

Coexistence de CallManager IPMA et PA

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configuration 1 : La PA de Cisco intercepte un appel entrant et en avant lui au Cisco IPMA](#)

[Partitions](#)

[J'appelle les espaces de recherche](#)

[Configuration de périphériques](#)

[Problèmes connus](#)

[Configuration 2 : IPMA intercepte un appel entrant et en avant lui à la PA](#)

[Partitions](#)

[J'appelle les espaces de recherche](#)

[Configuration de périphériques](#)

[Problèmes connus](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document discute comment configurer Cisco IP Manager Assistant (IPMA) et le Cisco Personal Assistant (PA) pour leur permettre de coexister ensemble dans le Cisco CallManager 3.3(1) et plus tard. Commencer dans le Cisco CallManager 4.0 il y a « un mode partagé » qui n'exige pas un point d'acheminement IPMA, appelle l'espace de recherche (CSS) /Partitions (et ainsi de suite) pour le mode partagé par IMPA. Ce document s'applique toujours au mode proxy IPMA.

IPMA et PA peuvent coexister en tant qu'élément d'une solution de Cisco CallManager. Les deux configurations possibles sont :

- **[Configuration 1](#)** : La PA intercepte des appels entrant pour une ligne et alors IPMA intercepte les appels qui sont conduits aux lignes de gestionnaire.
- **[Configuration 2](#)** : IPMA intercepte des appels entrant pour un gestionnaire. Si la PA est en activité pour la ligne qu'IPMA a conduit l'appel à, alors les règles PA sont appliquées.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager 3.3(1) et plus tard
- PA 1.3(3) et plus tard

Note: Commencant dans le Cisco CallManager 4.0, Cisco prend en charge la configuration de mode partagée dans IPMA. Ce document ne s'applique pas à la configuration de mode partagée d'IPMA car il n'y a aucun besoin de point d'acheminement IPMA, CSS/Partitions (et ainsi de suite) pour le mode partagé par IPMA. Le document s'applique toujours au mode proxy IPMA.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Configuration 1 : La PA de Cisco intercepte un appel entrant et en avant lui au Cisco IPMA

Cette configuration est utilisée pour permettre à la PA pour traiter tous les appels pour un gestionnaire. Par exemple, le gestionnaire a une règle PA que des déclarer qui à du lundi au vendredi, de 8:00 AM à 5:00 P.M., fait appel sont envoyés au téléphone professionnel. Si le gestionnaire n'est pas là (par exemple, s'il y a pas de réponse), alors des appels sont envoyés au téléphone portable du gestionnaire. Pour tous autres jours et fois, des appels sont expédiés au téléphone portable. Dans ce cas, si un appel est reçu le jour de semaine, PA en avant l'appel au téléphone professionnel du gestionnaire. IPMA alors intercepte cet même appel et voit s'il y a un assistant en ligne pour ce gestionnaire. S'il y a un assistant en ligne, IPMA envoie l'appel à l'assistant. IPMA peut également expédier le même appel à d'autres destinations basées sur des règles de cible et de filtrage de DivAll IPMA.

Tous les appels traversent le point d'acheminement IPMA. IPMA intercepte seulement ceux qui sont destinés pour les lignes du gestionnaire IPMA.

Partitions

- **IPMA-gestionnaires** — Assignez cette partition aux lignes de gestionnaire qui sont gérées pour IPMA. Ces gestionnaires IPMA peuvent être des utilisateurs PA également.
- **Point d'IPMA-artère** — Assignez cette partition aux lignes sur le point d'acheminement IPMA utilisé pour intercepter des appels entrant aux lignes de gestionnaire IPMA.
- **PA** — Assignez cette partition à la ligne sur le point de routage CTI utilisé par PA pour intercepter des appels entrant aux utilisateurs PA.

