

Modifier le répertoire MOH par défaut

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Procédure](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Mauvaise qualité ou aucun audio](#)

[Air mort quand MOH est lu avec Cisco Unified Communications Manager 6.X](#)

[MOH travaux plus](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit la procédure que vous utilisez pour changer le répertoire par défaut de la musique d'attente (MOH). Le répertoire par défaut où les fichiers audios sont abandonnés est C:\Program Files\cisco\MOH\DropMOHAudioSourceFilesHere. Employez ce répertoire pour relâcher le fichier wav. Ce fichier wav abandonné est converti en cinq fichiers de codecs, ainsi qu'un fichier XML. Chacun des six fichiers est enregistré dans le chemin de C:\ProgramFiles\Cisco\TFTPPath\MOH.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco CallManager.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 4.1 de Cisco CallManager.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

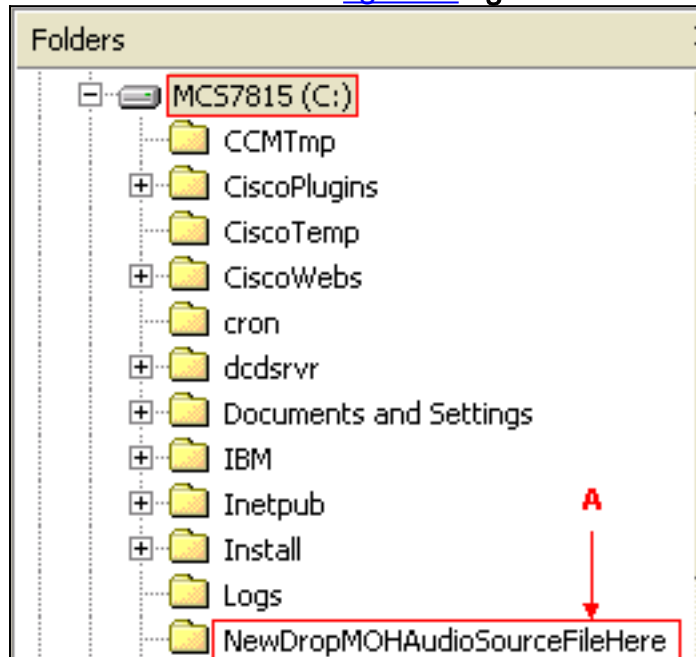
[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Procédure

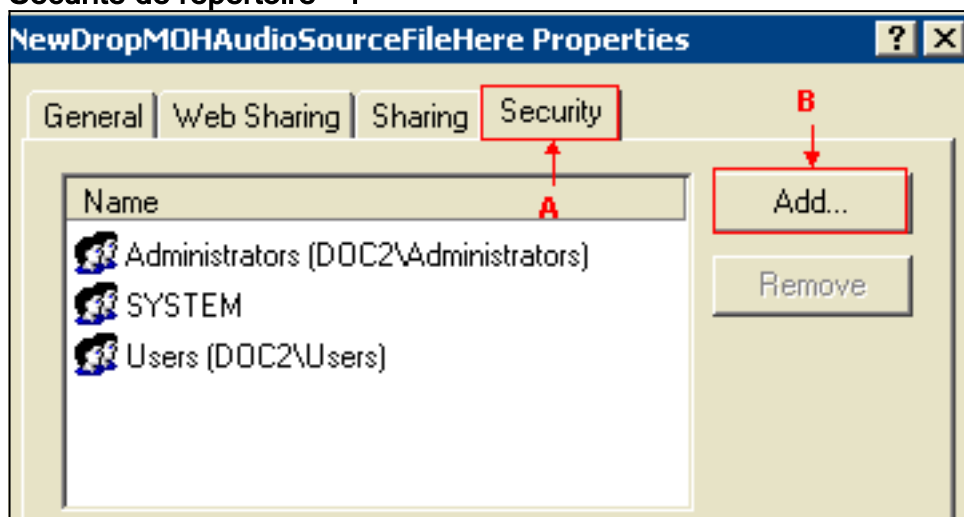
Terminez-vous ces étapes afin de changer le répertoire du par défaut MOH :

