

Configurez les plusieurs appels par la ligne dans le Cisco CallManager

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Appels de multiple par la ligne](#)

[Appelez le déclencheur occupé en avant](#)

[Temporisateur CFNA](#)

[Configurez les plusieurs appels par la ligne dans le Cisco CallManager 11.0](#)

[Configurez les plusieurs appels par la ligne dans CUCM](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit comment les appels de multiple par la ligne caractéristique fonctionne dans le Cisco CallManager.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du Cisco CallManager Administration.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 11.x et plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Informations générales](#)

Ce document décrit la caractéristique dans le Cisco CallManager 11.x qui développe le nombre d'appels par nombre de répertoire (DN), qui rend lui la base de données configurable. Le nombre maximal absolu d'appels par la ligne apparence est 200.

Dans certaines de versions antérieures, seulement un périphérique peut avoir des appels actifs pour une représentation des lignes partagées avec de plusieurs périphériques. En d'autres termes, si un périphérique a un appel actif, aucun autre périphérique ne peut employer cette représentation des lignes partagées pour faire un nouvel appel. En outre, il ne peut pas recevoir un nouvel appel entrant, ou reprendre un appel en attente. La nouvelle caractéristique dans le Cisco CallManager 11.x permet à tous les périphériques avec une représentation des lignes partagées pour pouvoir faire ou recevoir de nouveaux appels ou appels en attente de reprise en même temps.

Le Cisco CallManager 11.x a le concept occupé en avant de déclencheur d'appel pour remplacer l'appel initial attendant l'indicateur. La caractéristique en avant pour occupé en avant d'appel (CFB) est changée pour permettre à une base de données la configuration configurable pour déclencher CFB sur a par la ligne base d'apparence. Si tous les périphériques enregistrés qui partagent la même anomalie de DN un appel entrant, cet appel est expédiés à la destination CFB si elle est placée.

La caractéristique en avant du pas de réponse d'appel (CFNA) est changée pour permettre à la base de données la configuration configurable pour la durée de alerte avant que CFNA soit déclenché, sur a par base de DN.

Appels de multiple par la ligne

Ce sont les plusieurs appels par la ligne améliorations dans le Cisco CallManager 11.x :

- Surmonte la limite sur le nombre maximal d'appels par la ligne.
- Introduit le concept de déclencheur CFB pour remplacer l'appel initial attendant l'indicateur.
- Temporisateur configurable CFNA par la ligne.

La nouvelle caractéristique dans le Cisco CallManager 11.x rend cette base de données de compte configurable, par la ligne apparence, par batterie. Cependant, en raison de la mémoire limitée disponible dans des périphériques tels que les Téléphones IP de Cisco 7914 et le grand nombre de lignes qui peuvent être reliés à eux, il est nécessaire de limiter le nombre maximal d'appels pour toutes les lignes sur une à un dispositif. Cette limite est enregistrée dans la base de données par type de périphérique.

- Pour de plusieurs périphériques de l'affichage d'appel (MCD), le maximum par défaut de nombre d'appels est placé à 4 par la ligne apparence.
- Pour des périphériques de non-MCD, ce nombre demeure à 2, en raison de la capacité limitée d'affichage. Le par défaut est aussi bien placé à 2.
- La somme du nombre maximal d'appels pour toute la ligne apparences par périphérique ne devrait pas dépasser la limite pour ce type de périphérique. S'il dépasse la limite, le périphérique ne peut plus s'enregistrer.

Une fois que cette limite est atteinte, un utilisateur ne peut pas l'utiliser que la ligne pour initier de nouveaux appels et aucun nouvel appel entrant ne sont offerts.

Note: Un périphérique MCD peut afficher plus de deux exemples d'appel par DN à un moment donné. Les informations d'affichage pour un exemple d'appel n'interrompent pas les informations d'affichage pour un autre exemple d'appel.

	Périphérique MCD	Non périphérique MCD
Nombre	Inférieur ou égal à 200 (par	Inférieur ou égal à 2 (par défaut 2)

maximal
d'appels par défaut 4
DN

Note: Avec le CallManager 11.0 et plus tard, 300 lignes/téléphones peuvent partager le même DN.