- **PA-géré** — Assignez cette partition aux lignes pour tous les utilisateurs qui veulent utiliser la PA. **Note:** Des lignes de gestionnaire IPMA pour les gestionnaires qui veulent utiliser toujours la PA doivent être assignées à la partition d'IPMA-gestionnaires.
- **Chacun** — Assignez cette partition aux lignes pour les utilisateurs qui ne veulent pas utiliser IPMA ou PA.

J'appelle les espaces de recherche

- **CSS-PA** — C'est le CSS assigné au point d'acheminement d'intercepteur PA et au point d'acheminement PA utilisés pour la fonctionnalité RVI. Ce CSS contient ces partitions dans la commande :Point d'IPMA-artèrePA-géréChacun
- **Gestionnaires IPMA** — C'est le CSS assigné aux lignes proxys de point d'acheminement et d'assistant IPMA. Ce CSS contient ces partitions dans cette commande :IPMA-gestionnairesChacun
- **CSS-IPMA-PA** — C'est le CSS assigné aux modèles de traduction qui sont utilisés quand IPMA, PA, ou chacun des deux sont vers le bas. Ce CSS contient ces partitions dans cette commande :IPMA-gestionnairesPA-géréChacun
- **All_Calls** — C'est le CSS assigné à toutes autres lignes, des passerelles, des PBX, et ainsi de suite. Ce CSS contient ces partitions dans cette commande :PAPoint d'IPMA-artèreChacun

Configuration de périphériques

| Points de routage CTI | Partition | CSS |
|--|---------------------|--------------------|
| Point d'acheminement IPMA | Point d'IPMA-artère | IPMA-gestionnaires |
| Point d'acheminement PA pour l'interception | PA | CSS-PA |
| Point d'acheminement PA (utilisé pour la fonctionnalité RVI) | Chacun | CSS-PA |
| Modèle de traduction | Partition | CSS |
| (par exemple, 23xxx) | Chacun | CSS-IPMA-PA |

Note: Le modèle de traduction devrait des dn appairer PA et IPMA point d'acheminement. Vous pouvez avoir de plusieurs modèles de traduction si les dn sont différents.

| Lignes | Partition | CSS |
|--|--------------------|-----------|
| Les lignes du gestionnaire IPMA (avec/sans support PA) | IPMA-gestionnaires | All_Calls |
| D'autres utilisateurs | PA-géré | All_Calls |

| | | |
|---|------------------|------------|
| qui veulent la PA | | |
| Utilisateurs qui ne veulent pas la PA | Chacun | All_Calls |
| Ports de medias (maigres) pour la PA | Partition | CSS |
| Ports de medias pour la PA | Chacun | All_Calls |

Problèmes connus

- Pour un appel qui est transféré de la PA vers IPMA et puis réorienté par IPMA à l'assistant, les opérations de Contrôle d'appel de l'IPMA Assistant Console ne fonctionnent pas. L'ID de bogue Cisco [CSCdz65896](#) (clients [enregistrés](#) seulement), qui discute les questions arbitraires de transfert avec la coexistence PA et IPMA, dépiste cette question.
- Si un assistant appelle n'importe quel gestionnaire IPMA d'une ligne proxy, la PA ordonne pour que celle le gestionnaire IPMA n'obtiennent pas appliqué.
- Un assistant ne peut pas avoir des règles PA pour des lignes proxys. S'IPMA réoriente l'appel d'un gestionnaire à la ligne proxy de l'assistant, aucune installation de règles PA pour cette ligne proxy n'obtiennent exécuté.

Configuration 2 : IPMA intercepte un appel entrant et en avant lui à la PA

Cette configuration permet à IPMA pour traiter tous les appels pour les gestionnaires d'abord. S'il y a un appel pour le gestionnaire, IPMA applique le filtrage/règles de DivAll du gestionnaire. Après que les règles soient appliquées, IPMA envoie l'appel à un numéro de destination. Ceci peut être un gestionnaire ou la ligne proxy de l'assistant ou une destination différente. Si le numéro de destination est le nombre d'un utilisateur PA, la PA intercepte l'appel et applique les règles. Tous les appels traversent le point d'acheminement PA. La PA intercepte seulement ces appels qui sont destinés pour des utilisateurs PA. Un assistant ou une cible différente peut également être un utilisateur PA.

