

Installation de VT Advantage sur un PC

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Procédure d'installation](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le VT Advantage de Cisco te permet pour couler le vidéo au-dessus de votre téléphone IP de Cisco en temps réel si l'autre point final utilise également le VT Advantage de Cisco. Ce document couvre l'installation du VT Advantage de Cisco sur le PC d'un utilisateur. Référez-vous à la [documentation technique de VT Advantage de Cisco](#) pour des informations supplémentaires sur le VT Advantage de Cisco.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

L'utilisateur doit avoir des droits d'administrateur localement sur le PC.

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Le PC doit avoir un processeur de 1000 MZ ou plus grand avec 256 mégabytes de mémoire.
- Le PC doit exécuter le Windows 2000 (avec Service Pack 3 ou plus tard) ou le Windows XP (Service Pack 1 ou plus tard).
- Caméra de VT Advantage de Cisco seulement.
- 40 mis-bande de l'espace de stockage gratuit sur le disque dur.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

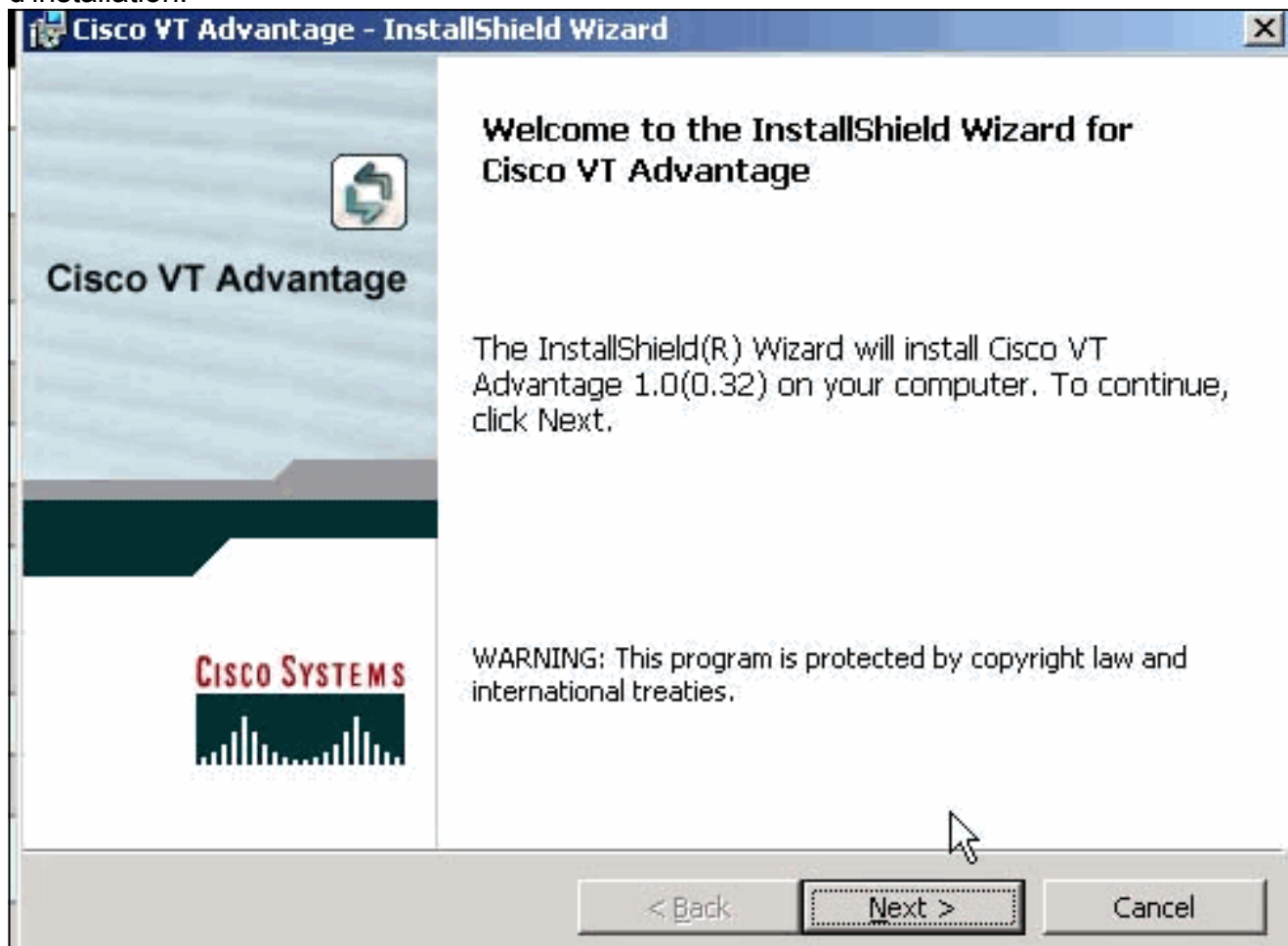
[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

