

Ajouter le préfixe au numéro d'appel manqué

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Ajoutez le préfixe à un appel manqué](#)

[Utilisez toutes les versions de Cisco CallManager](#)

[Version 3.3\(3\) SR1 de Cisco CallManager d'utilisation et plus tard avec la passerelle Q.931](#)

[Règles de traduction IOS d'utilisation sur la passerelle H.323](#)

[Utilisez la touche de fonction EditDial dans le téléphone IP](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit comment ajouter un préfixe au numéro d'appel manqué dans un environnement Cisco CallManager. En réalité, cette procédure ajoute des préfixes à tous les numéros appelants, que le destinataire réponde à l'appel ou non.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Gestion de Cisco CallManager
- Règles de traduction de Cisco IOS®
- [Modèles d'artère](#)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 3.x et ultérieures de Cisco CallManager
- Des Règles de traduction IOS ont été introduites dans la version du logiciel Cisco IOS 12.07XK1 et sont disponibles sur toutes les Plateformes de Cisco qui prennent en charge des ports vocaux.

- Téléphones IP de Cisco 7900

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Informations générales](#)

Dans un scénario d'entreprise, les appels de hors fonction-net ont des codes d'accès comme 0 ou 9 (9 pour les Etats-Unis, 0 pour l'Australie) ajoutés au début au nombre réel du réseau téléphonique public commuté (PSTN). Cette manière, des nombres dans l'appel manqué ou reçu ouvre une session chaque téléphone ont des 9 ou 0 préfixes pour chaque appel. Quand l'utilisateur sélectionne le **cadran**, l'initiale 9 est utilisée pour sélectionner un fil extérieur, et les autres chiffres composent l'interlocuteur externe. Quand des appels sont reçus et ne sont pas répondus, ces nombres PSTN obtiennent énuméré dans la liste d'appel manqué dans le répertoire. Ces nombres dans le répertoire d'appels manqués n'ont pas les codes d'accès ajoutés au début à eux. Ceci empêche un utilisateur d'exécuter un cadran rapide de ce nombre utilisant la clé douce de **cadran**.

[Ajoutez le préfixe à un appel manqué](#)

Si les appels d'un téléphone IP de Cisco échouent quand la clé douce de cadran est sélectionnée sur des appels manqués parce que le numéro d'appel n'inclut pas le préfixe exigé pour l'extérieur composant, vous pouvez utiliser les solutions mentionnées dans cette section afin de résoudre ce problème.

[Utilisez toutes les versions de Cisco CallManager](#)

Terminez-vous ces étapes afin d'ajouter deux chiffres comme préfixe pour un nombre d'appel manqué :

1. Créez une partition appelée **Translate_PT**.
2. Créez un espace de recherche appelant (CSS) **Translate_CSS** appelé. **Remarque:** La seule partition à assigner à ce CSS est Translate_PT.
3. Assignez le Translate_CSS à une passerelle (voir la flèche A sur le [schéma 1](#)). Comme configuré dans l'étape 2, la passerelle peut seulement accéder à la partition de Translate_PT et ne peut atteindre aucun téléphone directement. **Figure 1 — Configuration d'appels d'arrivée sur la passerelle**

Call Routing Information	
Inbound Calls	
Significant Digits*	All
Calling Search Space	Translate_CSS
AAR Calling Search Space	< None >
Prefix DN	

4. Créez un modèle de traduction avec les 20XX modèlent, ou un qui appartient le plan de numérotation interne (voir la flèche A sur le [schéma 2](#)).
5. Terminez-vous ces étapes afin de configurer le modèle de traduction :Choisissez **Translate_PT** de la liste déroulante de **partition** (voir la flèche B sur le [schéma 2](#)).Choisissez le **<None>** de la liste déroulante de **filtre d'artère** (voir le C de flèche sur le [schéma 2](#)).Choisissez **Internal_Phones CSS** de la liste déroulante **appelante de l'espace de recherche**.Vérifiez l'**artère** cette case à cocher de **modèle** (voir la flèche E sur le [schéma 2](#)).Vérifiez la case à cocher **externe de masque du numéro de téléphone de l'appelant d'utilisation** (voir la flèche F sur le [schéma 2](#)). Sous la section de transformation d'appelant, écrivez **91** ou un modèle qui apparie le plan de numérotation interne, à l'appelant transforment le champ de masque.**Figure 2 — Configuration de modèle de traduction**

Pattern Definition	
Translation Pattern	20XX
Partition	Translate_PT
Description	
Numbering Plan*	North American Numbering Plan
Route Filter	< None >
Calling Search Space	Internal_Phone_CSS
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern
<input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Urgent Priority
Calling Party Transformations	
<input checked="" type="checkbox"/> Use Calling Party's External Phone Number Mask	
Calling Party Transform Mask	91XXXXXXXXXX
Prefix Digits (Outgoing Calls)	
Calling Party Presentation	Default

6. Afin de vérifier qu'aucun téléphone ne peut atteindre ce modèle de traduction, assurez-vous que le CSS assigné aux téléphones n'inclut pas ce modèle de traduction. Dans ce cas, **Translate_PT** ne peut pas n'être inclus dans aucun CSS qui contient des téléphones.Par exemple, supposez que le numéro d'appel est 123-456-7890 et le numéro appelé est 2019. Le flux de données pour ces nombres est en tant que tels :Le Cisco CallManager reçoit un appel d'arrivée avec un numéro appelé de 2019, et un numéro d'appel de 1234567890.Depuis 2019 le modèle 20XX de traduction de correspondances, le numéro d'appel est traduit à 911234567890. Le préfixe 91 est ajouté au numéro d'appel.Le Cisco

CallManager sonne le téléphone avec le nombre de répertoire de 2019, avec un numéro d'appel de 911234567890.

