

# Échec des appels sortants VT Advantage de CallManager via les passerelles H.323 jusqu'à PSTN

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Configuration sur la passerelle de Cisco IOS](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document discute comment aux résolutions des problèmes qui se posent quand vous placez des appels sortants d'un téléphone IP vidéo-activé par Cisco CallManager par une passerelle H.323-configurée qui est connectée au réseau téléphonique public commuté (PSTN). Ces problèmes concernent les images de Cisco IOS® qui prennent en charge H.323 la version 4.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 1.x d'avantage de la téléphonie vidéo de Cisco (VT)
- H.323 version 4

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Si vous exécutez le client de VT Advantage sur un PC et tentez un appel sortant par une passerelle H.323, l'appel peut échouer. Vous voyez une release complète de la passerelle qui est semblable à ceci :

```
Inbound H225 RELEASE_COMP message from 10.0.0.23 at timestamp 07/28/2004
11:44:42.077 RELEASE_COMP, pd = 8, callref = 0x81AC, Message Size = 65 bytes
Cause i = 0x80E4 - Invalid IE contents User-User, i =
0x052580060008914A000201110000C0D408B0FE911DAC0100000A0001180
6A00100130140B50000120C60010400010805080380E404
```

Les affichages de champ IE comme non valides. Cet IE peut se composer de beaucoup de différents éléments d'information (IES) qui décrivent les caractéristiques et les capacités d'un appel particulier. Par exemple, un message de configuration simple contient plus IES de 15 différent, y compris ces derniers :

- Numéro appelé
- Numéro de l'appelant
- Capacité de support
- Sélection de transit network
- Date et heure

L'IE de capacité de support est important quand vous abordez les questions dans lesquelles l'installation est due libéré au contenu non valide. L'IE de capacité de support identifie les capacités des demandes de cet appel du réseau. En outre, l'IE de capacité de support donne les caractéristiques réelles d'appel au périphérique appelé et négocie entre les deux périphériques. Cet IE doit être présent et valide dans le message de configuration pour que l'appel réussisse.

Dans ce cas, la capacité de support est I = 0x8890A2, qui se traduit à ceci :

- Capacité de transfert de l'information — **Les informations numériques sans restriction**
- Mode de transfert — **Mode de circuit**
- Taux de transfert de l'information — **MutivitesseDébit de base de 64 Kbits/sDébit = 384 KbpsCanaux du == 6 B**
- Protocole de la couche 1 des informations utilisateur — **H.221 et H.242**

La version est générée parce que le Cisco CallManager a installé un appel avec les capacités visuelles activées, et H.323 le périphérique de passerelle de version 4 ne peut pas recevoir l'appel.

## Solution

Le contournement à ce problème est de configurer le port vocal de passerelle de Cisco IOS pour ignorer les capacités visuelles à une tentative d'appeler d'un téléphone IP vidéo-activé au PSTN par l'intermédiaire H.323 de la passerelle de Cisco IOS.

Émettez la commande de la **parole de capacité du support** sous le port vocal. Cette commande

force les appels pour utiliser l'audio seulement et permet aux appels pour fonctionner. Cette utilisation d'audio saute seulement la non-concordance de capacités de support.

Si un appel est à travers une passerelle H.323 au PSTN, les appels vidéos ne sont pas nécessaires. Par conséquent, il n'y a aucun problème avec une désactivation de capacité d'appel vidéo.

## Configuration sur la passerelle de Cisco IOS

Cette section fournit la sortie témoin de la configuration de passerelle de Cisco IOS.

```
IOSGateway#configure terminal IOSGateway(config)#voice-port 0:D IOSGateway(config-voiceport)#bearer-cap ? 3100hz enable 3100hz speech enable speech IOSGateway(config-voiceport)#bearer-cap speech !--- Output suppressed. IOSGateway#show run ! voice-port 0:D bearer-cap Speech !
```

**Remarque:** Si vous exécutez le Logiciel Cisco IOS version 12.2(11)T, avec lequel H.323 la version 4 fonctionne sur votre routeur, vous pouvez également éprouver le problème avec Microsoft Windows NetMeeting. Pour des détails, référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCdw49975](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

## Informations connexes

- [Conception TechNotes de Téléphones IP/Voix sur IP \(VoIP\)](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)