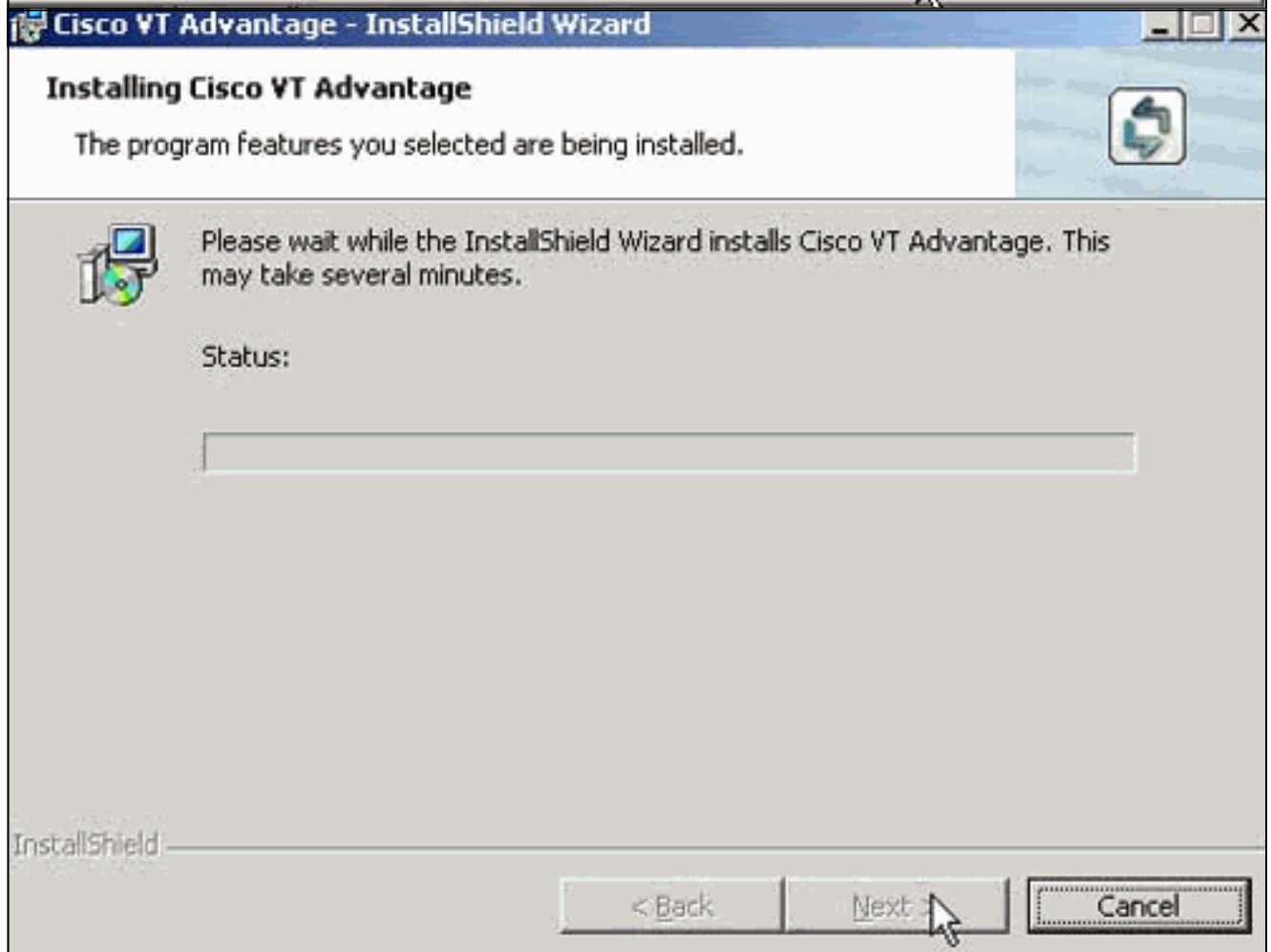