1. Créez un nouveau répertoire. Dans cet exemple, le nouveau répertoire MOH se trouve chez C:\NewDropMOHAudioSourceFileHere. Voir la flèche A dans la [figure 1](#). **Figure 1 — Nouveau**

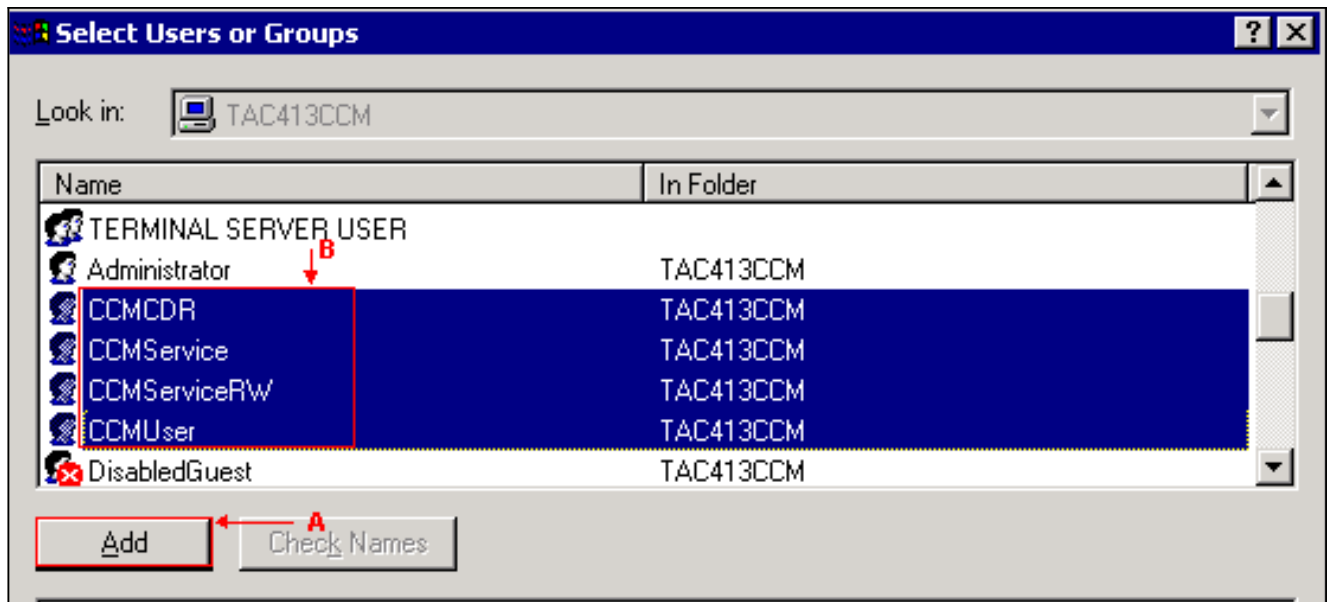


répertoire de baisse du par défaut MOH

2. Cliquez avec le bouton droit le nouveau répertoire MOH, et cliquez sur **Properties**.
3. Cliquez sur l'onglet **Security**. Voir la flèche A dans [Figure 2](#). **Figure 2 — Configuration de Sécurité de répertoire - 1**



