

Prise en charge des codecs - Forum aux questions

Contenu

[Introduction](#)

[Quels codecs le fournisseur de services de Cisco TAPI \(TSP\) prend en charge-il ?](#)

[Quels codecs sont pris en charge par le Cisco CallManager 4.x ?](#)

[Quels codecs sont pris en charge par le Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\) 5.x et 6.x ?](#)

[Quels codecs les applications de Cisco Customer Response \(CRA\) prend en charge-elles ?](#)

[Quels codecs le Cisco Unity prend en charge-il ?](#)

[Quels codecs le serveur de la musique d'attente de Cisco CallManager \(MOH\) prend en charge-il ?](#)

[Quels codecs le Cisco Conference Connection prend en charge-il ?](#)

[Quels codecs la passerelle de conférence de logiciel Cisco CallManager prend en charge-elle ?](#)

[Quels codecs l'Assistant personnel prend en charge-il ?](#)

[Le support de Téléphones IP de Cisco 7940 et de Cisco 7960 annexent-ils G.729 B si courant SIROTENT-ILS le chargement ?](#)

[Comment lisez-vous des messageries vocales au-dessus d'un personal digital assistant \(PDA\) ?](#)

[Quels codecs sont pris en charge par Cisco Unified Mobility Advantage ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document de forums aux questions (Foire aux questions) clarifie le soutien de codecs de certaines des solutions de serveur de Téléphonie sur IP les plus communes et fournit une fusion des informations de support de codecs dans un emplacement.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Quels codecs le fournisseur de services de Cisco TAPI (TSP) prend en charge-il ?

A. Cisco ONDULENT le gestionnaire inclus avec les supports TSP de Cisco seulement G.711.

Q. Quels codecs sont pris en charge par le Cisco CallManager 4.x ?

A. Le Cisco CallManager 4.x prend en charge ces codecs :

- G.711 a-law et u-law.

- G.723 (seulement pris en charge par les Téléphones IP VIP30 et SP12+).
- Sélection automatisée de bande passante.
- G.723.1.
- G.729 annexe A et annexe B.
- Système mondial de communication avec les mobiles (GSM) - À toute vitesse (EFR) et à toute vitesse améliorés (franc).
- Audio large bande - la résolution et le KHZ 16 de 16 bits de propriété industrielle ont échantillonné l'audio.

Q. Quels codecs sont pris en charge par le Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x et 6.x ?

A. Cisco Unified Communications Manager 5.x prend en charge les codecs pris en charge par le CallManager 4.x et ces codecs :

- G.722
- G.722.1
- G.728

Cisco Unified Communications Manager 6.x prend en charge les codecs pris en charge par le CallManager 4.x et ces codecs :

- G.722
- G.722.1
- G.728
- iLBC
- Codecs audios avancés (AAC) pour l'usage avec des périphériques de TelePresence Cisco

Q. Quels codecs les applications de Cisco Customer Response (CRA) prend en charge-elles ?

A. Ces codecs sont pris en charge par la version associée de CRA :

- De CRA 2.2.x seulement de supports u-law G.711.
- Releases de la solution de réponse de client (CRS) jusque 3.0(2) au support encodant G.711 seulement (a-law et u-law).
- La version CRS 3.1(x) prend en charge également G.729 le codage de l'annexe A (G.729A). N'importe quel système CRS 3.1(x) peut avoir G.711 ou G.729 l'annexe A (G.729A), mais pas chacun des deux. N'importe quel système CRS 3.1(x) a installé que les souhaits pour changer en l'autre codage doivent exécuter un réinstaller du système entier.
- La reconnaissance vocale automatique (ASR) /Text-to-Speech (TTS) ne fonctionne pas avec G.729 des codecs de l'annexe A (G.729A). G.729 l'annexe A (G.729A) et ASR/TTS sont mutuellement - exclusivité.

Q. Quels codecs le Cisco Unity prend en charge-il ?

A. Ce Codec audio est pris en charge pour l'usage avec toutes les versions de Cisco Unity :

- G.711 u-law et a-law.

- G.729 l'annexe A (G.729A) au packetization du ms 20 évaluent SEULEMENT. Fournisseur de services du Cisco Unity TAPI (TSP) 7.0.3 et supports postérieurs g.729a de 10 ms jusqu'à 60 débits de packetization de ms.
- KHZ dialogique d'Intel OKI ADPCM 8.
- KHZ dialogique d'Intel OKI ADPCM 6.
- GSM 6.10.

En outre, G.726 le codec est pris en charge pour l'usage avec un système de version 4.0(1) ou ultérieures de Cisco Unity qui exécute Microsoft Exchange et utilise le profil de Voix pour l'option de réseau de la Messagerie d'Internet (VPIM).

Q. Quels codecs le serveur de la musique d'attente de Cisco CallManager (MOH) prend en charge-il ?

A. Ce Codec audio est pris en charge par le serveur du Cisco CallManager MOH :

- G.711 u-law.
- G.711 a-law.
- G.729 annexe A (G.729A).
- LARGE BANDE - non compressé (résolution de 16 bits de propriété industrielle et audio 16 échantillonné par KHZ).

Q. Quels codecs le Cisco Conference Connection prend en charge-il ?

A. Le Cisco Conference Connection prend en charge G.711 l'u-law seulement. Vous devez utiliser un transcodeur si vous utilisez n'importe quels autres codecs.

Q. Quels codecs la passerelle de conférence de logiciel Cisco CallManager prend en charge-elle ?

A. La passerelle de conférence de logiciel Cisco CallManager prend en charge seulement G.711 l'a-law et G.711 l'u-law.

Q. Quels codecs l'Assistant personnel prend en charge-il ?

A. Seulement G.711 l'u-law est actuellement pris en charge.

Q. Le support de Téléphones IP de Cisco 7940 et de Cisco 7960 annexent-ils G.729 B si courant SIROTENT-ILS le chargement ?

A. Les Téléphones IP non, de Cisco 7940 et de Cisco 7960 ne prennent en charge pas G.729 l'annexe B si courants SIROTENT le chargement. Si vous devez utiliser 7940 ou 7960 Téléphones IP que le SIP de passage au lieu du SCCP pour une certaine raison particulière, vous peut utiliser un transcodeur de matériel pour prendre en charge G.729 l'annexe B H.323 le joncteur réseau.

Q. Comment lisez-vous des messageries vocales au-dessus d'un personal digital assistant (PDA) ?

A. Afin de permettre vos messageries vocales à lire au-dessus du PDA, vous pouvez changer le

format d'enregistrement dans l'unité. Vous pouvez faire ceci par l'intermédiaire du **dépôt d'outils** > les **outils de gestion sonores** > **avez placé le format d'enregistrement**. Ceci te permettra pour le changer à **GM/M 6.10**. Une reprise est exigée pour faire la prendre effet ceci.

Q. Quels codecs sont pris en charge par Cisco Unified Mobility Advantage ?

A. Le Cisco Unified Mobility Advantage prend en charge des messages vocaux enregistrés dans G.711 et des formats audios GSM 6.10.

Informations connexes

- [Présentation du transcodage et du pontage de conférence à l'aide d'une lame Catalyst 6000 WS-X6608-T1/E1](#)
- [Conférences de Cisco et caractéristique de transcodage pour la passerelle de Voix](#)
- [Cisco VG200 : Fiche technique de passerelle de Voix de Téléphonie sur IP de Cisco](#)
- [Livre Blanc : Codec audio et Cisco Unity \(toutes les versions de Cisco Unity\)](#)
- [Calculatrice de codecs \(clients enregistrés seulement\)](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)