

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Appels de multiple par la ligne](#)

[Nombre maximal d'appels](#)

[Appelez le déclencheur occupé en avant](#)

[Temporisateur CFNA](#)

[Configurez les plusieurs appels par la ligne dans le Cisco CallManager 4.0](#)

[Configurez les plusieurs appels par la ligne dans le Cisco CallManager 4.1](#)

[Configurez les plusieurs appels par la ligne dans Cisco Unified Communications Manager](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document explique la fonctionnalité d'appels multiples par ligne de Cisco CallManager versions 4.x et ultérieures.

Avec le Cisco CallManager libère avant 4.x, un maximum de deux appels ont été pris en charge par nombre de répertoire (DN). Ce document décrit la caractéristique dans le Cisco CallManager 4.x qui développe le nombre d'appels par DN, qui rend lui la base de données configurable. Le nombre maximal absolu d'appels par la ligne apparence est 200.

Dans les versions antérieures, seulement un périphérique peut avoir des appels actifs pour une représentation des lignes partagées avec de plusieurs périphériques. En d'autres termes, si un périphérique a un appel actif, aucun autre périphérique ne peut employer cette représentation des lignes partagées pour faire un nouvel appel. En outre, il ne peut pas recevoir un nouvel appel entrant, ou reprenez un appel en attente. La nouvelle caractéristique dans le Cisco CallManager 4.x permet à tous les périphériques avec une représentation des lignes partagées pour pouvoir faire ou recevoir de nouveaux appels ou appels en attente de reprise en même temps.

Le Cisco CallManager 4.x introduit le concept occupé en avant de déclencheur d'appel pour remplacer l'appel initial attendant l'indicateur. La caractéristique en avant pour occupé en avant d'appel (CFB) est changée pour permettre à une base de données la configuration configurable pour déclencher CFB sur a par la ligne base d'apparence. Si tous les périphériques enregistrés qui partagent la même anomalie de DN un appel entrant, cet appel est expédiés à la destination CFB si elle est placée.

La caractéristique en avant du pas de réponse d'appel (CFNA) est changée pour permettre à la base de données la configuration configurable pour la durée de alerte avant que CFNA soit déclenché, sur a par base de DN.

[Conditions préalables](#)

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco CallManager Administration.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 4.x et plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Appels de multiple par la ligne

Ce sont les plusieurs appels par la ligne améliorations dans le Cisco CallManager 4.x :

- Surmonte la limite sur le nombre maximal d'appels par la ligne.
- Introduit le concept de déclencheur CFB pour remplacer l'appel initial attendant l'indicateur.
- Temporisateur configurable CFNA par la ligne.

Nombre maximal d'appels

Dans le Cisco CallManager 3.x, le nombre maximal d'appels permis par DN est limité à deux. La nouvelle caractéristique dans le Cisco CallManager 4.x rend cette base de données de compte configurable, par la ligne apparence, par batterie. Cependant, en raison de la mémoire limitée disponible dans des périphériques tels que les Téléphones IP de Cisco 7914 et le grand nombre de lignes qui peuvent être reliés à eux, il est nécessaire de limiter le nombre maximal d'appels pour toutes les lignes sur une à un dispositif. Cette limite est enregistrée dans la base de données par type de périphérique.

- Pour de plusieurs périphériques de l'affichage d'appel (MCD), le maximum par défaut de nombre d'appels est placé à **4** par la ligne apparence.
- Pour des périphériques de non-MCD, ce nombre demeure à **2**, en raison de la capacité limitée d'affichage. Le par défaut est aussi bien placé à **2**.
- La somme du nombre maximal d'appels pour toute la ligne apparences par périphérique ne devrait pas dépasser la limite pour ce type de périphérique. S'il dépasse la limite, le périphérique ne peut plus s'enregistrer.

Une fois que cette limite est atteinte, un utilisateur ne peut pas l'utiliser que la ligne pour initier de nouveaux appels et aucun nouvel appel entrant ne sont offerts.

Remarque: Un périphérique MCD peut afficher plus de deux exemples d'appel par DN à un moment donné. Les informations d'affichage pour un exemple d'appel n'interrompent pas les informations d'affichage pour un autre exemple d'appel. Les Téléphones IP 7960 et 7940 de Cisco

sont MCD capables, alors que 7910, SP12, et 30VIP ne sont pas.