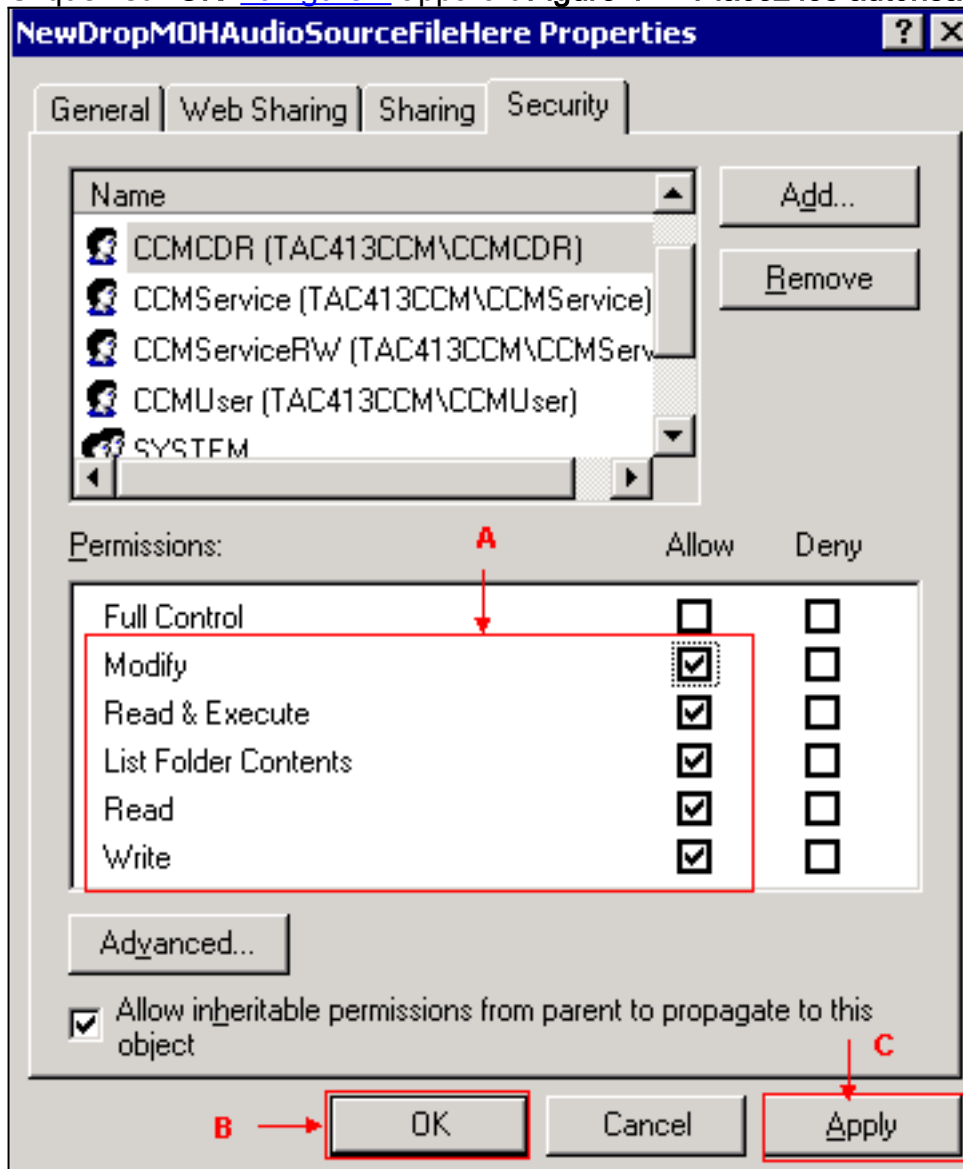
4. Flèche B. de clic. Voir la [figure 2](#). La fenêtre choisie d'utilisateurs ou de groupes apparaît. Voir la [figure 3](#). **Figure 3 — Utilisateurs ou groupes choisis**



5. CCMCDR, CCMService, CCMServiceRW, et CCMUser choisis. Voir la flèche B dans la [figure 3](#).

6. Cliquez sur **Add**. Voir la flèche A dans la [figure 3](#).

7. Cliquez sur **OK**. [La figure 4](#) apparaît. **Figure 4 — Placez les autorisations utilisateur**



8. Affectez ces utilisateurs ajoutés avec des permissions adéquates. Afin de faire ceci, le contrôle modifiant, ont lu et exécutent, répertorient le contenu de répertoire, ont lu et écrivent

dans la section d'autorisations pour chaque utilisateur individuel. Voir la flèche A dans la [figure 4](#).

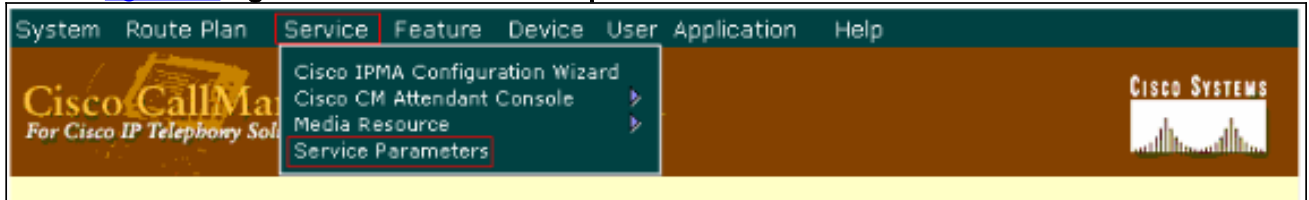
9. Cliquez sur **Apply**. Voir la flèche B dans la [figure 4](#).