[Version 3.3\(3\) SR1 de Cisco CallManager d'utilisation et plus tard avec la passerelle Q.931](#)

Avec la version de la version 3.3(3)SR1 de Cisco CallManager, il y a une solution de rechange disponible pour les appels d'arrivée qui arrivent d'une passerelle Q.931. Quatre nouveaux paramètres (voyez que le [schéma 3](#)) sont ajoutés au Cisco CallManager sous la section de paramètres de Clusterwide (périphérique - PRI et passerelle MGCP), dans les paramètres de service pour le Cisco CallManager. Elles sont :

- **Préfixe national de nombre** — Ce paramètre définit le nombre qui est préfixé à un nombre national entrant et fournit des moyens d'aider à identifier les nombres nationaux, s'il y a lieu. Ce paramètre te permet pour préfixer les chiffres spécifiés au numéro d'appel d'un appel d'arrivée basé sur le type de champ Number dans un appel offert d'arrivée (message de configuration RNIS). Par exemple, un appel national de 4085551212 peut être assigné le préfixe 91. La longueur maximale est huit chiffres, et les valeurs permises sont 0 à 9, #, et *.
- **Préfixe de numéro international** — Ce paramètre définit le nombre qui est préfixé à un numéro international entrant et fournit des moyens d'aider à identifier des numéros internationaux, s'il y a lieu. Ce paramètre te permet pour préfixer les chiffres spécifiés au numéro d'appel d'un appel d'arrivée basé sur le type de champ Number dans un appel offert d'arrivée (message de configuration RNIS). Par exemple, un appel international de 456789 peut être assigné au préfixe 9 011. La longueur maximale est huit chiffres, et les valeurs permises sont 0 à 9, #, et *.
- **Préfixe de nombre d'abonnés** — Ce paramètre définit le nombre qui est préfixé à un nombre d'abonnés entrant, et fournit des moyens d'aider à identifier des nombres d'abonnés, s'il y a lieu. Ce paramètre te permet pour préfixer les chiffres spécifiés au numéro d'appel d'un appel d'arrivée basé sur le type de champ Number dans un appel offert d'arrivée (message de configuration RNIS). Par exemple, un appel d'abonné à partir de 1212 peut être assigné le préfixe 9. La longueur maximale est huit chiffres, et les valeurs permises sont 0 à 9, #, et *.
- **Préfixe de numéro inconnu** — Ce paramètre définit le nombre qui est préfixé à un numéro inconnu entrant et fournit des moyens d'aider à identifier des types de numéro inconnu, s'il y a lieu. Ce paramètre te permet pour préfixer les chiffres spécifiés au numéro d'appel d'un appel d'arrivée basé sur le type de champ Number dans un appel offert d'arrivée (message de configuration RNIS). Par exemple, un appel inconnu de 5550123 peut être assigné le préfixe 7. La longueur maximale est huit chiffres, et les valeurs permises sont 0 à 9, #, et *.

Remarque: Ces valeurs de préfixe sont ajoutées aux nombres dans manqué ou les appels entrant reçus basés sur le Q.931 d'arrivée appellent la valeur de type. Ces valeurs de préfixe doivent toujours apparier de ce que la compagnie de téléphone exige afin de placer l'appel. Cette méthode applique seulement aux passerelles Q.931. Quant à toutes autres versions de Cisco CallManager, le préfixe national de nombre peut être placé à 91 et le préfixe de numéro international peut être placé à 9011.

Figure 3 — Le Cisco CallManager entretient la configuration de paramètre

National
Number Prefix

International
Number Prefix

Subscriber
Number Prefix

Unknown
Number Prefix

[Règles de traduction IOS d'utilisation sur la passerelle H.323](#)


Configurez les Règles de traduction, comme donné dans cet exemple, sur la passerelle H.323 pour transformer le numéro d'appel avec le code d'accès ajouté au début. Ce préfixe est appliqué aux numéros de l'appelant à partir du PSTN pendant qu'ils sont expédiés le pair de cadran de la voix sur ip (VoIP) vers le Cisco CallManager.

```
Router(config)#translation-rule 1 Router(config-translate)#Rule 0 ^.% 00 national national
Router(config-translate)#Rule 1 ^.% 000 international international Router(config-
translate)#Rule 2 ^.% 0 subscriber subscriber Router(config)#dial-peer voice 1 voip
Router(config-dial-peer)#destination-pattern 4... Router(config-dial-peer)#session target
ipv4:10.1.1.1 Router(config-dial-peer)#translate-outgoing calling 1 !--- This translates the
outbound calling number.
```

Référez-vous [en utilisant des Règles de traduction IOS - Création des Plans de composition extensibles pour des réseaux VoIP](#) pour plus d'informations sur la façon configurer les Règles de traduction.

[Utilisez la touche de fonction EditDial dans le téléphone IP](#)

Ce contournement peut être exécuté du téléphone IP :

1. À partir du répertoire d'appels manqués, choisissez le nombre que vous voulez recomposer.
2. Appuyez sur la **touche de fonction EditDial**. Ceci porte l'utilisateur au début du nombre.
3. Insérez le **code d'accès** et appuyez sur  la touche **(de cadran)**.

[Informations connexes](#)

- [Accès de ligne PSTN avec ou sans numérotation de préfixe](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)