Voir le [Table-1](#) pour une comparaison du nombre maximal d'appels dans le Cisco CallManager 3.x et le Cisco CallManager 4.0.

Table-1

	Périphérique MCD	Périphérique MCD	Non périphérique MCD	Non périphérique MCD
	Cisco CallManager 4.x	Cisco CallManager 3.x	Cisco CallManager 4.x	Cisco CallManager 3.x
Nombre maximal d'appels par DN	Inférieur ou égal à 200 (par défaut 4)	Égal à 2	Inférieur ou égal à 2 (par défaut 2)	Égal à 2

Remarque: Avec le CallManager 4.0 et plus tard, 300 lignes/téléphones peuvent partager le même DN.

[Appeler le déclencheur occupé en avant](#)

Quelques utilisateurs pourraient souhaiter avoir des appels entrant conduits à une destination CFB plus tôt qu'atteignant le nombre maximal d'appels permis par la ligne apparence. La caractéristique occupée de déclencheur est présente dans le Cisco CallManager 4.0 pour répondre à ces exigences de l'utilisateur. Si tous les périphériques qui partagent une ligne particulière sont occupés, l'appel à ce DN spécifique est rejeté avec une cause occupée. Si la destination CFB est placée pour ce DN, cet appel rejeté est conduit à la destination CFB.

Le déclencheur occupé est base de données configurable par la ligne apparence et par batterie. Il ne peut pas dépasser le nombre maximal de positionnement d'appels pour ce DN. La valeur par défaut pour des périphériques MCD est placée à **2**. Par défaut, ce déclencheur occupé est des périphériques de non-MCD de 1par. Pendant que le nombre maximal d'appels est déjà limité à 2, ceci ne peut pas être placé pour plus de 2.

Voir le [Table-2](#) pour une comparaison de CFB dans le Cisco CallManager 3.x et le Cisco CallManager 4.0.

Table-2

	Périphérique MCD	Périphérique MCD	Périphérique de Non-MCD	Périphérique de Non-MCD
	Cisco CallManager 4.x	Cisco CallManager 3.x	Cisco CallManager 4.x	Cisco CallManager 3.x

Déclencheur CFB par DN	Inférieur ou égal au nombre maximal d'appels (par défaut 2)	Égal à 1 (mise en attente désactivée) égal à 2 (mise en attente activée)	Inférieur ou égal au nombre maximal d'appels (par défaut 1)	Égal à 1 (mise en attente désactivée) égal à 2 (mise en attente activée)
------------------------	---	--	---	--

Ce déclencheur occupé remplace l'indicateur de mise en attente par DN. Si l'indicateur de mise en attente est placé pour rectifier pendant le transfert, le déclencheur occupé est placé à 2. Autrement, il est placé à 1.

Temporisateur CFNA

Dans des versions antérieures, le temporisateur CFNA est configuré par un paramètre de service et le par défaut est de 12 secondes. La nouvelle caractéristique dans le Cisco CallManager 4.0 rend lui la base de données configurable, par DN, et par batterie. Le par défaut est de 12 secondes. Ceci applique à MCD et à périphériques de non-MCD.

Voir le [Table-3](#) pour une comparaison des valeurs de temporisateur CFNA dans le Cisco CallManager 3.x et le Cisco CallManager 4.0.

Table-3

	Cisco CallManager 4.x	Cisco CallManager 3.x
Temporisateur en avant de pas de réponse d'appel	Base de données configurable, par DN, par batterie. Le par défaut est de 12 secondes.	Configuré par un paramètre de service. Le par défaut est de 12 secondes.

Configurez les plusieurs appels par la ligne dans le Cisco CallManager 4.0

Terminez-vous ces étapes pour configurer de plusieurs appels par la ligne.

1. Écrivez l'URL du *nom ou de l'adresse IP* >/ccmadmin/du CallManager de <Your de http:// dans le navigateur pour se connecter à l'outil d'administration sur votre serveur Cisco CallManager.
2. Allez au menu de périphérique et sélectionnez le



téléphone.

