

VT Advantage : Dépanner les problèmes vidéo à l'aide de suivis

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Comment visualiser et comprendre des suivis de FONTE](#)

[Visualisez le suivi de FONTE](#)

[La boîte de dialogue de visualiseur de FONTE](#)

[Comprenez les messages de FONTE](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Si vos efforts initiaux de dépanner ne sont pas réussis, vous pourriez être requis d'utiliser des suivis. Ceci te permet pour analyser quel composant a manqué avec le VT Advantage de Cisco. Ce document discute l'utilisation des outils de suivi équipés de VT Advantage de Cisco et comment les comprendre.

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Une compréhension confortable de la façon lire et interpréter des informations de suivi du Cisco CallManager et de VT Advantage de Cisco

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- VT Advantage de Cisco utilisé avec le Microsoft Windows 2000 et le Windows XP

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Comment visualiser et comprendre des suivis de FONTE](#)

Ces sections fournissent des informations pour vous aider à visualiser et interpréter des suivis de FONTE.

[Visualisez le suivi de FONTE](#)

Dès le début le menu, ouvrent la fenêtre de **diagnostics de VT Advantage de Cisco**. Suivant les indications de la figure 1, il y a trois boutons, étiquetés état de mise à jour, visualiseur de CDP, et visualiseur de FONTE, approximativement à 6:00 dans cette zone de dialogue :

Figure 1 – Fenêtre de diagnostics

Diagnostics



Versions / Address:

CVTA IP Address:

Nic MTU:

Associated Phone:

Phone Version:

Media Driver Version:

AX DII Version:

Video Link Version:

CDP Driver Version:

Capture Device:

Latest Call Information:

Calling Party:

Calling Number:

Called Party:

Called Number:

Signalled Stream Parameters:

Tx to IP:

Tx to Port:

Video Signal:

Remote (Receiving) Frames Shed:

fps

Local (Sending)

fps

Video Size/Format:

Video Type:

Codec:

Initial Bitrate: Rx

Flow Control Bitrate:

TCP Link Stats:

Phone:

CVTA:

Caps:

Refused:

Thread States

		Thread ID
1) StreamMgr:		<input type="text" value="3832"/>
2) VieoMain:		<input type="text" value="280"/>
3) Tcp Socket:		<input type="text" value="3032"/>
4) CpmtMonitor:		<input type="text" value="3076"/>
5) LocalMsgVideo:		<input type="text" value="3916"/>
6) RemoteMsgVideo:		<input type="text" value="3316"/>
7) RemoteGDIVideo:		<input type="text" value="2360"/>
8) Status:		<input type="text" value="3700"/>
9) CDPFindPhone:		<input type="text" value="2692"/>
10) CDPRxEvents:		<input type="text" value="3340"/>
11) CDPPhone:		<input type="text"/>
12) AutoUpdate:		<input type="text" value="1832"/>
13) VieoApp:		<input type="text" value="2056"/>
14) IPCLink:		<input type="text" value="2584"/>
15) MainWndProc:		<input type="text" value="3724"/>
16) Mangler:		<input type="text" value="2792"/>
17) WebDialer:		<input type="text" value="3448"/>
18) Tcp Socket:		<input type="text" value="2096"/>
19) WdmDevice:		<input type="text" value="4092"/>
20) HeartBeat:		<input type="text" value="1880"/>

H.263 Signals This Stream

	Rx	Tx
FastUpdate:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Flow Control:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
FastUpdateGOB:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
FastUpdateMB:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
LostPicture:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
LostPartialPicture:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PictureFreeze:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