10. Cliquez sur **OK**. Voir le C de flèche dans la [figure 4](#).

11. **Number**> > **CallManager Administration** choisissez de **début** > de **programmes** > de **Cisco CallManager** <version>.

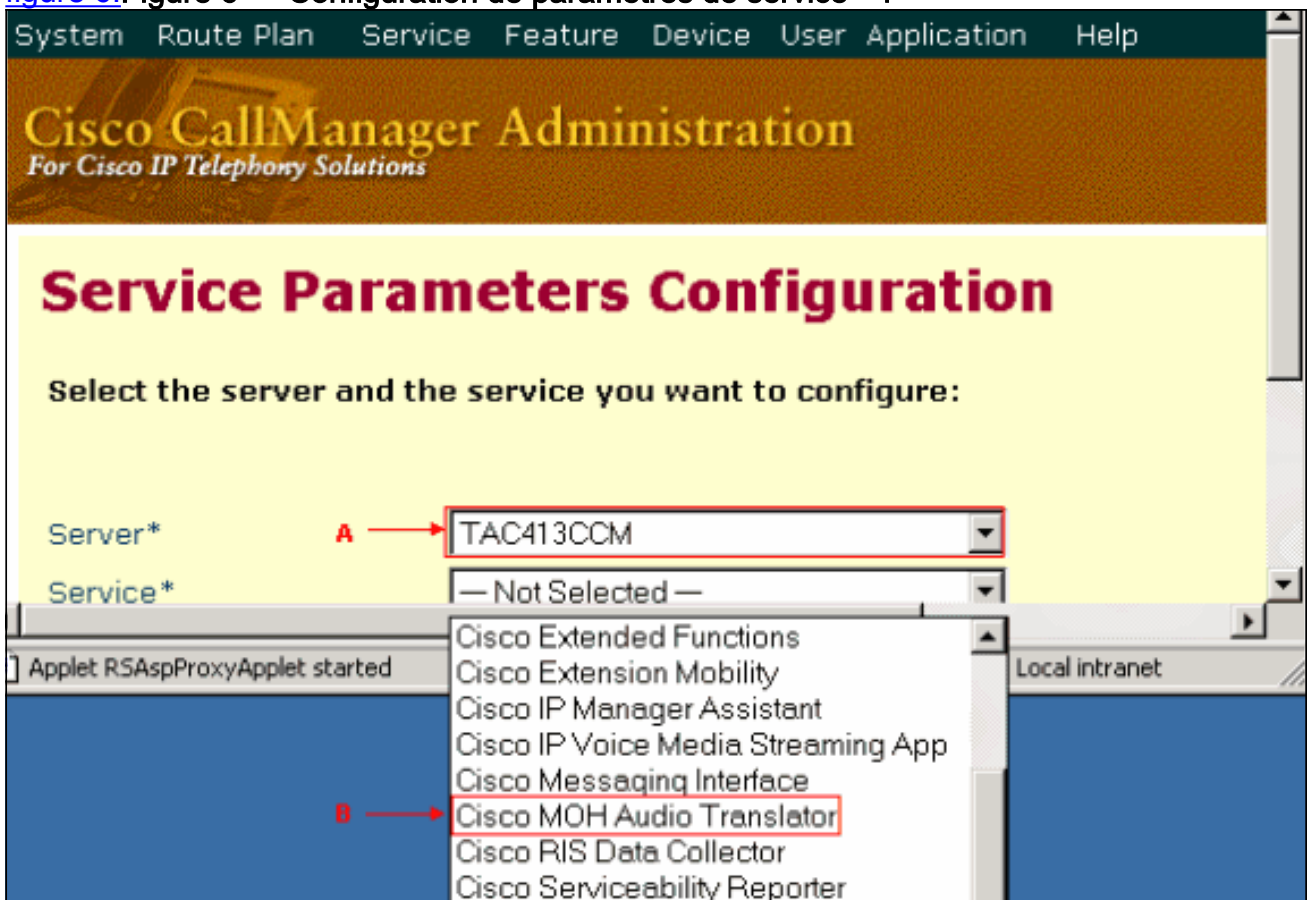
12. Cliquez sur le **service** dans la barre de menus et sélectionnez les **paramètres de service**.