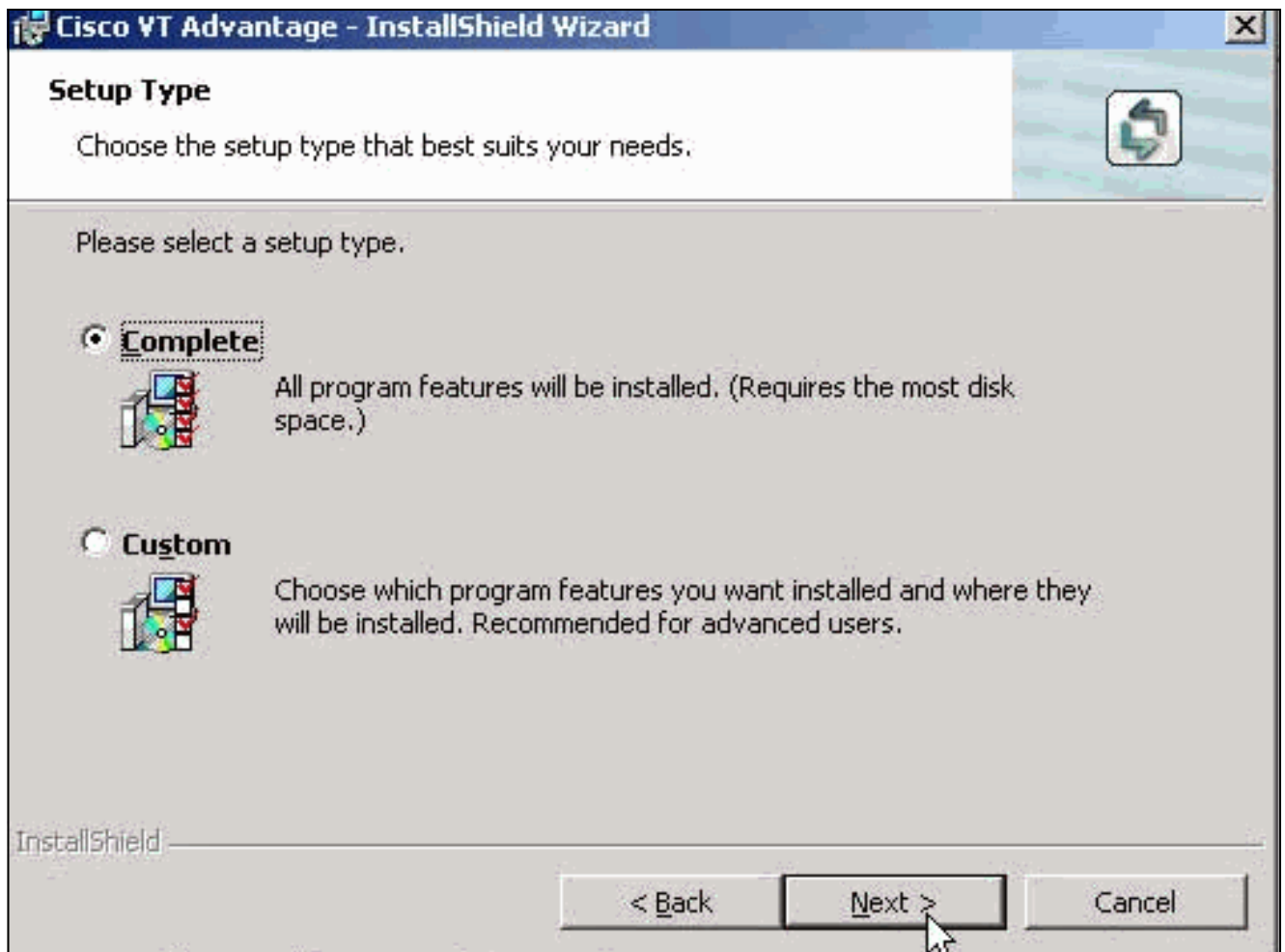
Procédure d'installation