3. Cliquez sur **Find**. Les périphériques qui sont enregistrés à ce Cisco CallManager sont répertoriés. Cliquez sur en fonction un appareil spécifique en lequel vous voulez configurer les caractéristiques mentionnées dans ce document.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Find and List Phones

[Add a New Phone](#)

1 matching record(s) for Device Name begins with ""

Find phones where begins with

and show items per page. Allow wildcards.

To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search.

Matching record(s) 1 to 1 of 1
Real-time Information Service returned information for 1 of 1 devices listed below.

<input type="checkbox"/>	Device Name	Description	Device Pool	Status	IP Address	Copy
<input type="checkbox"/>	SEP000D65E72793	Auto 2000	Default	PARCHE-CCM1	172.20.119.102	

First Previous Next Last Page of 1

4. Cliquez sur en fonction une ligne spécifique dans la page de configuration de téléphone. Par exemple, cliquez sur en fonction la ligne 1 - 2000 du côté gauche au

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Add/Update Speed Dials](#)
[Subscribe/Unsubscribe Services](#)
[Dependency Records](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers
Base Phone
 Line 1 - 2000

Phone: SEP000D65E72793 (Auto 2000)
Registration: Registered with Cisco CallManager PARCHE-CCM1
IP Address: [172.20.119.102](#)
Status: Ready

Phone Configuration (Model = Cisco 7912)

Device Information

MAC Address*	<input type="text" value="000D65E72793"/>
Description	<input type="text" value="Auto 2000"/>
Owner User ID	<input type="text"/> (Select User ID)
Device Pool*	<input type="text" value="Default"/> (View details)
Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
AAR Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
Media Resource Group List	<input type="text" value="< None >"/>
User Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Network Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Location	<input type="text" value="< None >"/>

dessus.

5. Vous pouvez trouver ces options et les configurer de la manière prescrite à la page de Directory Number Configuration : **Durée de sonnerie de pas de réponse** ? Cette option te permet pour configurer le temporisateur CFNA par DN, par batterie. **Nombre maximal d'appels** ? Ceci permet le nombre maximal de base de données d'appels configurable, par la ligne apparence, par batterie plutôt que la limite de deux appels par DN comme dans les versions préalables. **Déclencheur occupé** ? Le nombre minimal d'appels présent dans une ligne spécifique apparence qui fait rejeter le périphérique de nouveaux appels entrant avec une cause occupée pour cette ligne apparence. Seulement si tous les périphériques enregistrés qui partagent cette ligne sont occupés, de nouveaux appels entrant sont rejetés avec une cause occupée. Ce déclencheur occupé est base de données configurable, par la ligne apparence, par batterie. Il ne peut pas dépasser le nombre maximal de positionnement d'appels pour ce DN. Le par défaut pour des périphériques MCD est placé à 2.

The screenshot displays the configuration page for a Directory Number in Cisco CallManager. It is divided into several sections:

- Call Forward and Pickup Settings:** Contains options for 'Forward All', 'Forward Busy', and 'Forward No Answer', each with a checkbox and a 'Destination Calling Search Space' dropdown menu. Below these is the 'No Answer Ring Duration' field, which is highlighted with a red box, and the 'Call Pickup Group' dropdown menu.
- Multilevel Precedence and Preemption Alternate Party Settings:** Includes fields for 'Target (Destination)', 'Calling Search Space', and 'No Answer Ring Duration'.
- Line Settings for this Device:** A table with two columns: 'Setting' and 'Value'.

Setting	Value
Display (Internal Caller ID)	[Text Input]
Line Text Label	[Text Input]
External Phone Number Mask	[Text Input]
Maximum Number of Calls*	4 (1 - 200)
Busy Trigger*	2 (<= Max. Calls)
Message Waiting Lamp Policy	Use System Policy
Ring Setting (Phone Idle)	Use System Default
Ring Setting (Phone Active)**	Use System Default

 The 'Maximum Number of Calls*' and 'Busy Trigger*' rows are highlighted with a red box.

[Configurez les plusieurs appels par la ligne dans le Cisco CallManager 4.1](#)

Terminez-vous ces étapes pour configurer de plusieurs appels par la ligne.

1. Écrivez l'URL du *nom ou de l'adresse IP* >/ccadmin/du *CallManager* de <Your de http:// dans le navigateur pour se connecter à l'outil d'administration sur votre serveur Cisco CallManager.