Appelez le déclencheur occupé en avant

Quelques utilisateurs pourraient souhaiter avoir des appels entrant conduits à une destination CFB plus tôt qu'atteignant le nombre maximal d'appels permis par la ligne apparence. La caractéristique occupée de déclencheur est présente dans le Cisco CallManager 11.0 pour répondre à ces exigences de l'utilisateur. Si tous les périphériques qui partagent une ligne particulière sont occupés, l'appel à ce DN spécifique est rejeté avec une cause occupée. Si la destination CFB est placée pour ce DN, cet appel rejeté est conduit à la destination CFB.

Le déclencheur occupé est base de données configurable par la ligne apparence et par batterie. Il ne peut pas dépasser le nombre maximal de positionnement d'appels pour ce DN. La valeur par défaut pour des périphériques MCD est placée à **2**. Par défaut, ce déclencheur occupé est des périphériques de non-MCD de 1par. Pendant que le nombre maximal d'appels est déjà limité à 2, ceci ne peut pas être placé pour plus de 2.

Ce déclencheur occupé remplace l'indicateur de mise en attente par DN. Si l'indicateur de mise en attente est placé pour rectifier pendant le transfert, le déclencheur occupé est placé à **2**. Autrement, c'est to1 réglé

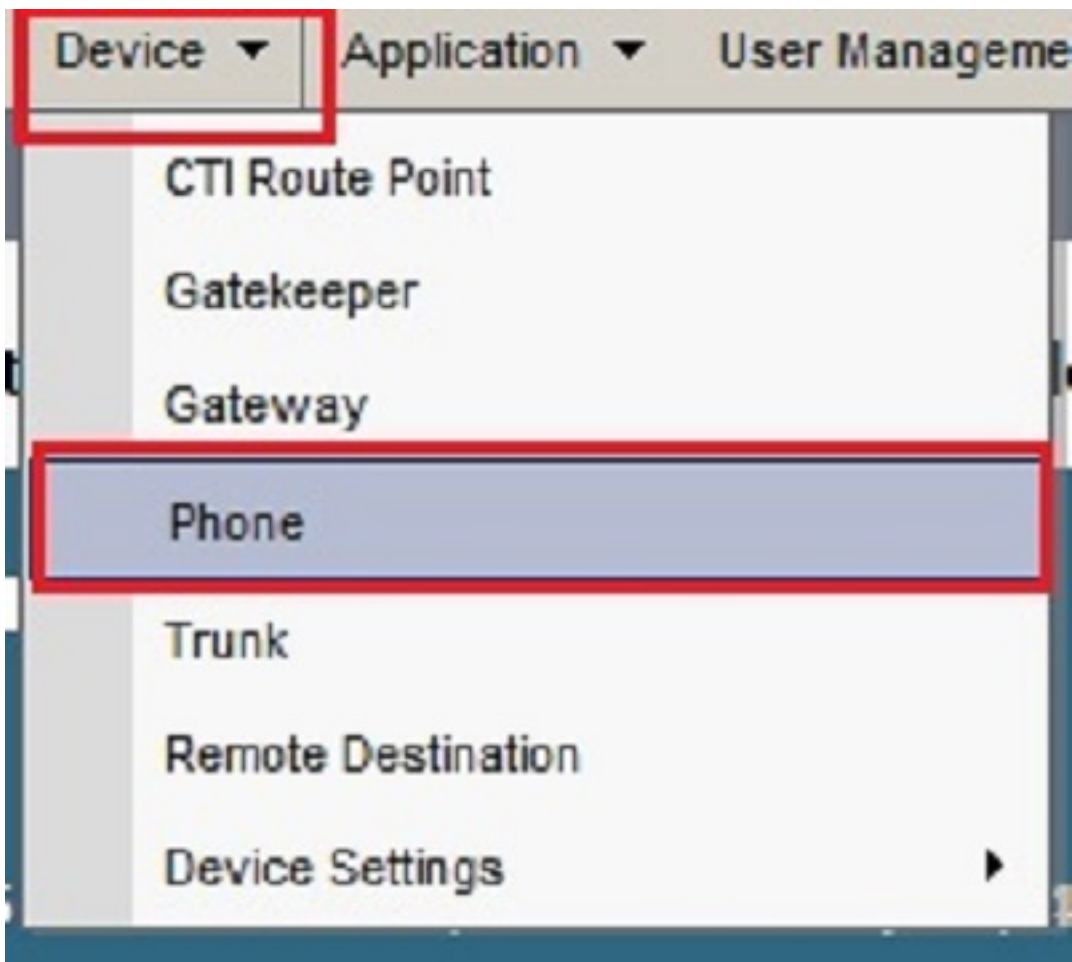
Temporisateur CFNA

Dans des versions antérieures, le temporisateur CFNA est configuré par un paramètre de service et le par défaut est de 12 secondes. La nouvelle caractéristique dans le Cisco CallManager 11.0 rend lui la base de données configurable, par DN, et par batterie. Le par défaut est de 12 secondes. Ceci applique à MCD et à périphériques de non-MCD.

Configurez les plusieurs appels par la ligne dans le Cisco CallManager 11.0

Terminez-vous ces étapes pour configurer de plusieurs appels par la ligne :

1. Écrivez l'adresse IP du CallManager dans le navigateur pour se connecter à l'outil d'administration sur votre serveur Cisco CallManager.
2. Allez au menu de périphérique et sélectionnez le **téléphone**.



3. Cliquez sur Find.

Les périphériques qui sont enregistrés à ce Cisco CallManager sont répertoriés. Cliquez sur en fonction un appareil spécifique en lequel vous voulez configurer les caractéristiques mentionnées dans ce document.

Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
000000000000		Default	SIP	None	None		
SEP00E16DBA5FD5	SEP00E16DBA5FD5	Default	SIP	None	None		
SEP5067AE21D327	Auto 5000	Default	SIP	None	None		
SEP6C504D5731E5	Auto 5002	Default	SIP	None	None		
SEP800084A0D26	Auto 5001	Default	SIP	Registered with 10.106.123.120	10.106.123.103		
SEP8386156E7BA	SEP8386156E7BA	Default	SIP	None	None		
lastest	ruchi Sharma ruchish 80100	Default	SIP	None	None		

4. Cliquez sur en fonction une ligne spécifique dans la page de configuration de téléphone. Par exemple, cliquez sur en fonction la **ligne 1 - 5027** du côté gauche au dessus.

Status
 Status: Ready

Association Information

1	Line [1] - 5027 (no partition)
2	Line [2] - Add a new DN
3	Add a new SURF
4	Add a new BLF SD
5	Add a new SD
6	Add a new BLF Directed Call Park
7	CallBack

Phone Type
 Product Type: Cisco 7975
 Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status
 Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
 IPv4 Address: 10.196.122.106
 Active Load ID: Unknown
 Download Status: Unknown

Device Information
 Device is Active
 Device is trusted

5. Vous pouvez trouver ces options et les configurer de la manière prescrite à la page de Directory Number Configuration :

6. Durée de sonnerie de pas de réponse - Cette option te permet pour configurer le temporisateur CFNA par DN, par batterie.

The screenshot shows a configuration page with several sections. The 'Forward on CTI Failure' section has three rows: 'Forward on CTI Failure', 'Forward Unregistered Internal', and 'Forward Unregistered External', each with a checkbox and an 'or' label. Below this, the 'No Answer Ring Duration (seconds)' and 'Call Pickup Group' fields are highlighted with a red box. The 'Call Pickup Group' dropdown menu is set to '< None >'. Below this is the 'Park Monitoring' section, which has a table with columns 'Voice Mail' and 'Destination'. The table contains three rows: 'Park Monitoring Forward No Retrieve Destination External', 'Park Monitoring Forward No Retrieve Destination Internal', and 'Park Monitoring Reversion Timer'. The 'Reversion Timer' field has a note: 'A blank value will use value set in Park Monitoring Reversion Timer service parameter'.