Procédez comme suit :

1. Insérez votre CD dans votre disque dur afin de commencer le processus d'installation.



2. Quand la fenêtre d'installer apparaît, cliquez sur Next, recevez le contrat de licence de continuer l'installer, et sélectionner le (recommandé) **complet** d'option à moins que vous ayez les besoins spécifiques qui exigent une coutume installez.



3. Pendant l'installer, vous êtes incité à insérer la caméra VT de Cisco dans votre port

USB. **Note:** N'installez pas la caméra jusqu'à ce que l'installer vous

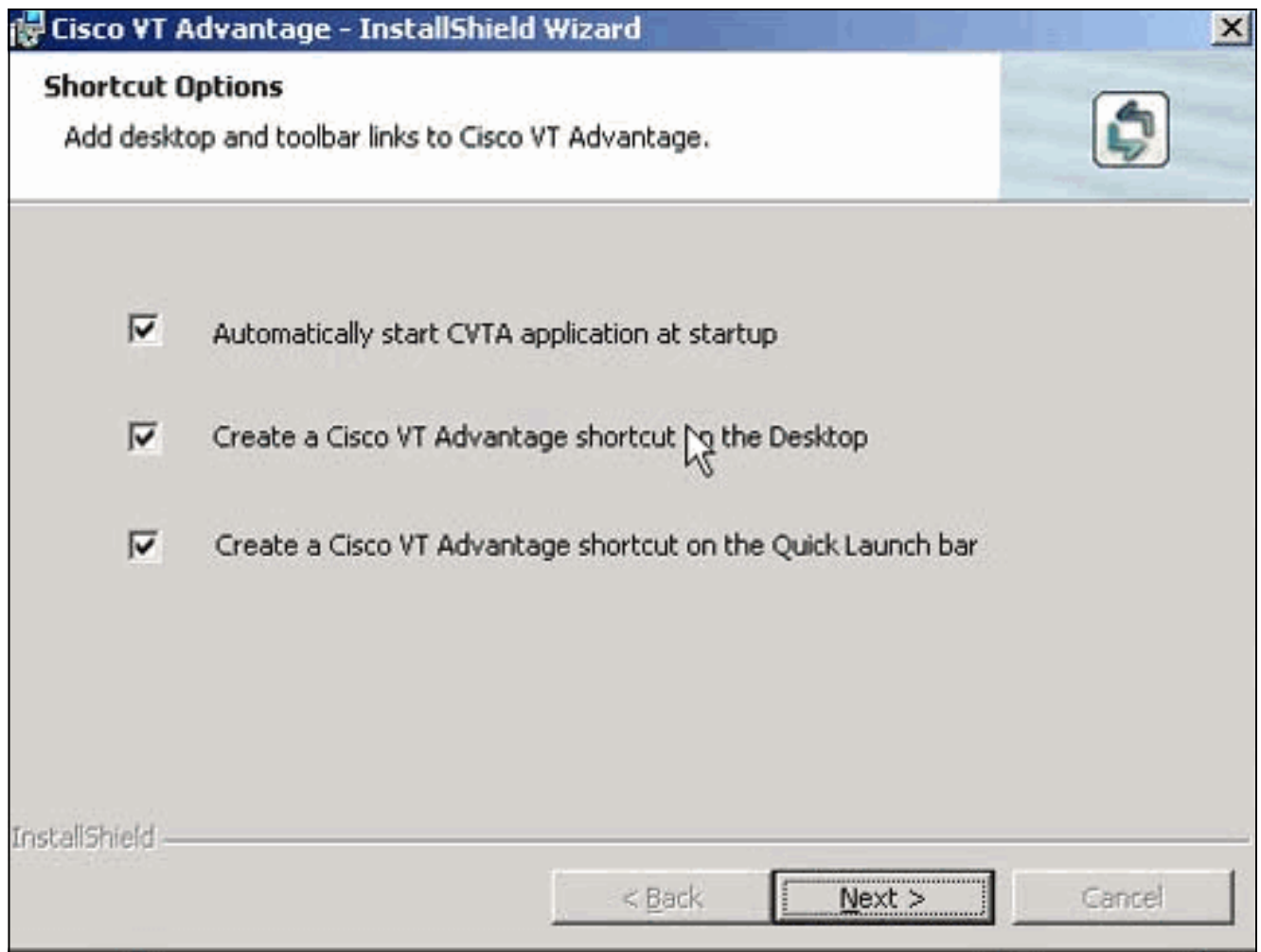


incite.

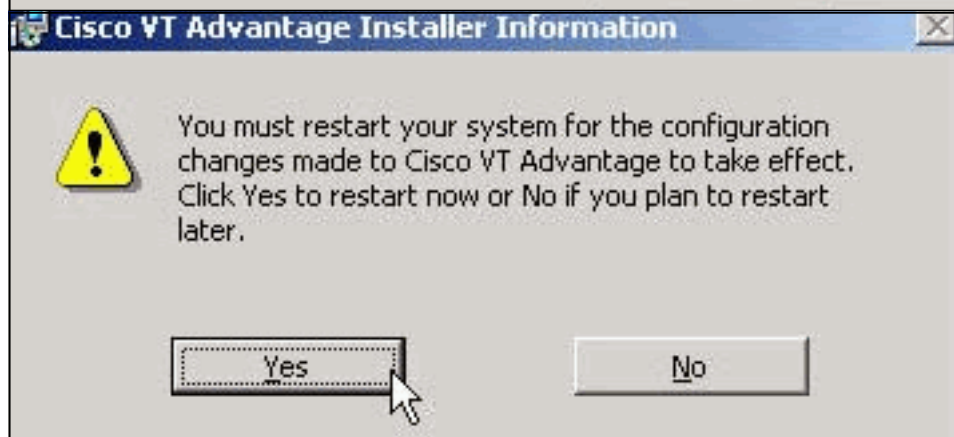
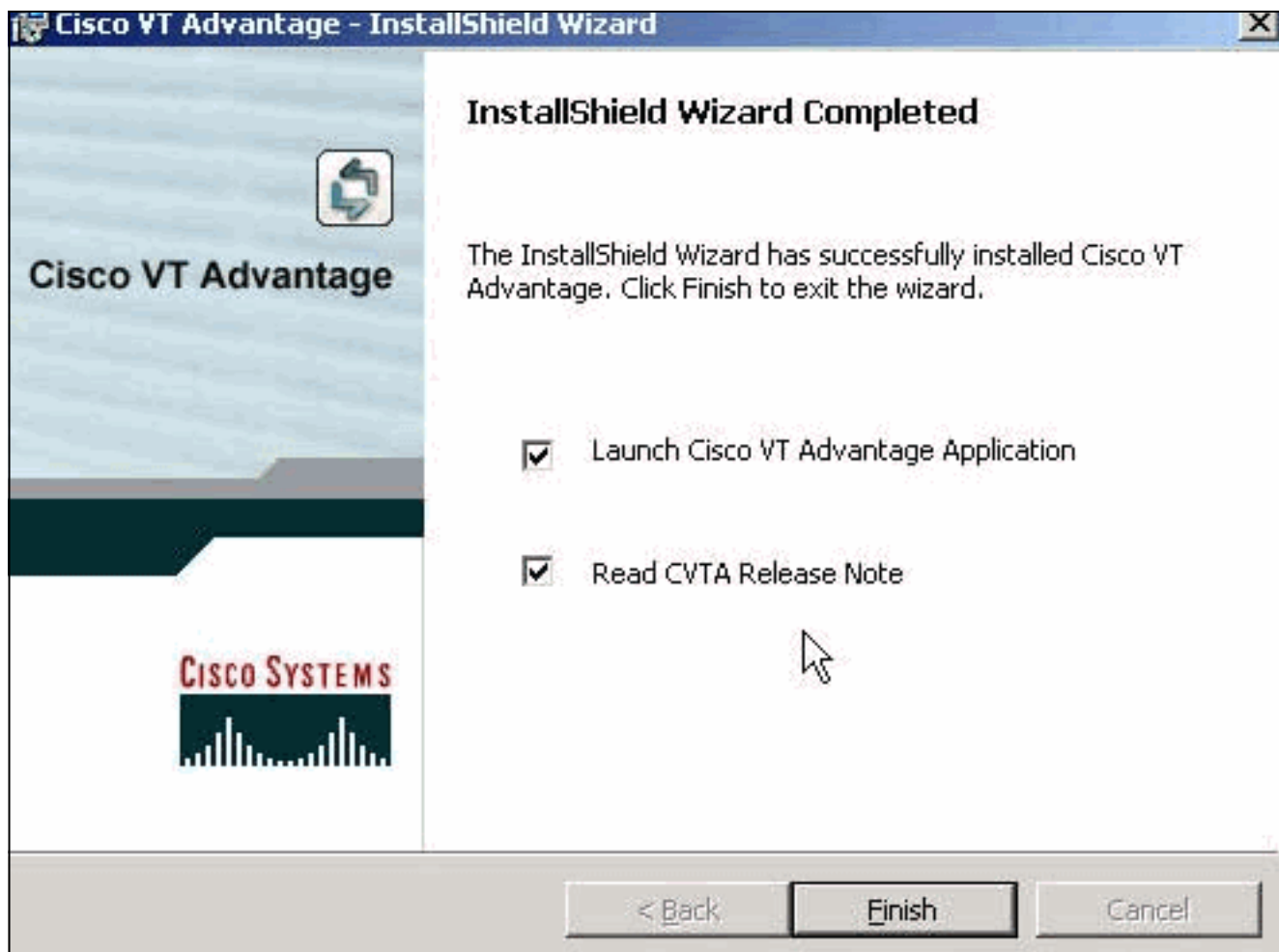
4. Le plug and play de Windows détecte la caméra et le VT Advantage installent le programme installe automatiquement les gestionnaires pour le périphérique vidéo.