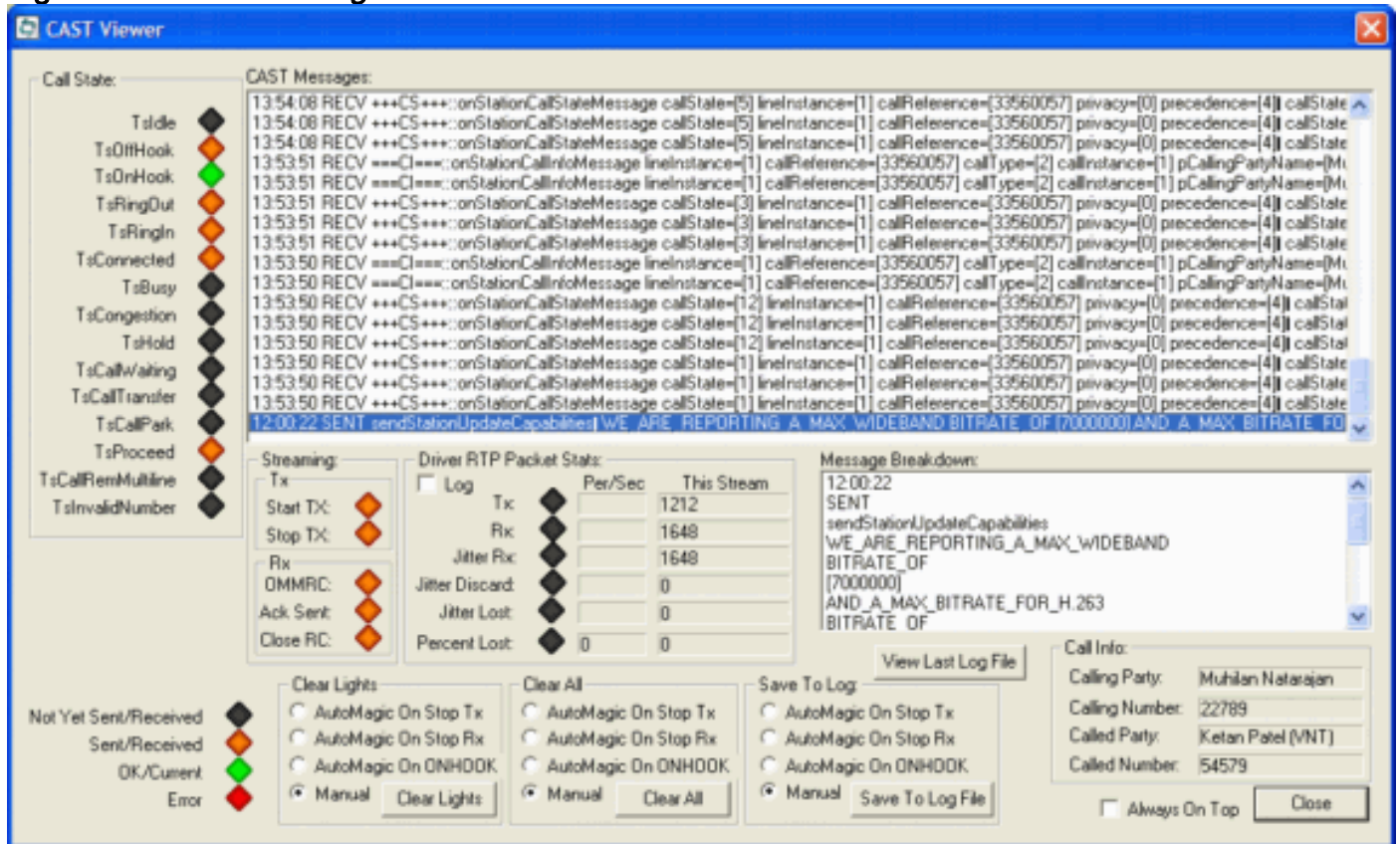
- On/OK
- Late/Warning
- Lost/Error
- Off
- Blocked

Always On Top

La boîte de dialogue de visualiseur de FONTE

Si vous appuyez sur le bouton de visualiseur de FONTE, une boîte de dialogue apparaît. Vous pouvez utiliser cette case afin de visualiser ce que le Cisco CallManager envoie. La figure 2 est un exemple de la zone de dialogue de visualiseur de FONTE que vous voyez.

Figure 2 – Zone de dialogue de visualiseur de FONTE



Il y a beaucoup d'informations dans cette boîte de dialogue. Cependant, afin de dépister votre appel vidéo, vous devez vraiment seulement examiner les messages de suivi. Voici quelques informations pour vous aider à dépanner votre problème visuel avec la boîte de dialogue de visualiseur de FONTE :

- Du côté droit de la boîte de dialogue, vous voyez une liste de messages qui sont permutés entre le VT Advantage de Cisco et le Cisco CallManager. Si vous employez votre souris afin de sélectionner un des messages, le détail dans la fenêtre de répartition de message examine le côté droit aussi bien (voir le [schéma 3](#)). **Note:** Il y a une gamme de messages, tout environ 12:52. Il y a une longue gamme de messages d'état d'appel qui sont envoyés tandis que l'appel est installé. Ces permettent le VT Advantage de Cisco connaissent quel état le téléphone est dans à un moment donné. **Note:** Bien que ces messages fournissent des informations supplémentaires, tout que vous devez vraiment examiner est le message mis en valeur dans la figure 2. Le message d'`OpenMultiMediaReceiveChannel` est envoyé par le Cisco CallManager afin d'indiquer qu'un flux vidéo va être envoyé au PC.
- Si vous voyez le message d'`OpenMultiMediaReceiveChannel`, un accusé de réception correspondant envoyé par VT Advantage de Cisco est visible. Si vous ne voyez pas ce message, aucun vidéo n'a été envoyé et aucun n'est prévu.
- Le Cisco CallManager envoie également une commande qui indique le VT Advantage de Cisco envoyer le vidéo. Ceci est livré sous forme de message de `StartMultimediaTransmission`, qui indique le VT Advantage de Cisco commencer la transmission vidéo. Sans ce message,