Voir la [figure 5](#). **Figure 5 — Sélection des paramètres de service**



13. Sélectionnez le nom du serveur de la liste déroulante de serveur. Voir la flèche A dans la [figure 6](#).

Figure 6 — Configuration de paramètres de service - 1



14. **Cisco MoH Audio Translator** choisi de la liste déroulante de service. Voir la flèche B dans la [figure 6](#).

15. Écrivez le nouveau répertoire, que vous créez dans l'étape un, dans le domaine de répertoire source MOH. Voir la flèche A dans la [figure 7](#). **Figure 7 — Configuration de paramètres de service - 2**

System Route Plan Service Feature Device User Application Help


Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Service Parameters Configuration

[Select Another Server/Service](#)
[Parameters for all servers](#)

Current Server : TAC413CCM

Current Service: Cisco MOH Audio Translator 

Status: Ready

Update Set to Default Advanced

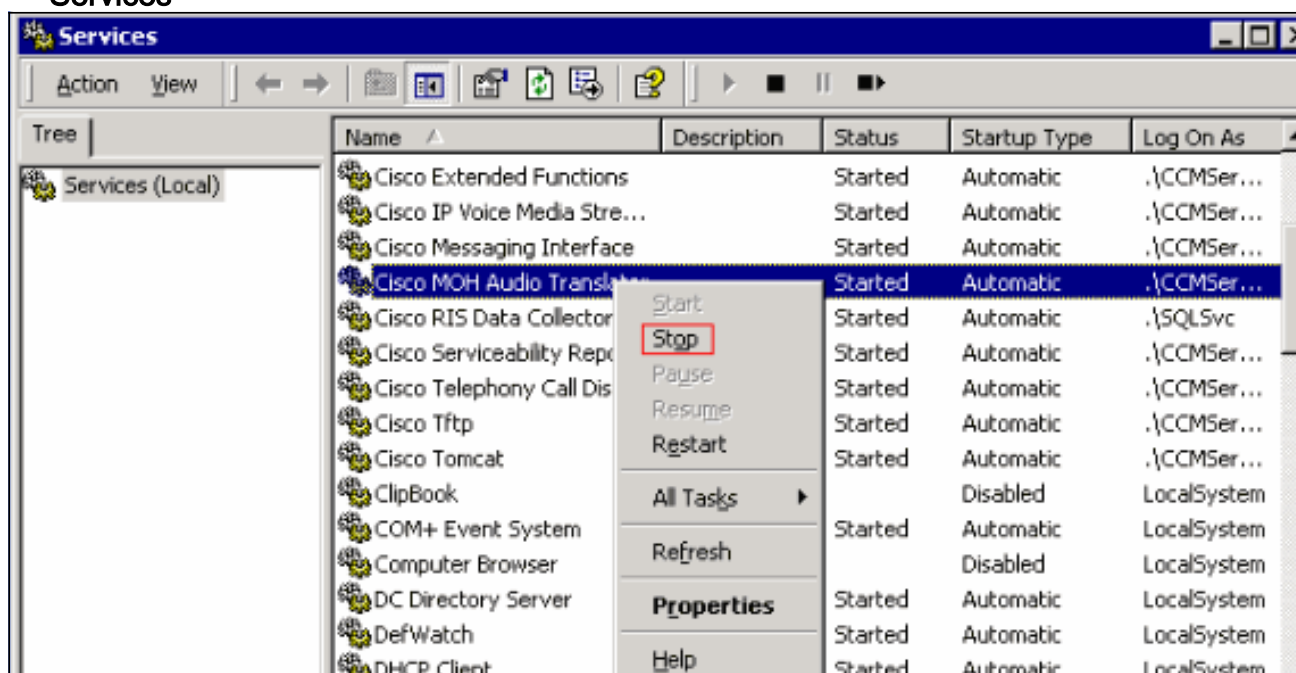
All parameters apply to the current server except those in the Clusterwide group(s)