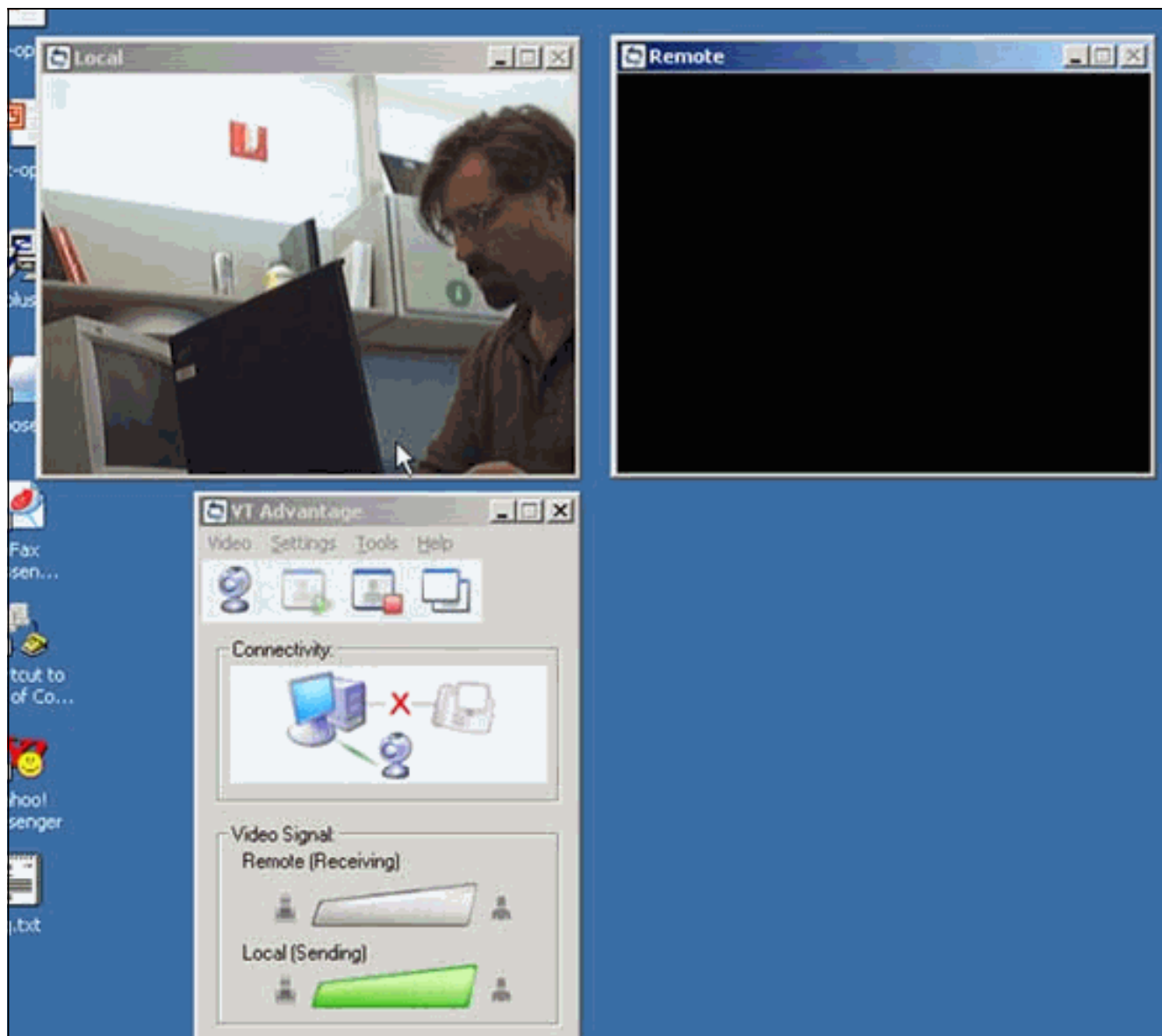
5. Si l'insertion de caméra est réussie, sélectionnez toutes les options raccourcies et cliquez sur Next.



