

# CCME ne peut pas reconnaître le deuxième port de Cisco ATA

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit un possible raison que le port 2 de l'adaptateur de téléphone analogique de Cisco (ATA) n'est pas affiché. Ce document fournit une solution pour ce problème dans un environnement de Cisco CallManager Express.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de ce thème :

Ce document suppose que le lecteur est au courant du contenu dans les [186](#) documents de [configuration de base](#) et de [configuration EPID0orSID0 et EPID1orSID1 de Cisco ATA](#).

On le suppose qu'on sait déjà enregistrer des ports ATA généralement.

- Cisco CallManager Express
- Assurez-vous qu'il y a de connectivité IP entre Cisco ATA 186 et Cisco CallManager Express.
- Assurez-vous que Cisco ATA 186 est accessible par la méthode de web server pour davantage de configuration.

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur ce logiciel :

- Cisco CallManager Express

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Problème](#)

1 par Cisco ATA de port d'affichages de Cisco CallManager Express seulement. Cisco CallManager Express n'identifie pas le port 2 de Cisco ATA.

**Note:** SID0 et SID1 doivent être A. pour l'enregistrement CCME.

## [Solution](#)

Le problème décrit est une question de configuration. Afin du port 2 à reconnaître par Cisco CallManager Express, terminez-vous ces étapes sur le CallManager Express :

1. Configurez un nombre de répertoire pour le port 1 (voir la flèche A sur le [schéma 1](#)) :

```
ephone-dn 4
  number 5003
  call-forward busy 6000
  call-forward noan 6000 timeout 18
```

2. Configurez un nombre de répertoire pour le port 2 (voir la flèche B sur le [schéma 1](#)) :

```
ephone-dn 5
  number 5004
  call-forward busy 6000
  call-forward noan 6000 timeout 18
```

### **Figure 1 — Définissez le numéro de téléphone**

3. Configurez le port 1. Comme affiché par la flèche A dans la [figure 2](#), l'ephone 4 se rapporte à l'ephone-dn 4 au bouton 1:4 (voir la flèche A sur le [schéma 1](#)) pour le numéro de téléphone et appelez en avant la manipulation. Il définit également l'adresse MAC, le type de téléphone et la définition de bouton. Le `mac-address` est l'adresse MAC du téléphone.
4. Configurez le port 2. Comme affiché par la flèche B dans la [figure 2](#), l'ephone 5 se rapporte à l'ephone-dn 5 au bouton 1:5 (voir la flèche B sur le [schéma 1](#)) pour le numéro de téléphone et appelez en avant la manipulation. Il définit également l'adresse MAC, le type de téléphone et la définition de bouton. Le `mac-address` est fabriqué, créé en relâchant les deux chiffres extrême gauche de l'adresse MAC de téléphone et en ajoutant les chiffres 01 à la partie de droite de l'adresse MAC. Dans la [figure 2](#), 0003.3834.B3BA (vraie adresse MAC) et 0338.34B3.BA01 (adresse MAC fabriquée) sont l'adresse MAC pour le port 1 et 2, respectivement.

### **Figure 2 — Définissez les lignes**

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)

- [Configuration de base Cisco ATA 186](#)
- [Cisco ATA 186 - FAQ et problèmes courants](#)
- [Cisco ATA 186 et guide d'administrateurs d'Adaptateur de téléphone analogiques Cisco ATA 188 pour H.323 \(version 3.0\)](#)
- [Cisco ATA 186 et le guide d'administrateur d'Adaptateur de téléphone analogiques Cisco ATA 188 \(SCCP\)](#)
- [Comment configurer Cisco CallManager pour identifier ATA 186 à l'aide de SCCP](#)
- [Lecture recommandée : Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)