

VT Advantage : Vérifier que VT Camera a été correctement installé sur un PC local

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Vérifiez l'installation correcte du logiciel de VT Advantage sur un PC](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Il est important de vérifier que votre caméra de VT Advantage de Cisco a été installée avec succès et est entièrement - fonctionnel avant que vous vous connectiez à un téléphone IP. Ce document discute comment vérifier l'installation correcte d'une caméra de VT Advantage de Cisco sur un PC. Consultez le [guide d'administration de VT Advantage de Cisco](#) avant que vous essayiez d'installer la caméra.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Microsoft Windows 2000 et XP

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

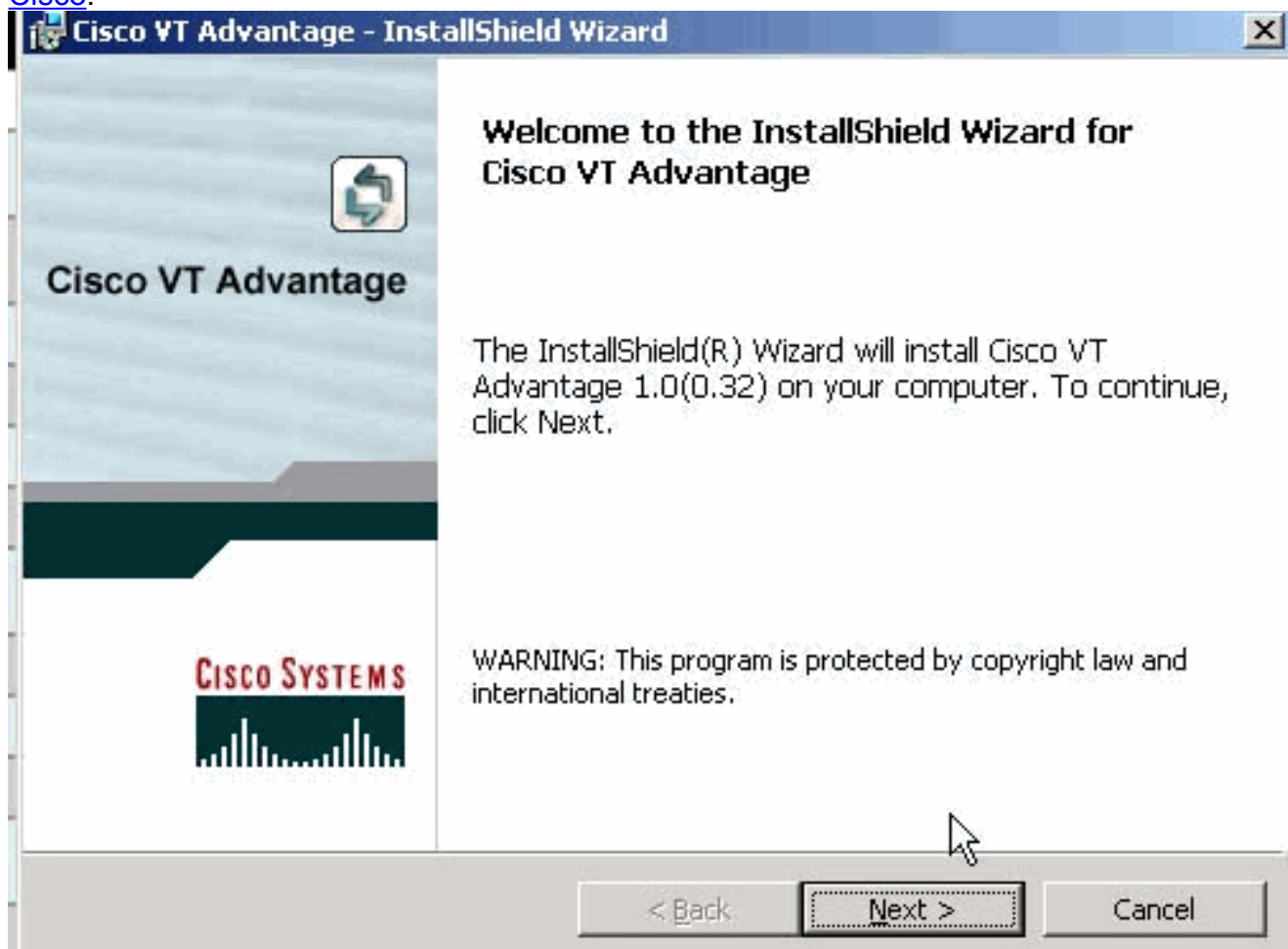
[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

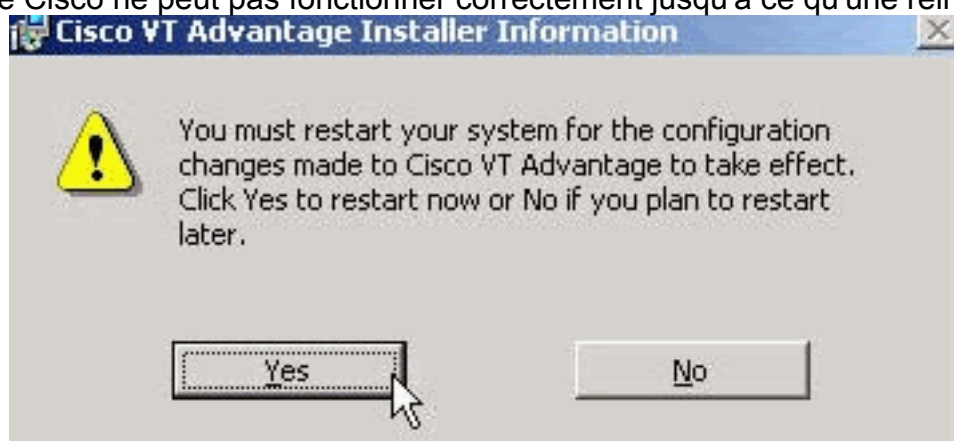
Vérifiez l'installation correcte du logiciel de VT Advantage sur un PC

Terminez-vous ces étapes afin de s'assurer que le logiciel de VT Advantage de Cisco est installé correctement sur votre PC :

1. Insérez la CD d'installation de VT Advantage de Cisco dans le disque dur et commencez le processus d'installation avec le [guide d'administration de VT Advantage de Cisco](#).



