

# Correctif Active Directory pour CallManager avec Exchange 2000 déjà installé

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Produits connexes](#)

[Conventions](#)

[Tâche principale](#)

[Step-by-Step Instructions](#)

[Vérifier](#)

[Dépanner](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Il y a un problème connu en intégrant le Cisco CallManager avec le Répertoire actif de Microsoft Windows 2000 (AD) quand Microsoft Exchange 2000 est déjà installé. Cette question peut se produire quand un objet de schéma de **labeledURI** avec un IDAPDisplayName de **labeledURI** existe déjà dans l'AD.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Avant de tenter cette configuration, assurez-vous que vous répondez à ces exigences :

- Lisez [XADM : L'échange courant 2000 installé avec le commutateur de /Forestprep produit l'erreur 0XC1037AE6](#) .
- Téléchargez le correctif de [kit d'InetOrgPerson](#) de Windows 2000.

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco CallManager
- AD de Microsoft Windows 2000
- Microsoft Exchange 2000

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Produits connexes

Cette configuration peut également être utilisée avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unity avec l'échange 2000

## Conventions

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

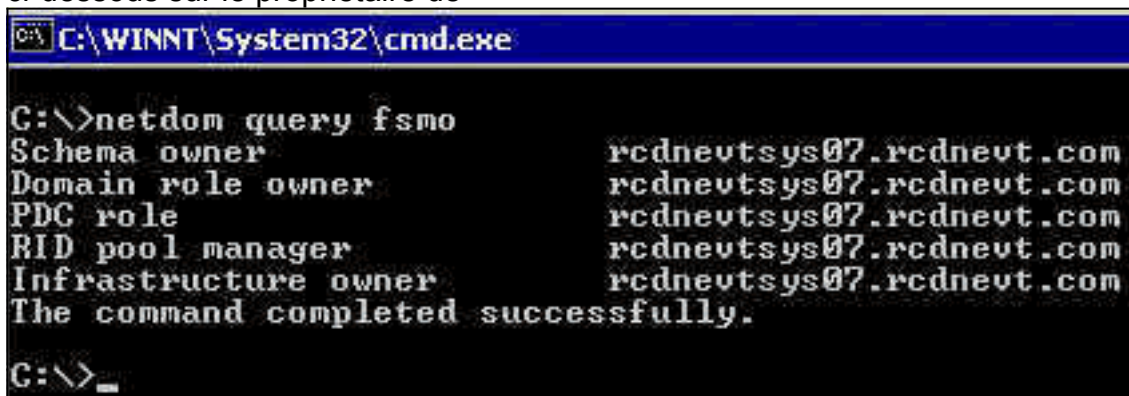
## Tâche principale

### Step-by-Step Instructions

Suivez ces étapes pour exécuter la configuration :

**Remarque:** Ces étapes s'appliquent également à un environnement où le Cisco CallManager existe avant que l'échange 2000 soit installé dans l'AD, et l'installation 2000 d'échange échoue.

1. Déterminez le contrôleur de domaine de Windows 2000 tenant le maître de schéma en émettant la commande de **fsmo de requête de netdom**. Notez la valeur qui est retournée pour le **propriétaire de schéma**, et puis clôturez l'invite de commande. Effectuez les tâches décrites ci-dessous sur le propriétaire de



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>netdom query fsmo
Schema owner                rcdnevt.sys@7.rcdnevt.com
Domain role owner           rcdnevt.sys@7.rcdnevt.com
PDC role                    rcdnevt.sys@7.rcdnevt.com
RID pool manager            rcdnevt.sys@7.rcdnevt.com
Infrastructure owner        rcdnevt.sys@7.rcdnevt.com
The command completed successfully.

