

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Utilisation VNC avec le Cisco CallManager](#)

[Préparation de serveur](#)

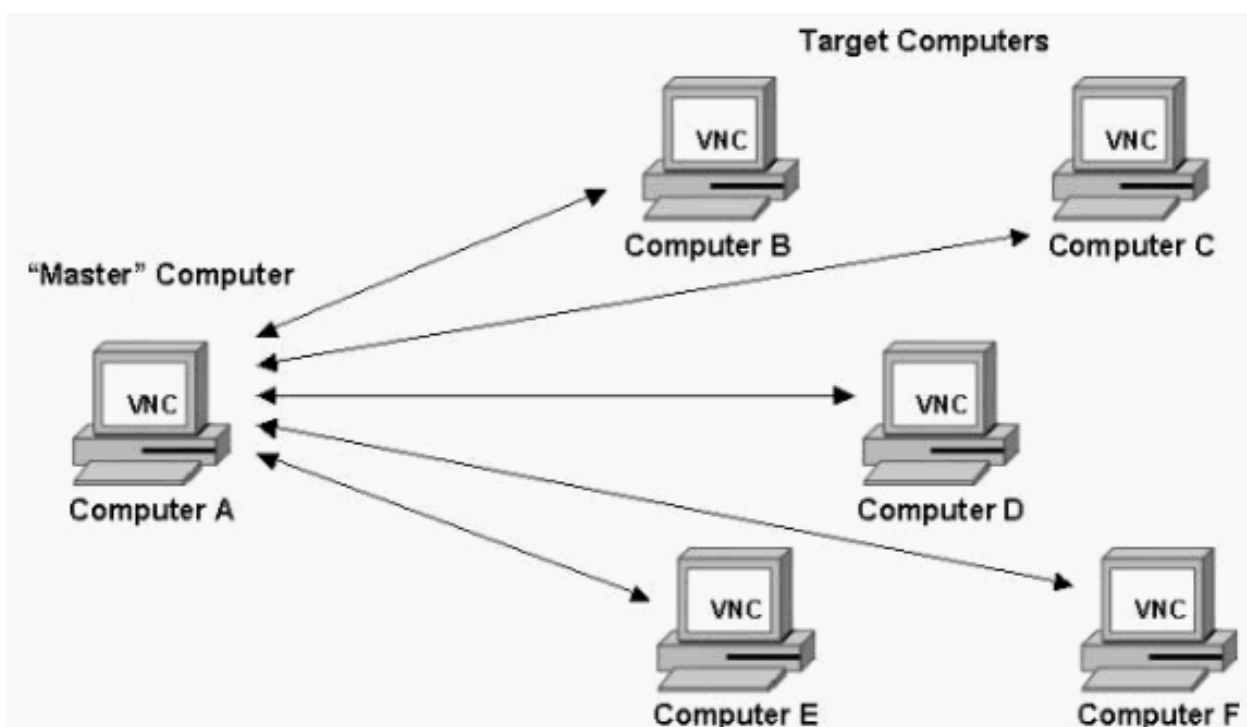
[Le téléchargement, installent, et configurent le VNC](#)

[Installez, améliorez, ou appliquez les correctifs pour le Cisco CallManager utilisant le VNC](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Virtual Network Computing (VNC) est un système d'affichage distant qui te permet pour visualiser un environnement de bureau distant. Le VNC te permet pour utiliser un ordinateur pour piloter des actions sur un ordinateur cible, et pour voir toutes les actions qui se produisent sur l'ordinateur cible par un utilisateur local. La méthode classique de l'exécution est d'installer le client VNC sur l'ordinateur « principal » et le serveur VNC sur les ordinateurs de « cible ». Supplémentaire, le VNC fournit un visualiseur de Javas. Ceci te permet pour contrôler à distance les ordinateurs cibles par un navigateur Web sur l'ordinateur principal sans besoin d'installer le logiciel client VNC. Le VNC par défaut utilise les ports 5900 5906. Chaque port représente l'écran correspondant X (ports 6000 à 6006, pour des écrans : 0 à : 6). Le VNC est plate--indépendant. Un visualiseur VNC sur n'importe quel système d'exploitation peut se connecter à un serveur VNC sur n'importe quel autre système d'exploitation. La transmission est bi-directionnelle entre le client et les ordinateurs, suivant les indications de cette illustration. Le VNC a beaucoup de similitudes aux services de terminaux.



Conditions préalables

Conditions requises

Des serveurs sur lesquels vous prévoyez d'installer, améliorer, ou appliquer des correctifs au Cisco CallManager devraient déjà faire installer le système d'exploitation (SYSTÈME D'EXPLOITATION) avant que vous poursuiviez les sections dans ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de logiciel et matériel suivantes :

- Windows 2000 (SYSTÈME D'EXPLOITATION 2002 2.6)
- Version 3.3.7 VNC
- Version 4.1 de Cisco CallManager

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Utilisation VNC avec le Cisco CallManager

Préparation de serveur

Des serveurs sur lesquels vous prévoyez d'installer, améliorer, ou appliquer des correctifs au Cisco CallManager devraient déjà faire installer le système d'exploitation avant que vous poursuiviez ces sections. Ces instructions s'appliquent à la version 2000 2.4 OS.

