

# CallManager ne peut pas ouvrir le répertoire DC

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Erreur : ASP 0115' d'erreur de Pages actives de serveur '](#)

[Solutions](#)

[Services de reprise](#)

[Remettez à l'état initial les mots de passe dans le registre](#)

[Erreur : Ne peut pas continuer le login parce que le profil « profil par défaut » n'a aucun DN de noeud d'admin configuré](#)

[Solution](#)

[Questions supplémentaires](#)

[La recherche d'utilisateur sur le répertoire global échoue](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit une question où le Cisco CallManager ne peut pas ouvrir le répertoire global. La question se produit quand le mot de passe de gestion de répertoire de la connexion de données (C.C) n'est pas identique à travers tous les serveurs Cisco CallManagers dans une batterie.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de la gestion de Cisco Unified CallManager.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version de Cisco Unified CallManager 4.1(3).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Erreur : ASP 0115' d'erreur de Pages actives de serveur '

Le Cisco CallManager ne peut pas ouvrir le répertoire global et renvoie cette erreur :

```
Active Server Pages error 'ASP 0115' Unexpected error
/CCMAdmin/userprefsbasiclist.asp. A trappable error (E06D7363)
occurred in an external object. The script cannot continue running
```

La question se produit quand le mot de passe de gestion de DC Directory n'est pas identique à travers tous les serveurs Cisco CallManagers dans une batterie.

## Solutions

Affichages de ce message d'erreur quand les mots de passe administratifs de DC Directory ne sont pas identiques à travers les serveurs CallManagers. Terminez-vous les étapes dans la section de [services de reprise de](#) ce document afin de résoudre ce problème. Si la question persiste, poursuivez aux [mots de passe de remise dans la](#) section de [registre de](#) ce document.

### Services de reprise

Redémarrez le service de DC Directory et puis le service de Microsoft Internet Information Server (IIS).

Choisissez **Start > Programs > Administrative Tools > Services**.

**Serveur de DC Directory Service d'admin IIS**

### Remettez à l'état initial les mots de passe dans le registre

Terminez-vous ces étapes d'abord sur le serveur d'éditeur de Cisco CallManager et puis sur les serveurs d'abonné de Cisco CallManager.

1. Identifiez le nouveau mot de passe administrateur de DC Directory. Considérez ceci comme **<password>**.
2. Ouvrez une invite de commande et émettez la commande de **<password> de PasswordUtils**. Cette action génère un mot de passe chiffré. Faites ce mot de passe comme **<ENCpassword>**.
3. Choisissez le **Start > Run**, tapez le **regedit** dans le champ texte, et l'appuyez sur **entrent** pour ouvrir Registry Editor.
4. Allez à **HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ à logiciel \ à Cisco Systems, Inc. \ à configuration de répertoire** et placez les valeurs DCDMGRPW et MGRPW dans le registre au **<ENCpassword>**.
5. Ouvrez **C:\dcdsrvr\directoryconfiguration.ini** et placez la valeur de passwd au **<ENCpassword>**.
6. Ouvrez une autre invite de commande, et émettez la commande de **<password>**

d'UMEncryptText. Cette commande génère out.txt dans le même répertoire duquel il a fonctionné.

7. Ouvrez out.txt et copiez le contenu après Text=. Cette longue valeur hexadécimale est le mot de passe chiffré. Faites-lui le <LongENCpassword>.
8. Ouvrez C:\dcdsrv\config\UMDirectoryConfiguration.ini avec Notepad. Remarque: N'utilisez aucun autre éditeur de texte.
9. Placez les valeurs de CiscoLdapPwd et d>UserLdappwd au <LongENCpassword>.
10. Sauvegardez le fichier et la sortie de C:\dcdsrv\config\UMDirectoryConfiguration.ini.
11. Redémarrez le service d'admin IIS, et l'essayez d'accéder aux pages d'administration de Cisco CallManager :
12. En outre, vérifiez ces paramètres du mot de passe : **Le mot de passe de Cisco CallManager n'expirent jamais** doit être activé dans la procédure de connexion principale de Cisco CallManager. Les mots de passe doivent être synchronisés sur la batterie. Référez-vous à la [synchronisation de mot de passe de contrôle avec l'utilitaire d'admin dans la batterie de Cisco CallManager](#) pour plus d'informations sur la façon synchronise le mot de passe avec l'utilitaire d'admin.

## Erreur : Ne peut pas continuer le login parce que le profil « profil par défaut » n'a aucun DN de noeud d'admin configuré

L'administrateur de DC Directory ne peut pas être accédé à, et cette erreur apparaît :

```
DCD09000000 Cannot continue with log-on because Profile "Default Profile" has no Admin Node DN configured.
```

## Solution

Pour résoudre ce problème, exécutez les étapes suivantes :

1. Choisissez le **début** > les **programmes** > l'**administrateur de DC Directory**.
2. Le premier écran affiche le **profil par défaut**. Cliquez sur le bouton de **modification**, et choisissez le **profil par défaut Properties**.
3. Complétez les informations EXACTEMENT comme affiché ici :  
Profile Name: Default Profile, Admin Node DN: /O=cisco.com, Current User DN: /O=cisco.com/CN=Directory Manager, Primary Login Server: <this is your Publisher server hostname>.
4. Après que vous complétiez ces champs, cliquez sur Apply, puis **correct** et **étroit**.
5. Maintenant, vous pouvez se connecter dans le DC Directory l'administrateur avec le gestionnaire de répertoire de nom d'utilisateur et votre mot de passe DCD.

## Questions supplémentaires

### La recherche d'utilisateur sur le répertoire global échoue

#### Problème

Quand vous essayez de faire une recherche sur le répertoire global de avec la page

d'administration de Cisco CallManager, les gels de recherche et cette erreur apparaît :

Error in processing: DBLX.UserLocaleBrowserLangMapListX

### Solution

Afin de résoudre ce problème, redémarrez le **service d'admin IIS** sur les serveurs d'éditeur et d'abonné de Cisco CallManager.

### Informations connexes

- [Résolution des problèmes avec DC Directory](#)
- [Comment modifier le mot de passe DC Directory](#)
- [Message d'erreur DC Directory DCD08800011 reçu lors de la connexion à l'administrateur](#)
- [Profils d'application non affichés pour la configuration utilisateur avec DC Directory](#)
- [Comment rétablir les services DC Directory à la place de l'intégration Active Directory ou Netscape Directory](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)