C:\>_
```

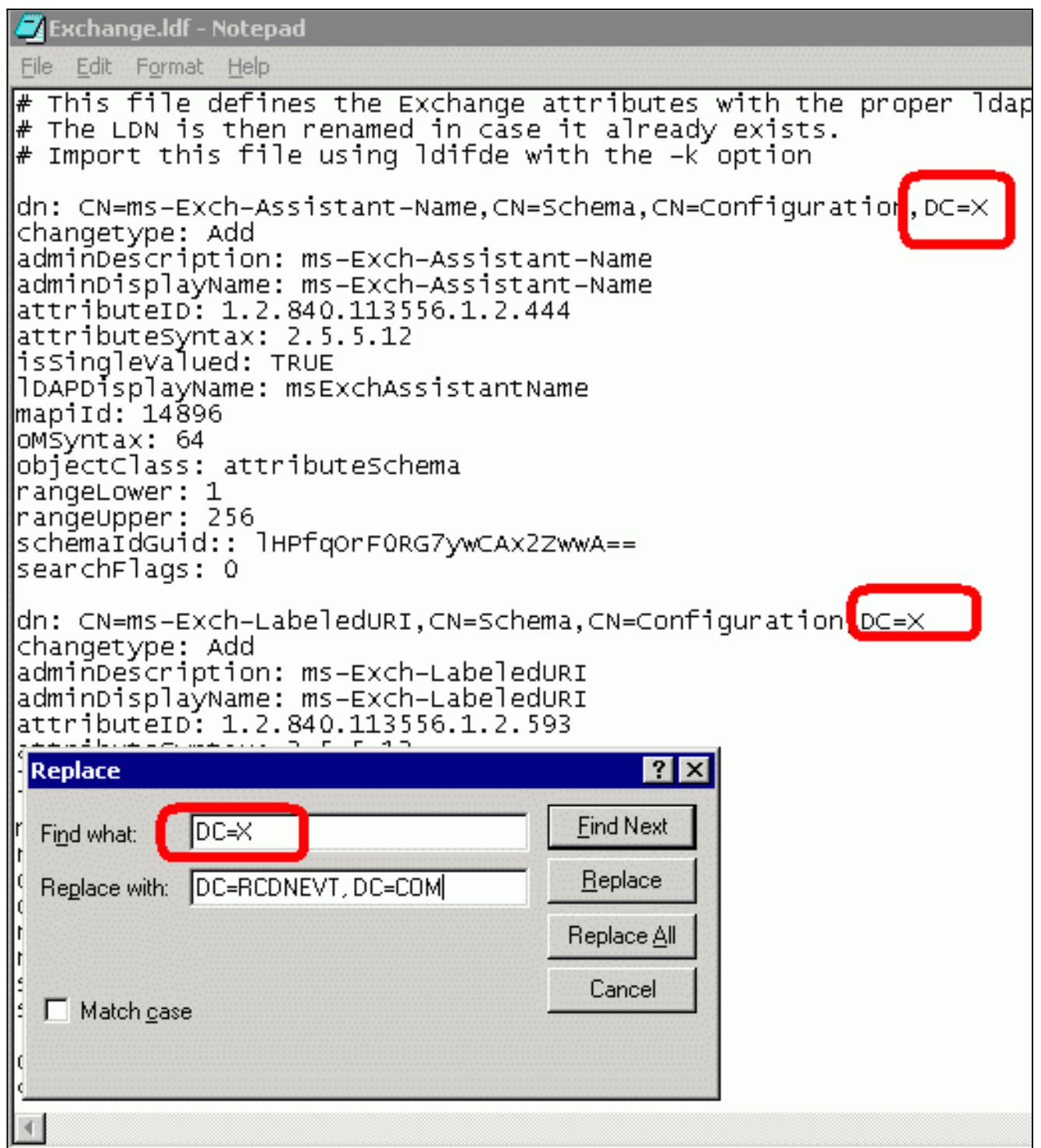
schéma.

2. Développez le fichier W2k\_iop\_kit.exe, et puis extrayez les fichiers à C:\Inetorg. Vous pouvez devoir créer le répertoire de C:\Inetorg.
3. Sur un ordinateur basé sur un serveur de Windows 2000 qui s'exécute comme contrôleur de domaine, choisissez le **Start > Run**, puis tapez le **LDP** et l'appuyez sur **entrent**.
4. Dans le LDP, la **connexion de clic**, et cliquent sur alors **se connectent**. Dans le nouveau connectez la fenêtre, écrivez le **nom du serveur** ou l'**adresse IP**, et quittez le port en tant que 389. Non réprimé **sans connexion de congé**.
5. Déterminez la valeur de **rootDomainNamingContext**.

The screenshot shows an LDAP browser window titled "ldap://rcdnevt.sys08.rcdnevt.com/DC=rcdnevt,DC=com". The window contains a tree view on the left and a detailed view of the selected object on the right. The selected object is the "rootDomainNamingContext" under the "CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com" container. The detailed view shows the following properties:

```
CN=Aggregate,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> dsServiceName: CN=NTDS
Settings,CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,
CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  3> namingContexts:
CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com; DC=rcdnevt,DC=com;
  1> defaultNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;
  1> schemaNamingContext:
CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> configurationNamingContext: CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> rootDomainNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;
  16> supportedControl: 1.2.840.113556.1.4.319; 1.2.840.113556.1.4.801;
1.2.840.113556.1.4.473; 1.2.840.113556.1.4.528; 1.2.840.113556.1.4.417;
1.2.840.113556.1.4.619; 1.2.840.113556.1.4.841; 1.2.840.113556.1.4.529;
1.2.840.113556.1.4.805; 1.2.840.113556.1.4.521; 1.2.840.113556.1.4.970;
1.2.840.113556.1.4.1338; 1.2.840.113556.1.4.474; 1.2.840.113556.1.4.1339;
1.2.840.113556.1.4.1340; 1.2.840.113556.1.4.1413;
  2> supportedLDAPVersion: 3; 2;
  12> supportedLDAPPolicies: MaxPoolThreads; MaxDatagramRecv;
MaxReceiveBuffer; InitRecvTimeout; MaxConnections; MaxConnIdleTime;
MaxActiveQueries; MaxPageSize; MaxQueryDuration; MaxTempTableSize;
MaxResultSetSize; MaxNotificationPerConn;
  1> highestCommittedUSN: 120417;
  2> supportedSASLMechanisms: GSSAPI; GSS-SPNEGO;
  1> dnsHostName: rcdnevt.sys08.rcdnevt.com;
  1> ldapServiceName: rcdnevt.com:rcdnevt.sys08$@RCDNEVT.COM;
  1> serverName:
CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,CN=Confi
guration,DC=rcdnevt,DC=com;
  2> supportedCapabilities: 1.2.840.113556.1.4.800;
1.2.840.113556.1.4.1791;
  1> isSynchronized: TRUE;
  1> isGlobalCatalogReady: TRUE;
```

6. Ouvrez C:\inetOrg\Exchange.ldf dans Notepad. Sur chaque ligne qui a DC=X, remplacez X par les informations ci-dessus. Dans cet exemple ce serait DC=rcdnevt, DC=com.
7. Sauvegardez le document.



8. Copiez le fichier modifié Exchange.ldf sur le répertoire drive:\Winnt\System32 sur le contrôleur de domaine qui s'exécute en tant que propriétaire de schéma, où des driveis le lecteur sur lequel Windows est installé. Sur le Systèmes de communication intégrés de la gamme Cisco ICS 7700, le dossier est c:\w2ks\system32.
9. Allez à l'invite de commande et émettez le **ldifde - l** - commande **f c:\winnt\system32\exchange.ldf**.Voici un exemple de sortie :

```

C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 5: #Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with a name that is already in use."
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program
C:\>

Exchange.Ldf - Notepad
File Edit Format Help
# This file defines the Exchange attributes with the proper ldapDisplayName (LDN).
# The LDN is then renamed in case it already exists.
# Import this file using ldifde with the -k option

dn: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-Assistant-Name
adminDisplayName: ms-Exch-Assistant-Name
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.444
attributeSyntax: 2.5.5.12
isSingleValued: TRUE
ldapDisplayName: msExchAssistantName
mapId: 14896
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 256
schemaIdGuid: {1HPTg0FFURG/ywCAx2ZwwA=}
searchFlags: 0

dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI

```

10. Chaque schéma d'AD est configuré différemment. Dans l'exemple ci-dessus, CN=ms-Exch-Assistant-Name, CN=Schema, CN=Configuration, DC=rcdnevt, DC=com existe déjà, et raye 5 de l'exchange.ldf ne peut pas être importé. En conséquence, la section qui commence sur la ligne 5 a été supprimée. Notez que chaque section commence par le dn :.
11. La sortie ci-dessous affiche le ldifde de commande - i - f c:\winnt\system32\exchange.ldf - v étant émis de nouveau, avec la sortie semblable. Puisque l'erreur est sur la ligne 6, supprimez la section commençant à la ligne 6, comme affiché ici :



```

C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 6: Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program

C:\>

```

**Exchange.ldf - Notepad**

```

File Edit Format Help
# 1 This file defines the Exchange attributes with the proper ldapDisplayName (LDN).
# 2 The LDN is then renamed in case it already exists.
# 3 Import this file using ldifde with the -k option
# 4
# 5
dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.593
attributesyntax: 2.5.5.12
issinglevalued: FALSE
ldapDisplayName: msExchLabeledURI
mapiId: 35921
name: ms-Exch-LabeledURI
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 1024
schemaIdGuid: IFh3FvNH0RGpwwAA+ANrwQ==
searchFlags: 0
dn:
changetype: Modify

```

12. Répétez les étapes 9 et 10 comme nécessaires.
13. La sortie d'une importation réussie est affichée ici

```

C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: <null>
Entry modified successfully.

2: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

3: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

4: <null>
Entry modified successfully.

4 entries modified successfully.

The command has completed successfully

```

14. Vous pouvez maintenant intégrer le Cisco CallManager avec l'AD.

## Vérier

Si l'installation embrochable manquait, vérifiez ces deux fichiers et leurs messages d'erreur respectifs :

## 1. c:\DCDSrvr\log\at\_schema\_reject.txt

```
# Error: DSA is unwilling to perform
dn: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
changetype: add
adminDisplayName: labeledURI
attributeID: 1.2.840.113548.3.1.4.113
attributeSyntax: 2.5.5.4
cn: labeledURI
isSingleValued: FALSE
LDAPDisplayName: labeledURI
distinguishedName: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectCategory: cn=Attribute-Schema,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectClass: top
objectClass: attributeSchema
oMSyntax: 20
name: labeledURI
```

## 2. c:\DCDSrvr\log\ad\_cfg\_error.log

```
ldap_add: DSA is unwilling to perform
ldap_add: additional info: 000020BE: SvcErr: DSID-0326027D, problem 5003
(WILL_NOT_PERFORM),
data 8382
```

## Dépanner

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

## Informations connexes

- [Installation du plug-in Active Directory 2000 pour Cisco CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)