2. Allez au menu de périphérique et sélectionnez le **téléphone**.



3. Cliquez sur **Find**. Les périphériques qui sont enregistrés à ce Cisco CallManager sont répertoriés. Cliquez sur en fonction un appareil spécifique en lequel vous voulez configurer les caractéristiques mentionnées dans ce document.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Find and List Phones [Add a New Phone](#)

3 matching record(s) for Device Name begins with ""

Find phones where

and show items per page. Allow wildcards.

To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search.

Matching record(s) 1 to 3 of 3
Real-time Information Service returned information for 2 of 3 devices listed below.

<input type="checkbox"/>	Device Name	Description	Device Pool	Status	IP Address	Copy
<input type="checkbox"/>	SEP0007EB26DE79	1C10	Default	Not Registered	172.16.2.225	
<input type="checkbox"/>	SEP000A8A93E0AB	SEP000A8A93E0AB	Default	Not Found		
<input type="checkbox"/>	SEP000A8A93E0F9	1C05	Default	172.16.2.201	172.16.2.101	

First Previous Next Last Page of 1

4. Cliquez sur en fonction une ligne spécifique dans la page de configuration de téléphone. Par exemple, cliquez sur en fonction la ligne 1 - 1005 du côté gauche au dessus.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Phone Configuration [Add a new phone](#) [Add/Update Speed Dials](#) [Subscribe/Unsubscribe Services](#) [Dependency Records](#) [Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

Base Phone

- Line 1 - 1005 in Internal_Numbers
- Line 2 - 1010 in Internal_Numbers

Phone: SEP000A8A93E0F9 (1005)
Registration: Registered with Cisco CallManager 172.16.2.201
IP Address: 172.16.2.101
Status: Ready

Phone Configuration (Model = Cisco 7960)

Device Information

MAC Address*

Description

Owner User ID [\(Select User ID\)](#)

Device Pool* [\(View details\)](#)

Calling Search Space

5. Vous pouvez trouver ces options et les configurer de la manière prescrite à la page de Directory Number Configuration. **Durée de sonnerie de pas de réponse ?** Cette option te permet pour configurer le temporisateur CFNA par DN, par batterie.

MLPP Alternate Party Settings – Changes affect all listed devices		
Target (Destination)	<input type="text"/>	
Calling Search Space	< None >	
No Answer Ring Duration	<input type="text"/> (seconds)	
Line Settings for all Devices – Changes affect all listed devices		
Alerting Name	<input type="text"/>	
Line Settings for this Device – Changes affect only this device		
	Value	Update Shared Device Settings

Nombre maximal d'appels ? Ceci permet le nombre maximal de base de données d'appels configurable, par la ligne apparence, par batterie plutôt que la limite de deux appels par DN comme dans les versions préalables. **Déclencheur occupé ?** Le nombre minimal d'appels présent dans une ligne spécifique apparence qui fait rejeter le périphérique de nouveaux appels entrant avec une cause occupée pour cette ligne apparence. Seulement si tous les périphériques enregistrés qui partagent cette ligne sont occupés, de nouveaux appels entrant sont rejetés avec une cause occupée. Ce déclencheur occupé est base de données configurable, par la ligne apparence, par batterie. Il ne peut pas dépasser le nombre maximal de positionnement d'appels pour ce DN. Le par défaut pour des périphériques MCD est placé à

2.