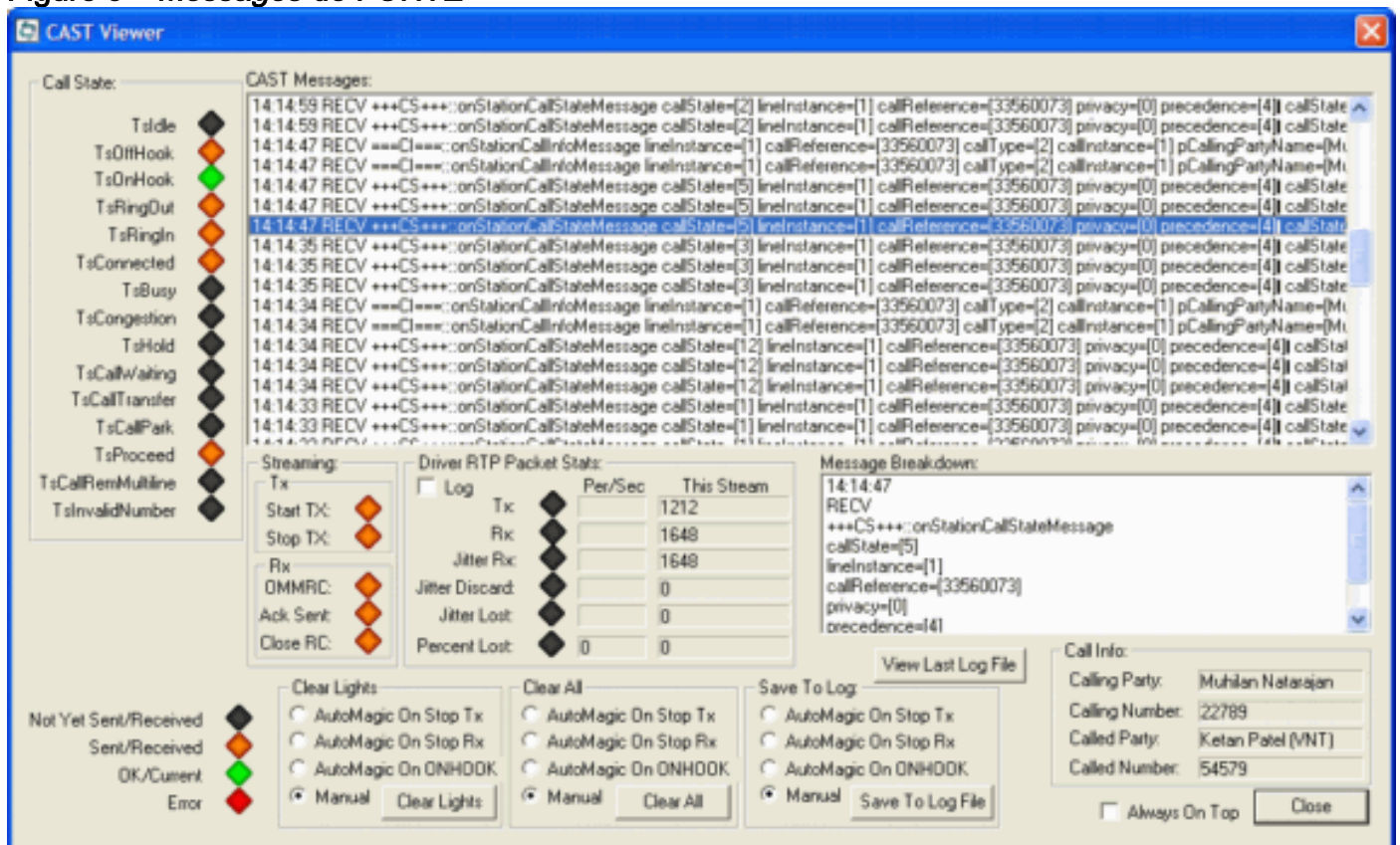
aucun vidéo n'est envoyé.

- Vous pouvez apporter POUR MOULER la boîte de dialogue de visualiseur à tout moment, et cette boîte de dialogue t'affiche un suivi des messages qui ont été envoyés pendant votre appel. Vous pouvez également sauvegarder le contenu de la mémoire tampon de message à un fichier pour l'analyse postérieure ou afin d'aider le support technique de Cisco à dépanner vos questions de vidéo.

Comprenez les messages de FONTE

Si le vidéo n'était pas activé avec votre appel, regardez le visualiseur de FONTE d'abord. Cet exemple n'a un ordre des messages de l'information de station, mais aucune commande d'envoyer ou recevoir des données de multimédia. Queest-ce qu'une mémoire tampon de message, telle que celle dans la figure 3, signifie ?

Figure 3 – Messages de FONTE



Si vous voyez un ordre des messages de l'information de station mais d'aucune commandes d'envoyer ou recevoir des données de multimédia, pour quelque raison le Cisco CallManager a décidé que ce n'était pas un appel vidéo. Il y a un certain nombre de possibles raison pour ceci :

- L'extrémité distante n'a pas signalé que l'appel est vidéo activé.
- L'extrémité distante est vidéo activé, mais vous n'avez pas un ensemble compatible de codeur-décodeurs (codecs).
- L'extrémité distante est vidéo activé, mais les ressources nécessaires en conférence sont indisponibles.

Toute la ces derniers est des possibilités. Le plus souvent, si vous voyez POUR MOULER des messages et ne voyez aucun message qui demandent à initier la transmission vidéo, il n'y a rien mal. Très probablement, le Cisco CallManager a décidé pour des raisons légitimes de ne pas utiliser le vidéo à l'appel.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)