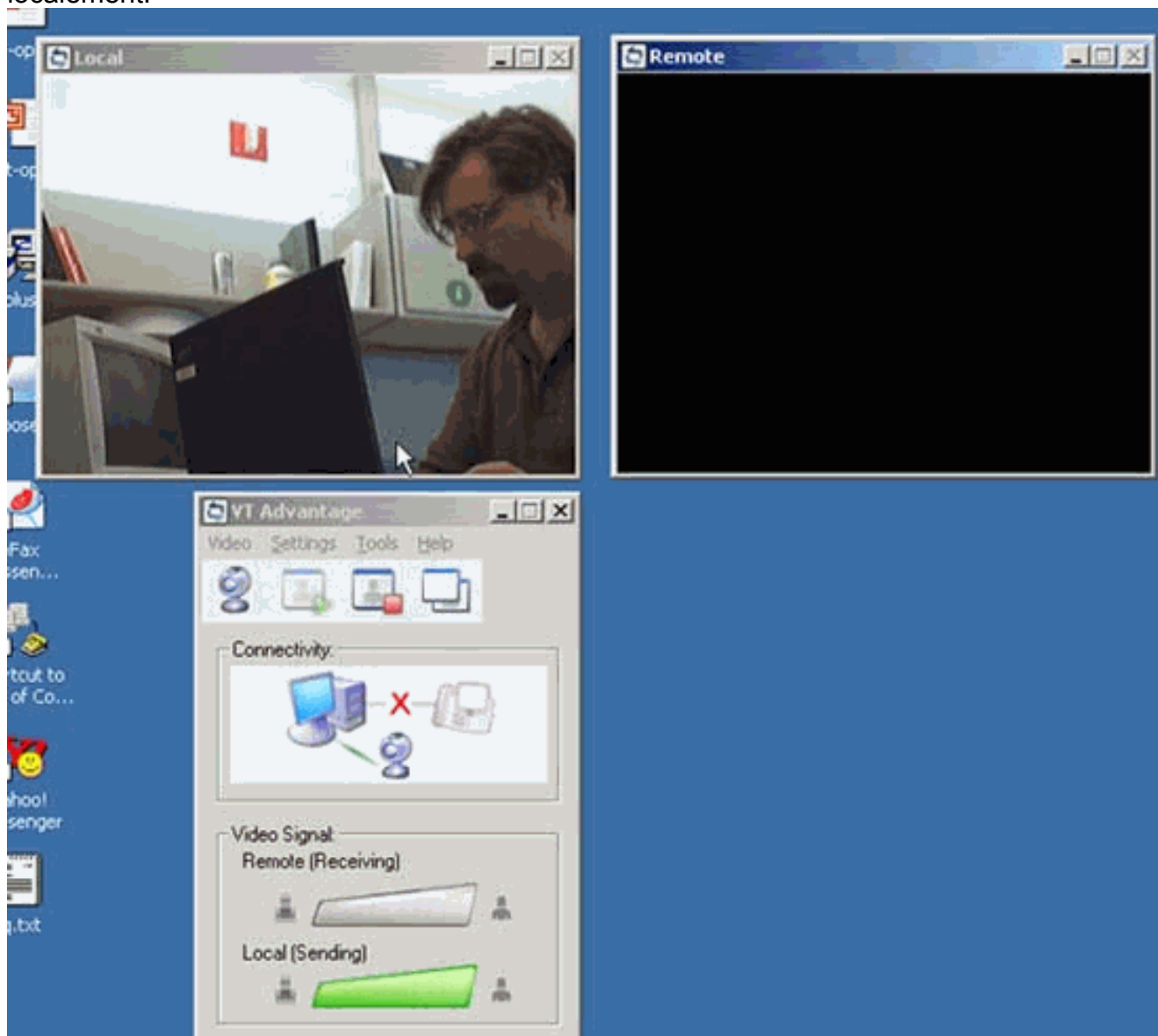
2. Après que vous exécutez la procédure d'installation, redémarrez votre PC. La caméra de VT Advantage de Cisco ne peut pas fonctionner correctement jusqu'à ce qu'une réinitialisation



soit terminée.

3. Une fois la réinitialisation est terminée, va au **début > aux programmes > au VT Advantage de Cisco** afin de lancer le programme de VT Advantage de Cisco. Suivant les indications de l'exemple, vous pouvez voir une image dans la fenêtre locale tandis que les restes distants

de fenêtre masquent jusqu'à ce que vous vous soyez connecté à un autre point final. Vérifiez sous la Connectivité dans la fenêtre de VT Advantage pour un x rouge par le chemin de connexion distante afin de vérifier ceci. Sous le signal vidéo, veillez-vous pour voir une barre verte solide sous les gens du pays de titre (envoi). **Note:** La CPU de haute et une caméra bloquée de VT Advantage de Cisco peuvent dégrader la barre locale de point fort de signal vidéo. Si vous pouvez voir une image dans la fenêtre locale, votre installation de la caméra était réussie. Si votre caméra ne fonctionne pas correctement, dépannez votre installation avec le [guide de dépannage](#). Vous ne pouvez pas communiquer avec d'autres points finaux visuels jusqu'à ce que vous puissiez voir une image localement.



[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)