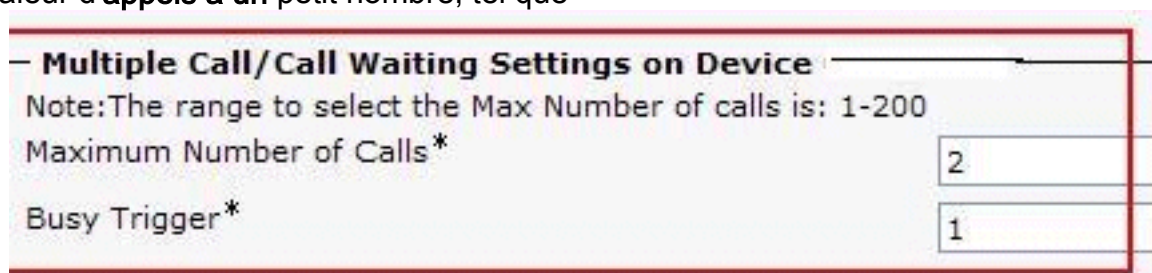
Line Settings for this Device – Changes affect only this device		
	Value	Update Shared Device Settings
Display (Internal Caller ID)	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Line Text Label	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
External Phone Number Mask	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Message Waiting Lamp Policy	Use System Policy	<input type="checkbox"/>
Ring Setting (Phone Idle)	Use System Default	<input type="checkbox"/>
Ring Setting (Phone Active)**	Use System Default	<input type="checkbox"/>
Propagate selected		
Multiple Call / Call Waiting Settings – Changes affect only this device		
Maximum Number of Calls*	<input type="text"/> 4 (1 - 200)	
Busy Trigger*	<input type="text"/> 2 (<= Max. Calls)	
Forwarded Call Information Display – Changes affect only this device		
<input checked="" type="checkbox"/> Caller Name	<input type="checkbox"/> Caller Number	
<input type="checkbox"/> Redirected Number	<input checked="" type="checkbox"/> Dialed Number	

[Configurez les plusieurs appels par la ligne dans Cisco Unified Communications Manager](#)

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) prend en charge de plusieurs faire appel à la même ligne. Selon le modèle de téléphone, quelques téléphones peuvent afficher jusqu'à 200

faire appel à une ligne simple. Les défilements d'utilisateur pour visualiser chaque appel. Les plusieurs appels par la ligne caractéristique élimine la nécessité de créer des multiples instances du même nombre de répertoire dans différentes partitions afin de permettre à des utilisateurs pour partager une ligne et pouvoir toujours recevoir et le multiple d'endroit exige de la même ligne. Afin de gérer facilement plus d'un faire appel à la ligne et visualiser demander le nom et le numéro des faire appel à la ligne, un nouveau modèle d'interaction utilisateur existe sur l'affichage du téléphone. Dans la page de Directory Number Configuration, configurez ces la plusieurs ligne paramètres d'appel/mise en attente sur chaque ligne du téléphone :


1. À la page de gestion CUCM, allez au **Device > Phone**, sélectionnent l'**appareil téléphonique que** vous appellerez, et sélectionner la **ligne** que vous appellerez.
2. Faites descendre l'écran aux **plusieurs configurations d'appel/mise en attente** sur le <which de périphérique que vous avez la section de selected>. Configurez le **nombre maximal de valeur d'appels à un** petit nombre, tel que



Multiple Call/Call Waiting Settings on Device	
Note: The range to select the Max Number of calls is: 1-200	
Maximum Number of Calls*	2
Busy Trigger*	1

- 2.
3. Nombre maximal d'appels - Vous pouvez configurer jusqu'à 200 appels pour une ligne sur un périphérique, avec le facteur de limitation étant le nombre total d'appels qui sont configurés sur le périphérique. Comme vous configurez le nombre d'appels pour une ligne, les appels qui sont disponibles pour une autre ligne diminution.
4. Configurez la valeur « de déclencheur occupé » de sorte qu'elle soit inférieur ou égal à « nombre maximal la valeur d'appels » (par exemple, "1").
5. Déclencheur occupé - Cette configuration, qui fonctionne en même temps que le nombre maximal de champs occupés en avant d'appels et d'appel, détermine le nombre maximal d'appels qui peuvent être offerts à la ligne avant que les appels entrant supplémentaires roulent à la destination occupée en avant d'appel (si configuré).
6. Durée de sonnerie de pas de réponse - Utilisé en même temps que la destination de pas de réponse d'appel en avant, ce champ place le temporisateur pendant combien de temps les sonneries de téléphone avant que l'appel soit expédié à la destination CFNA (si spécifié). Cette valeur doit être moins que la valeur spécifique dans le paramètre du temporisateur T301. S'il n'est pas, l'appel n'est pas expédié, et l'appelant reçoit un signal d'occupation. Laissez ce blanc de configuration afin d'utiliser la valeur spécifique dans le paramètre de service en avant de temporisateur de pas de réponse.

[Informations connexes](#)

- [Message « de limite de passage d'erreur » avec Cisco Unified Communications Manager](#)
- [Configuration d'un numéro unique sur plusieurs lignes](#)
- [Configurer des téléphones pour faire des appels de base](#)
- [Page de support de logiciel Cisco CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)