Partitions

- **IPMA-gestionnaires** — Assignez cette partition aux lignes pour les gestionnaires IPMA qui ne veulent pas utiliser la PA.
- **Point d'IPMA-artère** — Assignez cette partition aux lignes sur le point d'acheminement IPMA utilisé pour intercepter des appels entrant aux lignes de gestionnaire IPMA devrait être assigné cette partition.
- **PA** — Assignez cette partition à la ligne sur le point d'acheminement utilisé par PA pour intercepter des appels entrant à la PA.
- **PA-géré** — Assignez cette partition aux lignes pour tous les utilisateurs qui veulent utiliser la PA. **Note:** Assignez également cette partition aux lignes de gestionnaire IPMA pour les gestionnaires qui veulent utiliser la PA.
- **Chacun** — Assignez cette partition aux lignes pour les utilisateurs qui ne veulent pas utiliser IPMA ou PA.

J'appelle les espaces de recherche

- **Gestionnaires IPMA** — C'est le CSS assigné aux lignes proxys de point d'acheminement et d'assistant IPMA. Ce CSS contient ces partitions dans cette commande :PAIPMA-gestionnairesChacun
- **CSS-PA** — C'est le CSS assigné au point d'acheminement d'intercepteur PA et au point d'acheminement PA utilisés pour la fonctionnalité RVI. Ce CSS contient ces partitions dans cette commande :PA-géréChacun
- **CSS-IPMA-PA** — C'est le CSS assigné aux modèles de traduction qui sont utilisés quand IPMA, PA, ou chacun des deux sont vers le bas. Ce CSS contient ces partitions dans cette commande :IPMA-gestionnairesPA-géréChacun
- **All_Calls** — C'est le CSS assigné à toutes autres lignes, des passerelles, des PBX, et ainsi de suite. Ce CSS contient ces partitions dans cette commande :Point d'IPMA-artèrePACHacun

Configuration de périphériques

| Points de routage CTI | Partition | CSS |
|--|---------------------|--------------------|
| Point d'acheminement IPMA | Point d'IPMA-artère | IPMA-gestionnaires |
| Point d'acheminement PA pour l'interception | PA | CSS-PA |
| Point d'acheminement PA (utilisé pour la fonctionnalité RVI) | Chacun | CSS-PA |
| Modèle de traduction | Partition | CSS |
| (par exemple, 23xxx) | Chacun | CSS-IPMA-PA |
| Lignes | Partition | CSS |
| Téléphone du gestionnaire IPMA (sans le support PA) | IPMA-gestionnaires | All_Calls |
| Téléphone du gestionnaire IPMA (avec le support PA) | PA-géré | All_Calls |
| Tous autres utilisateurs qui veulent la PA | PA-géré | All_Calls |
| Tous autres utilisateurs qui ne veulent pas la PA | Chacun | All_Calls |
| Ports de medias (maigres) pour la PA | Partition | CSS |

| | | |
|----------------------------|--------|-----------|
| Ports de medias pour la PA | Chacun | All_Calls |
|----------------------------|--------|-----------|

Problèmes connus

Si un utilisateur (interne ou externe) appelle un port vocal PA et puis demande n'importe quel utilisateur, la PA traite ses règles d'abord avant qu'il en avant l'appel à sa destination. Par exemple, si l'utilisateur nécessite et demande un gestionnaire IPMA, seulement les règles PA sont appliquées pour cet appel. Les règles IPMA n'obtiennent pas appliqué. Pour aider à résoudre ce problème, référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCdz65976](#) (clients [enregistrés](#) seulement), qui discute une option de ne pas appliquer des règles PA si un appel est reçu aux ports de medias PA. D'autre part, si le même appelant appelle le gestionnaire IPMA directement (le DN primaire du gestionnaire), puis il fonctionne bien. L'appel d'abord et puis est traité par IPMA par PA comme configuré.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)