6. Quand votre installation est réussie, vous recevez ce message et vous êtes incité à redémarrer votre PC. **Note:** Votre caméra de VT Advantage de Cisco ne fonctionne pas correctement jusqu'à ce que vous terminiez une réinitialisation.



7. Lancez le programme de VT Advantage afin de tester l'installation de votre caméra après que vous redémarriez. Choisissez le **début** > les **programmes** > le **VT Advantage de Cisco**. Vous devriez pouvoir voir une image dans la fenêtre locale. Les restes distants de fenêtre masquent jusqu'à ce que vous vous connectiez au téléphone IP activé par VT Advantage. Regardez la fenêtre de Connectivité de la fenêtre de VT Advantage et notez le x rouge par la fenêtre distante afin de vérifier ceci. Dans la fenêtre de signal vidéo vous devriez voir une barre verte solide pour la fenêtre (de envoi). La CPU de haute et une caméra bloquée peuvent diminuer le point fort de signal vidéo local localement. **Note:** Si vous pouvez voir une image dans votre caméra VT de gens du pays, alors l'installer est réussi.



Dépannez

Si vous ne recevez pas un signal local, assurez-vous que la caméra vidéo est installée correctement dans le port USB/hub et cela elle n'est pas mise en sommeil dans l'application de VT Advantage (**vidéo > vidéo de coupure micro**). Si vous utilisez un hub usb, veuillez que les autres périphériques fonctionnent correctement sur le hub, ou essayez pour installer la caméra directement dans un port USB sur le PC. Vérifiez également le gestionnaire de périphériques sur le PC afin de s'assurer que la caméra de VT Advantage est installée correctement et ce là ne sont pas des Xs rouges ou jaunes par le nom du périphérique. C'est un exemple de la façon dont le gestionnaire de périphériques pourrait apparaître dans un succès d'installation.



Référez-vous à ces documents pour les informations sur dépanner les diverses questions qui peuvent se produire tandis que vous utilisez/installez le VT Advantage de Cisco :

- [Blocage de VT Advantage sur le PC d'installation](#)
- [VT Advantage : Dépanner les problèmes de connexion des téléphones IP](#)
- [VT Advantage : Dépanner les problèmes vidéo à l'aide de suivis](#)
- [VT Advantage : Vérifier que VT Camera a été correctement installé sur un PC local](#)

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)