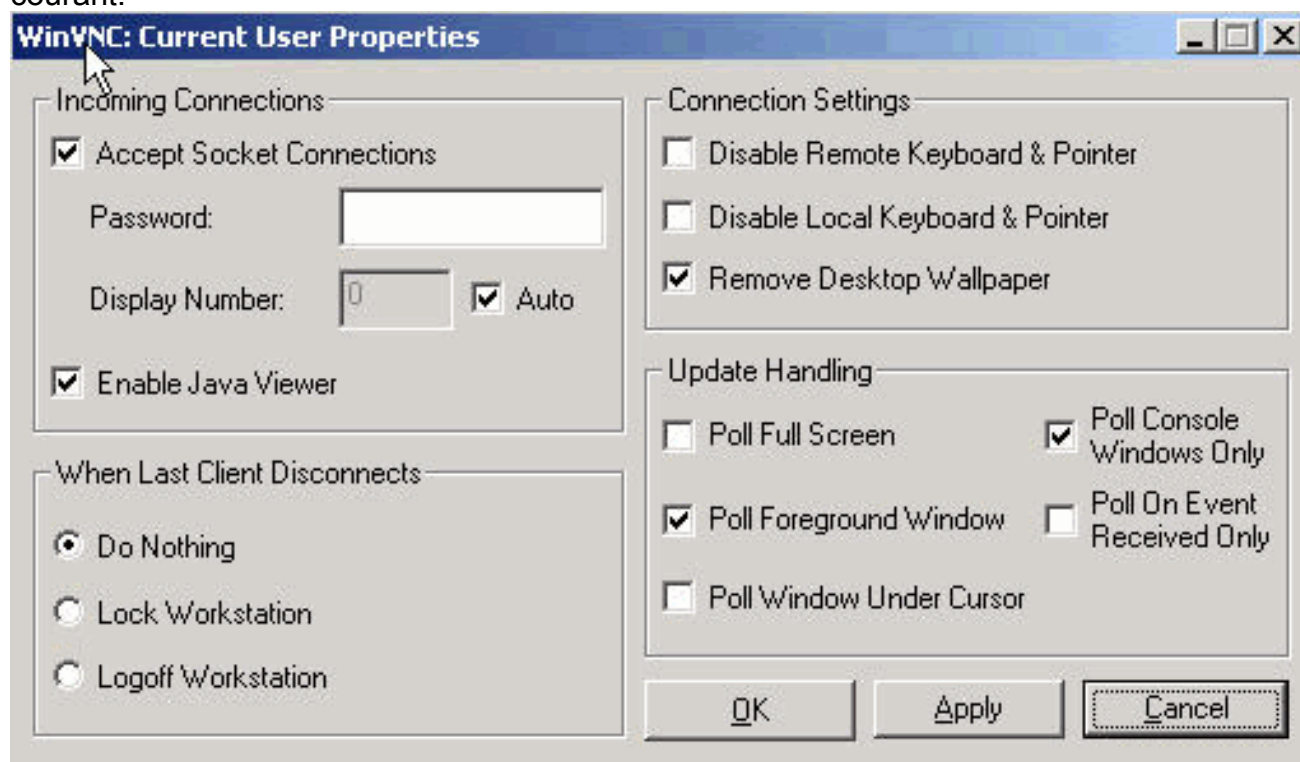
Le téléchargement, installent, et configurent le VNC

Terminez-vous ces étapes afin de télécharger, installer, et configurer une copie de version 3.3.7 VNC sur votre serveur. La version 3.3.7 VNC a été testée avec la version 4.1 et l'OS 2000 2.4 de Cisco CallManager.

Remarque: Si vous avez une version plus ancienne de VNC, vous devez désinstaller la version plus ancienne avant que vous terminiez ces étapes. En outre, la version 2000 2.4 OS doit déjà être installée sur le serveur de cible.

1. L'installation et les fichiers de documentation pour VNC se trouvent chez C:\utils\VNC pour la version 2000.2.4 OS. Ce répertoire contient ces répertoires :
2. Double-cliquer le fichier **vnc-3.3.7-x86_win32.exe** et cliquez sur OK.
3. Cliquez sur Next après les affichages d'écran de bienvenue de WinVNC.
4. Cliquez sur **oui** pour recevoir l'accord de licence logicielle.

5. Recevez l'emplacement par défaut ou choisissez un nouveau emplacement pour installer l'application sur, et cliquez sur Next.
6. Recevez le nom de dossier par défaut ou choisissez un nouveau répertoire pour installer l'application sur, et cliquez sur Next. Le programme installe.
7. De la fenêtre complète d'installation, cliquez sur Finish.
8. Sélectionnez le **début > les programmes > vrai VNC > serveur exécuté VNC**. Une zone de message indique que le service a été avec succès installé.
9. Sélectionnez le **Start > Programs > Administrative Tools > Services** afin de commencer le service VNC.
10. Faites descendre l'écran et sélectionnez le **serveur VNC**. Le clic droit et sélectionnent le **début**.
11. Pour de nouvelles installations, des affichages de message qui indique vous devez placer le mot de passe par défaut pour le VNC. Cliquez sur OK sur la zone de message. Du WinVNC, les affichages de boîte de dialogue Properties d'utilisateur courant.