B

General Parameters

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
MOH Source Directory*	<input type="text" value="c:\NewDropMOHAudioSourceFilesHere"/>	c:\Program Files\Cisco\MOH\DropMOHAudioSourceFilesHere

16. Cliquez sur **Update**. Voir la flèche B dans la [figure 7](#).
17. Choisissez **Start > Programs > Administrative Tools > Services**.
18. Le Cisco MoH Audio Translator de clic droit, et sélectionnent l'arrêt. Voir la [figure 8](#). **Figure 8 — Services**



Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
Cisco Extended Functions		Started	Automatic	.\CCM5er...
Cisco IP Voice Media Stre...		Started	Automatic	.\CCM5er...
Cisco Messaging Interface		Started	Automatic	.\CCM5er...
Cisco MOH Audio Transl...		Started	Automatic	.\CCM5er...
Cisco RIS Data Collector		Started	Automatic	.\SQLSvc
Cisco Serviceability Rep...		Started	Automatic	.\CCM5er...
Cisco Telephony Call Dis		Started	Automatic	.\CCM5er...
Cisco Tftp		Started	Automatic	.\CCM5er...
Cisco Tomcat		Started	Automatic	.\CCM5er...
ClipBook			Disabled	LocalSystem
COM+ Event System		Started	Automatic	LocalSystem
Computer Browser			Disabled	LocalSystem
DC Directory Server		Started	Automatic	LocalSystem
DefWatch		Started	Automatic	LocalSystem
DHCP Client		Started	Automatic	LocalSystem

19. Cliquez avec le bouton droit le **Cisco MoH Audio Translator**, et sélectionnez le **début** après qu'il arrête.

Vérifiez

Ajoutez un fichier audio dans le nouveau répertoire.

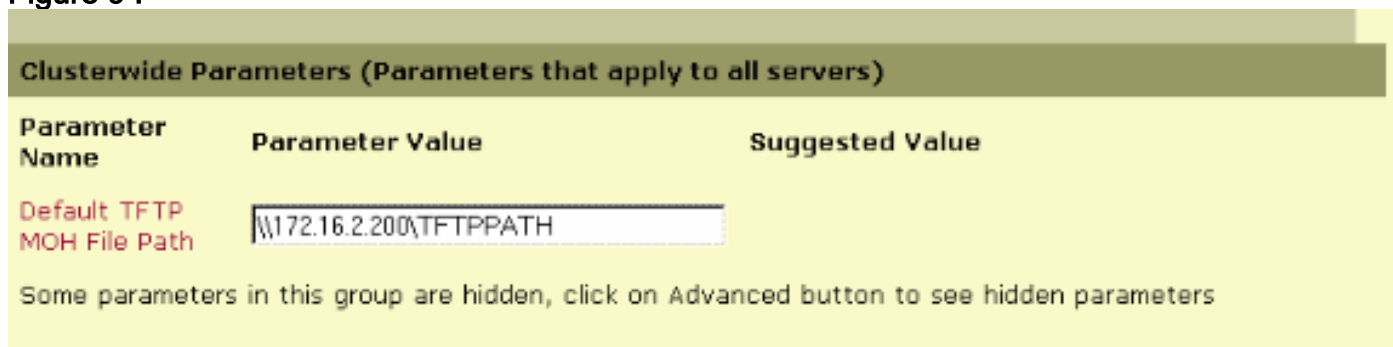
En deux à trois secondes, ce fichier est converti en cinq fichiers wav, ainsi qu'un fichier XML, dans ce répertoire :

C:\ProgramFiles\Cisco\TFTPPath\MOH

Remarque: Si les fichiers traduits ne sont pas trouvés dans cet emplacement, signez le répertoire spécifié dans le **chemin de fichier du par défaut TFTP MOH** dans le serveur d'éditeur de Cisco CallManager.

