

CCME ne peut pas reconnaître le deuxième port de Cisco ATA

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit un possible raison que le port 2 de l'adaptateur de téléphone analogique de Cisco (ATA) n'est pas affiché. Ce document fournit une solution pour ce problème dans un environnement de Cisco CallManager Express.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de ce thème :

Ce document suppose que le lecteur est au courant du contenu dans les [186](#) documents de [configuration de base](#) et de [configuration EPID0orSID0 et EPID1orSID1 de Cisco ATA](#).

On le suppose qu'on sait déjà enregistrer des ports ATA généralement.

- Cisco CallManager Express
- Assurez-vous qu'il y a de connectivité IP entre Cisco ATA 186 et Cisco CallManager Express.
- Assurez-vous que Cisco ATA 186 est accessible par la méthode de web server pour davantage de configuration.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur ce logiciel :

- Cisco CallManager Express

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

1 par Cisco ATA de port d'affichages de Cisco CallManager Express seulement. Cisco CallManager Express n'identifie pas le port 2 de Cisco ATA.

Remarque: SID0 et SID1 doivent être A. pour l'enregistrement CCME.

Solution

Le problème décrit est une question de configuration. Afin du port 2 à reconnaître par Cisco CallManager Express, terminez-vous ces étapes sur le CallManager Express :

1. Configurez un nombre de répertoire pour le port 1 (voir la flèche A sur le [schéma 1](#)) :

```
ephone-dn 4
```

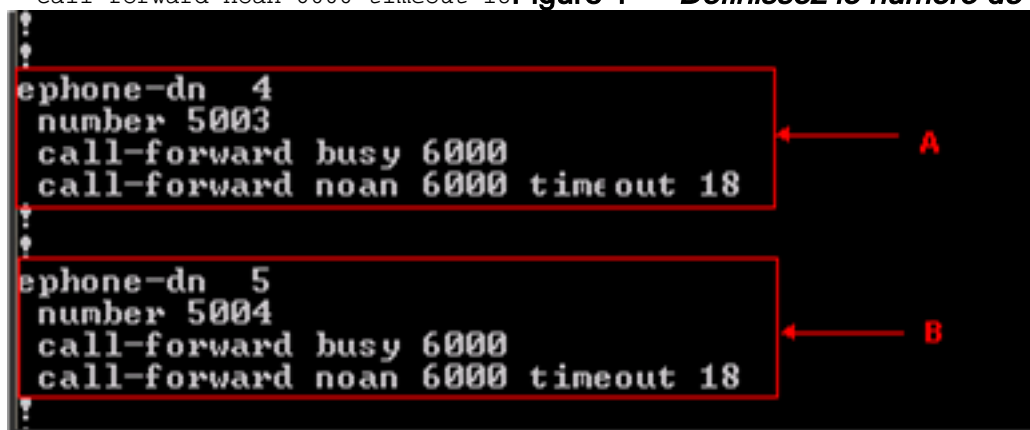
```
number 5003
call-forward busy 6000
call-forward noan 6000 timeout 18
```

2. Configurez un nombre de répertoire pour le port 2 (voir la flèche B sur le [schéma 1](#)) :

```
ephone-dn 5
```

```
number 5004
call-forward busy 6000
call-forward noan 6000 timeout 18
```

Figure 1 — Définissez le numéro de téléphone



```
ephone-dn 4
number 5003
call-forward busy 6000
call-forward noan 6000 timeout 18

ephone-dn 5
number 5004
call-forward busy 6000
call-forward noan 6000 timeout 18
```

3. Configurez le port 1. Comme affiché par la flèche A dans la [figure 2](#), l'ephone 4 se rapporte à l'ephone-dn 4 au bouton 1:4 (voir la flèche A sur le [schéma 1](#)) pour le numéro de téléphone et appelez en avant la manipulation. Il définit également l'adresse MAC, le type de téléphone et la définition de bouton. Le `mac-address` est l'adresse MAC du téléphone.
4. Configurez le port 2. Comme affiché par la flèche B dans la [figure 2](#), l'ephone 5 se rapporte à l'ephone-dn 5 au bouton 1:5 (voir la flèche B sur le [schéma 1](#)) pour le numéro de téléphone et appelez en avant la manipulation. Il définit également l'adresse MAC, le type de téléphone et la définition de bouton. Le `mac-address` est fabriqué, créé en relâchant les deux chiffres

extrême gauche de l'adresse MAC de téléphone et en ajoutant les chiffres 01 à la partie de droite de l'adresse MAC. Dans la [figure 2](#), 000E.3834.B3BA (vraie adresse MAC) et 0338.34B3.BA01 (adresse MAC fabriquée) sont l'adresse MAC pour le port 1 et 2, respectivement. **Figure 2 — Définissez les lignes**

```
!
!
ephone 4
 mac-address 000E.3834.B3BA
 type ata
 button 1:4
!
!
ephone 5
 mac-address 0E38.34B3.BA01
 type ata
 button 1:5
!
!
```

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Configuration de base Cisco ATA 186](#)
- [Cisco ATA 186 - FAQ et problèmes courants](#)
- [Cisco ATA 186 et guide d'administrateurs d'Adaptateur de téléphone analogiques Cisco ATA 188 pour H.323 \(version 3.0\)](#)
- [Cisco ATA 186 et le guide d'administrateur d'Adaptateur de téléphone analogiques Cisco ATA 188 \(SCCP\)](#)
- [Comment configurer Cisco CallManager pour identifier ATA 186 à l'aide de SCCP](#)
- [Lecture recommandée : Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)