

Problèmes Cisco CallManager avec la fonction Call Forward All

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Questions call forward all](#)

[Scénario 1 - CSS/Partition](#)

[Scénario 2 - Base de données inaccessible, réplication/réseau](#)

[Scénario 3 - Tableaux de routage d'appels SQL non mis à jour](#)

[Scénario 4 - Boucles](#)

[Scénario 5 - Groupes de recherche](#)

[Scénario 6 - Ne peut pas annuler CFwdAll](#)

[Scénario 7 - L'appel en avant ne fonctionne pas après la mise à jour de CUCM 5.x à 6.x](#)

[Problèmes identifiés](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

L'objectif de ce document est de remédier aux problèmes que les utilisateurs peuvent rencontrer lorsque la fonction Call Forward All (CFwdAll) est configurée ou retirée de Cisco CallManager.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Questions call forward all

Ces sections discutent six scénarios liés aux questions de CFwdAll de Cisco CallManager.

Scénario 1 - CSS/Partition

Le téléphone IP qui demande l'exécution de CFwdAll doit sélectionner un numéro composé par destination (DN) qui est contenu dans un espace de recherche appelant (le CSS) ou une partition que ce téléphone a des droits d'appeler. Par exemple, si on ne permet pas au le téléphone IP pour placer des appels au réseau téléphonique public commuté (PSTN), puis toutes tentatives de placer le téléphone pour expédier des appels à un échouer de nombre d'extérieur.

Il est possible de placer la ligne à un CSS différent que celui le téléphone l'utilise afin de plus loin limiter ou permettre des destinations de transfert d'appel. Référez-vous à [configurer l'extension externe CFA sur le téléphone IP en faire la superposition envoyant](#) pour un exemple de cette configuration.

Référez-vous aux [partitions et à appeler le](#) pour en savoir plus des [espaces de recherche](#).

Scénario 2 - Base de données inaccessible, réplication/réseau

Le message d'inaccessibilité de base de données est affiché sur le téléphone IP (7960 ou 7940) quand le CallManager d'abonné a des problèmes de connexion ou de réplication du SQL (SQL) avec le CallManager d'éditeur. Ce message est déclenché par une demande de fonction ou de caractéristique qui exige de l'abonné d'accéder à la base de données SQL sur l'éditeur. Vérifiez les erreurs de réplication et la connexion réseau de base. Référez-vous à [rétablir un cassé d'abonnement de la batterie SQL de Cisco CallManager](#).

Remarque: Si vous recevez le message d'erreur de base données d'erreur et un signal d'occupation quand il y a une tentative d'expédier des appels, redémarrez le service du répartiteur d'appel de téléphonie (TCD) afin de résoudre le problème. Référez-vous à [lancer la section de service de distribution des appels téléphoniques de Cisco de la configuration de Cisco CallManager Attendant Console](#) pour plus d'informations sur la façon redémarrer le service TCD.

Scénario 3 - Tableaux de routage d'appels SQL non mis à jour

Il est possible pour avoir un téléphone coincé dans une situation d'expédition, c.-à-d., l'utilisateur final ne peut pas effacer le CFwdAll du téléphone IP lui-même. Voyez le [scénario 1](#) section de ce document et référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCdx87673](#) (clients [enregistrés](#) seulement) : La transmission de la table garde les entrées fantômes résiduelles des dn supprimés, pour en savoir plus.

Scénario 4 - Boucles

Un téléphone IP ne doit pas être placé à CFwdAll à une destination cette des résultats dans une situation de boucle. Par exemple, téléphonez les forwards pour téléphoner B, téléphoner B en avant au C de téléphone, et téléphoner le C en avant de nouveau au Cisco CallManager du téléphone A. a les sauts maximum de Forwards au paramètre de service de DN (avec une valeur par défaut de 12) afin de détecter des états de boucle et relâcher l'appel. Afin de changer cette valeur par défaut, allez à la page d'administration de Cisco CallManager, choisissez le **Service >**

Service Parameters, le faites descendre l'écran aux **paramètres de Clusterwide** et sélectionnez la **caractéristique > les sauts en avant > maximum de Forwards au DN**. Référez-vous également à l'ID de bogue Cisco [CSCds43736](#) (clients [enregistrés](#) seulement) : Caractéristique Req : Des boucles de Trans. d'appel devraient être manipulées avec élégance par Cisco CallManager.

[Scénario 5 - Groupes de recherche](#)

Une ligne est configurée à CFwdAll et placée au sein d'un groupe de recherche. Si un appel est livré au numéro pilote pour ce groupe de recherche et cette ligne est sélectionnée, elle ne fait pas suivre à l'appel le numéro de destination. Dans ce cas, il sonne simplement la ligne.

Si l'appel est directement placé à la ligne, alors l'appel est correctement expédié au numéro de destination configuré.

Référez-vous à l'ID de bogue Cisco [CSCec54565](#) (clients [enregistrés](#) seulement) : Le CFA ne fonctionne pas si la ligne est au groupe de recherche.

[Scénario 6 - Ne peut pas annuler CFwdAll](#)

Un utilisateur ne peut pas désactiver call forward all du téléphone IP. L'utilisateur jugé pour le faire de la page d'administration de Cisco CallManager mais ne pouvait pas encore retirer le call forward all.

Afin de résoudre ce problème, redémarrez le service et le passage **DBLHelper.exe** de moniteur de couche de Cisco Database **afin de** réinitialiser la base de données. DBLHelper.exe se trouve dans le répertoire de C:\Program Files\cisco\bin du serveur de Publisher. Référez-vous à [UsingDBLHelper pour plus d'informations sur](#) DBLHelper.

[Scénario 7 - L'appel en avant ne fonctionne pas après la mise à jour de CUCM 5.x à 6.x](#)

L'option de transfert d'appel ne travaille pas au téléphone IP l'un des et ce message est entendu :

Call cannot be completed as dialed.

Ceci se produit quand Cisco Unified Communications Manager est amélioré des versions 5.x à 6.x. Le paramètre de service est placé à la valeur par défaut dans la **stratégie de lancement CFA CSS**. Choisissez le paramètre de service et placez la **stratégie de lancement CFA CSS** comme indiqué dans ces étapes afin de résoudre ce problème :

1. Dans la page de gestion de Cisco Unified Communications Manager, choisissez les **paramètres de service > l'adresse IP CUCM 6.x > le service cm**.
2. Placez la **stratégie de lancement CFA CSS** comme avec le **périphérique/ligne de lancement CSS**.

[Problèmes identifiés](#)

Référez-vous à ces id de bogue Cisco pour des problèmes connus :

- [CSCdw94888](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — Retard entre le lancement/désactivant CFwdAll et expédition réel.

- [CSCeb26362](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — La fonctionnalité de CFwdAll de téléphone IP est inutilisable/-de-sync.
- [CSCdx73743](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — Incapable de désactiver CFwdAll une fois qu'il a été activé.
- [CSCea50393](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — Incapable d'exécuter CFwdAll si la ligne partagée sur le même périphérique est offhook.
- [CSCdr03425](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — AVVID : Permettez les apparences de ligne supplémentaire à expédier du téléphone.
- [CSCds43736](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — Caractéristique Req : Des boucles de Trans. d'appel devraient être manipulées avec élégance par Cisco CallManager.
- [CSCec54565](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — Le CFA ne fonctionne pas si la ligne est au groupe de recherche.
- [CSCsj09236](#) (clients [enregistrés](#) seulement) — Incapable d'effacer le CFA du téléphone IP.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)