7. Nombre maximal d'appels - Ceci permet le nombre maximal de base de données d'appels configurable, par la ligne apparence, par batterie plutôt que la limite de deux appels par DN comme dans les versions préalables. Déclencheur occupé - Le nombre minimal d'appels présent dans une ligne spécifique apparence qui fait rejeter le périphérique de nouveaux appels entrant avec une cause occupée pour cette ligne apparence. Seulement si tous les périphériques enregistrés qui partagent cette ligne sont occupés, de nouveaux appels entrant sont rejetés avec une cause occupée. Ce déclencheur occupé est base de données configurable, par la ligne apparence, par batterie. Il ne peut pas dépasser le nombre maximal de positionnement d'appels pour ce DN. Le par défaut pour des périphériques MCD est placé à 2.

The screenshot shows a configuration page for 'Multiple Call/Call Waiting Settings on Device SEP111111111111'. A note states: 'Note: The range to select the Max Number of calls is: 1-200'. Below this, the 'Maximum Number of Calls*' field is set to 4 and the 'Busy Trigger*' field is set to 2. A note next to the 'Busy Trigger*' field says '(Less than or equal to Max. Calls)'. The entire configuration area is highlighted with a red box.

Configurez les plusieurs appels par la ligne dans CUCM

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) prend en charge de plusieurs faire appel à la même ligne. Il dépend du modèle de téléphone, que quelques téléphones puissent afficher jusqu'à 200 faire appel à une ligne simple ou pas. Les défilements d'utilisateur pour visualiser chaque appel. Les plusieurs appels par la ligne caractéristique élimine la nécessité de créer des multiples instances du même DN dans différentes partitions afin de permettre à des utilisateurs pour partager une ligne et pouvoir toujours recevoir et le multiple d'endroit exige de la même ligne. Afin de gérer facilement plus d'un faire appel à la ligne et visualiser demander le nom et le numéro des faire appel à la ligne, un nouveau modèle d'interaction utilisateur existe sur l'affichage du téléphone. Dans la page de Directory Number Configuration, configurez ces la plusieurs ligne paramètres d'appel/mise en attente sur chaque ligne du téléphone :

1. À la page de gestion CUCM, allez au **Device > Phone**, sélectionnent l'**appareil téléphonique que** vous appellerez, et sélectionner la **ligne** que vous appellerez.
2. Faites descendre l'écran aux **plusieurs configurations d'appel/mise en attente** sur le <which de périphérique que vous avez la section de selected>. Configurez le **nombre maximal de valeur d'appels à un** petit nombre, tel que **2**.
3. Nombre maximal d'appels - Vous pouvez configurer jusqu'à 200 appels pour une ligne sur un périphérique, avec le facteur de limitation étant le nombre total d'appels qui sont configurés sur le périphérique. Comme vous configurez le nombre d'appels pour une ligne, les appels

qui sont disponibles pour une autre ligne diminution.

4. Configurez la valeur occupée de déclencheur de sorte qu'elle soit inférieure ou égale au nombre maximal de valeur d'appels (par exemple, 1).
5. Déclencheur occupé - Cette configuration, qui fonctionne en même temps que le nombre maximal de champs occupés en avant d'appels et d'appel, détermine le nombre maximal d'appels qui peuvent être offerts à la ligne avant que les appels entrant supplémentaires roulent à la destination occupée en avant d'appel (si configuré).
6. Durée de sonnerie de pas de réponse - Utilisé en même temps que la destination de pas de réponse d'appel en avant, ce champ place le temporisateur pendant combien de temps les sonneries de téléphone avant que l'appel soit expédié à la destination CFNA (si spécifié). Cette valeur doit être moins que la valeur spécifique dans le paramètre du temporisateur T301. S'il n'est pas, l'appel n'est pas expédié, et l'appelant reçoit un signal d'occupation. Laissez ce blanc de configuration afin d'utiliser la valeur spécifique dans le paramètre de service en avant de temporisateur de pas de réponse.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.