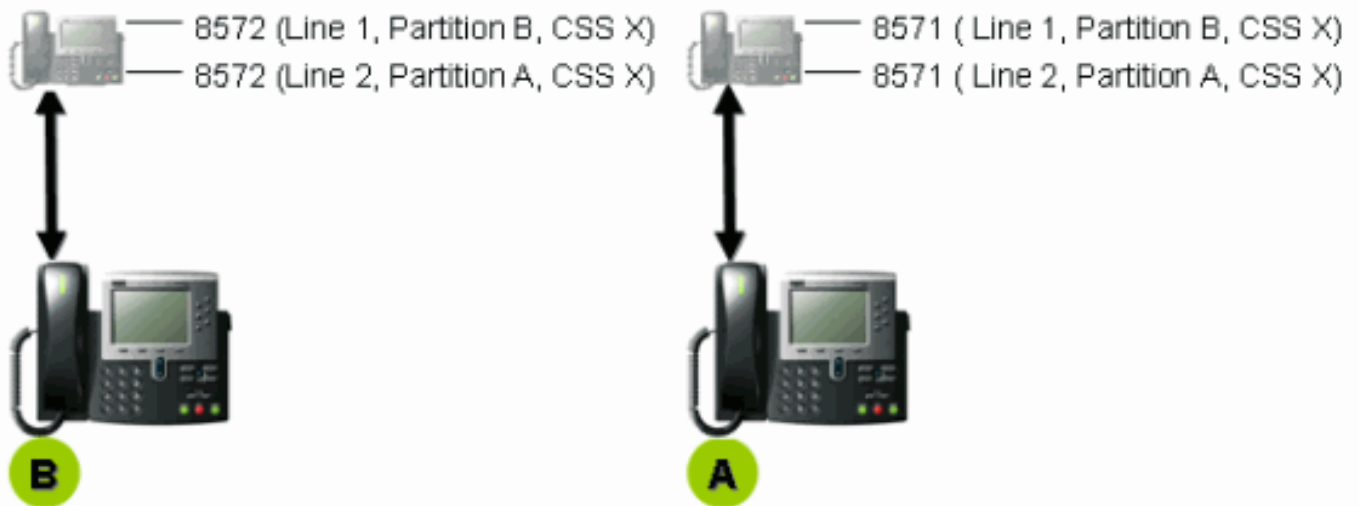
Topologie

Ceux-ci sont les types de périphériques impliqués :

- Cisco CallManager
- Deux Téléphones IP

L'installation de téléphone est affichée dans l'espace de recherche appelant du [schéma 1](#). (CSS) X contient la partition A et la partition B.

Figure 1 — Installation de téléphone



Problème

Dans le scénario un, les lignes téléphonent en fonction A et le téléphone B peuvent s'appeler. Dans le scénario deux, les lignes téléphonent en fonction A ne peuvent pas appeler des lignes au téléphone B. Lines 1 et 2 sur le téléphone A et le B appartiennent à différentes partitions, mais appartiennent au même CSS.

Dans le scénario un, rayez 1 téléphonent en fonction A peut appeler la ligne 1 au téléphone B, et raye 2 téléphonent en fonction A peut appeler la ligne 2 au téléphone B. C'est la condition :

- Journaux de l'utilisateur d'EM dans le téléphone R. Le profil de périphérique d'utilisateur contient ces nombre, partition et CSS de répertoire :Ligne 1 — Répertoire numéro 8571 (partition B, CSS X)Ligne 2 — Répertoire numéro 8571 (partitionnez A, CSS X)
- Journaux de l'utilisateur d'EM dans le téléphone B. Le profil de périphérique d'utilisateur contient ces nombre, partition et CSS de répertoire :Ligne 1 — Répertoire numéro 8572 (partition B, CSS X)Ligne 2 — Répertoire numéro 8572 (partitionnez A, CSS X)

Cependant, dans le scénario deux, quand ou la ligne 1 téléphonent en fonction la ligne 1 d'appels A au téléphone B, ou rayez 2 téléphonent en fonction la ligne 2 d'appels A au téléphone B, chacun des deux échouent avec un occupé rapide. C'est la condition :

- Journaux de l'utilisateur d'EM dans le téléphone R. Le profil de périphérique d'utilisateur contient ces nombre, partition et CSS de répertoire :Ligne 1 — Répertoire numéro 8571 (partition B, CSS X)Ligne 2 — Répertoire numéro 8571 (partitionnez A, CSS X)
- Aucun journal de l'utilisateur d'EM dans le téléphone B. Phone B n'est en mode de déconnexion. Le profil de périphérique par défaut contient ces nombre, partition et CSS de répertoire :Ligne 1 — Répertoire numéro 8572 (partitionnez A, CSS X)

En conclusion, les lignes téléphonent en fonction A et le téléphone B peuvent s'appeler avec succès si des journaux de l'utilisateur d'EM dans les deux téléphones. Cependant, les lignes téléphonent en fonction l'échouer A pour appeler des lignes au téléphone B si des journaux de l'utilisateur d'EM dans le téléphone A tandis que le téléphone B est en mode de déconnexion.

Cause

Quand un téléphone est dans le mode d'ouverture de connexion, il utilise un profil de périphérique

d'utilisateur particulier. Quand un téléphone est en mode de déconnexion, il utilise le profil de périphérique par défaut. Si les deux profils sont configurés avec le même nombre de répertoire, le profil de périphérique d'utilisateur a la priorité au-dessus du profil de périphérique par défaut quand le numéro de répertoire est composé.

Dans le scénario deux, quand la ligne 1 téléphonent en fonction A a un utilisateur d'EM ouvert une session et appelle la ligne 1 au téléphone B en mode de déconnexion, il échoue avec un signal d'occupation rapide. La raison est le profil de périphérique par défaut a les mêmes nombres de répertoire que le profil de périphérique d'utilisateur. Le CallManager envoie l'appel au profil de périphérique d'utilisateur. Le profil de périphérique d'utilisateur n'est pas enregistré parce qu'aucun utilisateur ne se connecte dans le téléphone. Par conséquent, l'appel échoue avec un signal d'occupation rapide.

Remarque: Le routage d'appels de CallManager est toujours basé sur la commande des partitions dans le CSS assigné à l'appelant.

Solution

Placez CFNA au nombre de répertoire du profil de périphérique par défaut pour résoudre ce problème. Pour la ligne 1 au téléphone B, le nombre de répertoire et le CSS du profil de périphérique d'utilisateur doivent être placés à **8572** et à **X**, respectivement. Procédez comme suit :

1. Connectez-vous dans le Cisco CallManager Administration.
2. **Périphérique > paramètres de périphérique > profil de périphérique** choisis de la barre de menus.
3. Sélectionnez le profil de périphérique d'utilisateur particulier.La fenêtre de configuration de profil de périphérique d'utilisateur est affichée.
4. Sélectionnez le numéro de ligne dans le volet de nombres de répertoire.La fenêtre de Directory Number Configuration est affichée.
5. Défilement à l'**appel section en avant et de configurations d'intrcpt** (voir la flèche A sur le [schéma 2](#)).
6. Écrivez **8572** dans le champ de destination.
7. Choisissez l'espace de recherche appelant correct de la liste déroulante pour le pas de réponse en avant interne et le pas de réponse en avant externe (voir la flèche B sur le [schéma 2](#)).**Figure 2 — Directory Number Configuration**

Call Forward and Pickup Settings

	Voice Mail	Coverage/ Destination	Calling Search Space
Forward All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	< None >
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	< None >
Forward Busy External	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	< None >
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/>	8572	X
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/>	8572	X
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	< None >
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	< None >

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)