Remarque: Afin de trouver le **chemin de fichier du par défaut TFTP MOH**, allez à la **page Web d'administration Cisco CallManager**, puis des **paramètres de service de Services>**. Choisissez le serveur d'éditeur, et cliquez sur le **service de Cisco MoH Audio Translator**.

Figure 9 :

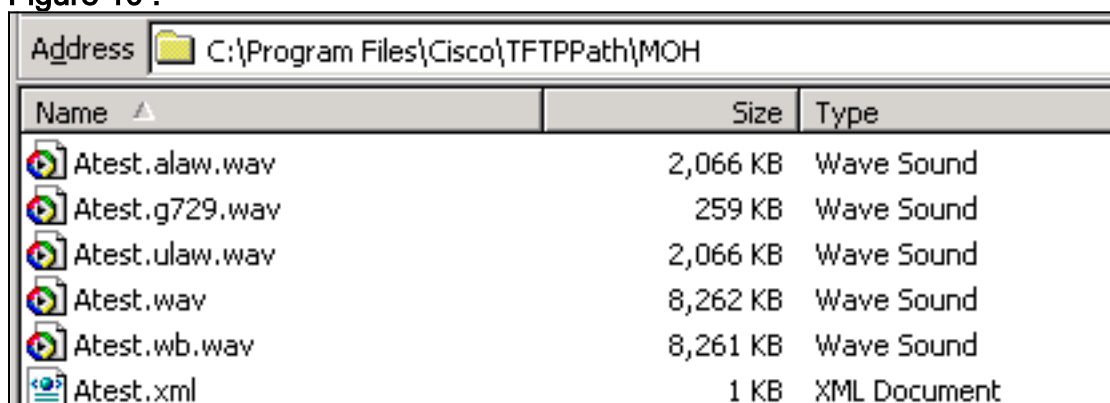


Les suffixes pour ces six fichiers sont :

- alaw.wav
- au
- g729.wav
- ulaw.wav
- wb.wav
- xml

Par exemple, si le fichier audio est nommé comme atest.wav, ces six fichiers convertis sont nommés comme atest.alaw.wav, atest.au, atest.g729.wav, atest.ulaw.wav, atest.wb.wav et atest.xml respectivement. Voir la figure 10.

Figure 10 :



Dépannez

Mauvaise qualité ou aucun audio

Si vous n'éprouvez une mauvaise qualité ou aucun audio pour la musique d'attente (MOH) après la procédure de conversion mentionnée dans ce document, assurez-vous que les fichiers de

source audio de musique comportent des fichiers `.wav` dans un de ces formats :

- PCM de 16 bits (stéréo ou mono) (taux d'échantillonnage 16k hertz ou 32k hertz ou 48k hertz ou 8k hertz ou 44.1k hertz)
- a-law ou MU-loi de 8 bits de G.711 CCITT (stéréo ou mono) (taux d'échantillonnage 8k hertz)

[Air mort quand MOH est lu avec Cisco Unified Communications Manager 6.X](#)

Après que vous insérez le fichier audio MOH dans le serveur de Cisco Unified Communications Manager 6.X, la musique d'attente lit l'air mort. Le fichier est téléchargé et convertit bien, mais l'air mort est tout ce qui est entendu.

Cette question peut se produire si les fichiers audios ne sont pas téléchargés à tous les serveurs dans la batterie. Avec Cisco Unified Communications Manager 6.X, avant que vous configuriez une source audio MoH, le `.wav` fichier formaté de source audio doit être téléchargé à chaque serveur MoH dans la batterie. Afin de télécharger le fichier de source audio, vous devez naviguer vers l'interface de gestion d'Unified CM sur chaque serveur MoH dans la batterie et utiliser la fonction de fichier de téléchargement à la page de Gestion de fichier audio MoH. Vous devez exécuter cette étape pour chaque fichier de source audio. Seulement après que le fichier de source audio est téléchargé à tous les serveurs MoH dans la batterie peut la source audio être assigné à un nombre de flux audio MoH et être configuré comme source audio MoH.

[MOH travaux plus](#)

Si MOH ne fonctionne pas après que vous téléchargez un nouveau fichier de source audio, redémarrez le service IPVMS afin de résoudre le problème.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)