12. Dans la région de connexions entrantes, tapez un mot de passe dans le domaine de mot de passe. Le mot de passe peut être n'importe quel mot de passe que vous choisissez. Ce mot de passe est utilisé pour ouvrir une session VNC entre les serveurs.
13. Cliquez sur **OK**.
14. Répétez ces étapes sur chaque ordinateur cible que vous voulez connecter à utiliser le VNC. Vous pouvez utiliser des services de terminaux pour télécharger et installer le VNC sur les serveurs de cible, ou faites exécuter à quelqu'un local aux serveurs de cible ces étapes.

[Installez, améliorez, ou appliquez les correctifs pour le Cisco CallManager utilisant le VNC](#)

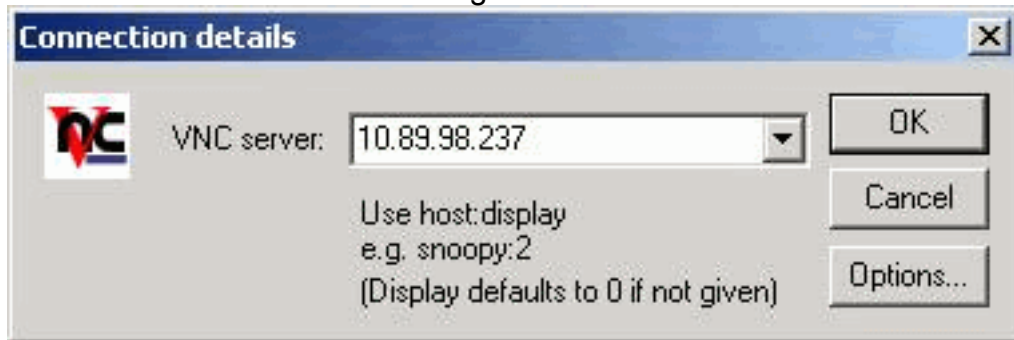
Employez ces instructions afin d'employer le VNC pour se connecter à un ordinateur cible à partir de l'ordinateur principal. Les communications bidirectionnelles s'ouvrent entre le maître et les

ordinateurs cibles de sorte que toutes les actions soient vues également sur les deux serveurs.

Remarque: Vous pouvez accéder à un serveur VNC avec l'utilisation d'un navigateur Web. Afin de faire ceci, attaquez-vous à l'adresse d'ordinateur cible au port 5800. Par exemple, http://<target_server_address>:5800.

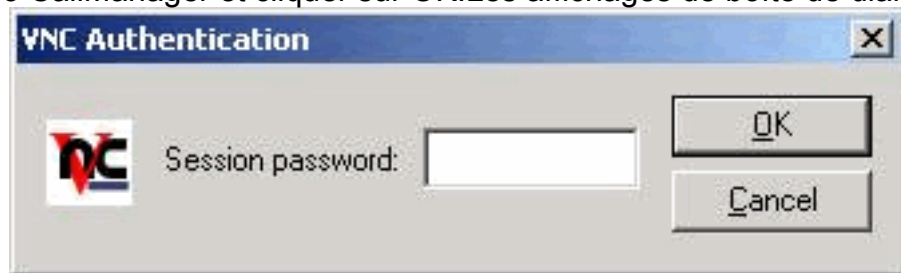
Terminez-vous ces étapes afin d'employer le VNC pour installer, améliorer, ou appliquer des correctifs au Cisco CallManager sur un serveur distant.

1. Sélectionnez le **début** > les **programmes** > le **VNC** > **VNCviewer exécuté** sur l'ordinateur principal. La connexion détaille des affichages de



dialogue.


2. Dans le domaine de serveur VNC, tapez l'adresse IP de l'ordinateur cible sur lequel vous voulez installer le Cisco CallManager et cliquer sur OK. Les affichages de boîte de dialogue



d'authentification VNC.

3. Dans le domaine de mot de passe de session, tapez le mot de passe que vous avez spécifié dans l'[étape 12 du téléchargement, installez, et configurez la](#) section [VNC](#).
4. Cliquez sur **OK**. L'appareil de bureau du serveur distant dont l'adresse IP que vous avez spécifié est affiché.
5. À partir de l'ordinateur principal, procédez à l'installation, améliorez, ou correctif de Cisco CallManager sur l'ordinateur cible. Les cdroms d'installation doivent être dans le lecteur de l'ordinateur cible, disponible comme téléchargement, ou sur un réseau que le serveur distant peut accéder à.
6. Répétez cette procédure pour chaque ordinateur cible sur lequel vous voulez installer, améliorer, ou appliquer des correctifs pour le Cisco CallManager.

[Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)