

# Transfert direct des appels à la messagerie vocale avec Cisco CallManager 3.2.2 spD

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Aperçu de la configuration](#)

[Configuration du profil de messagerie vocale](#)

[Configuration du point de routage CTI](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Avec l'introduction de Cisco CallManager 3.2.2 spD, les utilisateurs peuvent transférer des appels directement vers une boîte vocale sans faire sonner le poste et sans naviguer dans les messages d'accueil. Ce document décrit le processus de configuration.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Configuration de profil de messagerie vocale
- Configuration de point d'acheminement du couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI)

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unity 3.x (maigre)
- L'adaptateur de Cisco Digital PBX (DPA) (maigre) s'est connecté à Octel à l'utilisation de la signalisation numérique d'Avaya
- La passerelle de téléphone analogique de Cisco VG248 (maigre) s'est connectée à Octel à l'utilisation de la signalisation analogique et du Simplified Message Desk Interface (SMDI)
- Cisco SMDI connecté à tout système de messagerie voix
- Joncteur réseau d'Inter-batterie (H.323) avec l'utilisation de ci-dessus l'un des sur le cluster de

destination

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Aperçu de la configuration

Si vous utilisez la configuration dans ce document, la composition d'un astérisque et d'une extension relâche l'appelant directement dans la boîte vocale qui est associée avec cette extension. Ceci fonctionne à côté de configurer un masque de boîte vocale sur le profil de messagerie vocale et de l'associer avec un point de routage CTI de création récente que des correspondances contre l'astérisque. L'astérisque obtient éliminé par le masque de boîte vocale et l'extension est placée dans le domaine de Service d'identification du numéro composé réacheminé (RDNIS) avant que l'appel aille à la messagerie vocale.

**Remarque:** L'utilisation d'un astérisque n'est pas une condition requise. L'astérisque est utilisé comme exemple pour les buts de ce document. Vous pouvez utiliser n'importe quel ordre distinct des nombres au lieu de l'astérisque. L'utilisation d'un caractère particulier comme un astérisque de commencer l'ordre de composition pour cette caractéristique est souvent un bon plan parce que la plupart des plans de numérotation standard n'ont pas des modèles qui commencent par la clé d'astérisque. C'est habituellement une bonne idée de préserver l'utilisation des plages numériques telles que 0 à 9.

## Configuration du profil de messagerie vocale

Le comme indiqué dans cet exemple, un nouveau profil de messagerie vocale doit être créé. Le profil a été nommé TransferToVM afin de le distinguer du profil de messagerie vocale qui est associé avec des téléphones d'utilisateur. Le pilote de messagerie vocale devrait être placé au numéro pilote actuellement configuré. Le masque de boîte vocale est assigné le masque pour appairer un plan de numérotation à cinq chiffres. Si la composition à quatre chiffres est utilisée, placez ce masque à.

Celui qui le plan de numérotation, ce masque appairer les chiffres composés à partir de la droite. Quelque chose qui précède les chiffres qui sont appariés par le masque est éliminé.

**Attention :** Ne faites pas à ceci le profil par défaut de messagerie vocale pour le système.

## Voice Mail Profile Configuration

[Add a New Voice Mail Profile](#)  
[Back to Find/List Voice Mail Profiles](#)

Voice Mail Profile: TransferToVM

Status: Ready

[Copy](#) [Update](#) [Delete](#) [Restart Devices](#) [Cancel Changes](#)

Voice Mail Profile Name\*   
Description   
Voice Mail Pilot \*\*  (Choose <None> to use default)  
Voice Mail Box Mask

Make this the default Voice Mail Profile for the system

\* indicates required item

\*\* The Voice Mail Pilot is comprised of the Voice Mail Pilot Number and it's corresponding Calling Search Space Name (<Voice Mail Pilot Number>/<Calling Search Space>).

## [Configuration du point de routage CTI](#)

Vous devez créer un nouveau point de routage CTI. L'exemple dans cette section affiche un nommé TransferToVM. Ce périphérique est configuré juste comme tout autre avec un Pool d'appareils, appelant l'espace de recherche, et l'emplacement. C'est un point de routage CTI qui ne sera jamais enregistré par n'importe quelle application CTI, et elle ne devrait pas n'être associée à aucun utilisateur dans le répertoire.

## CTI Route Point Configuration

[Add a New CTI Route Point](#)  
[Back to Find/List CTI Route Points](#)

### Directory Numbers

[7NE](#) [7ND](#) Line 1 - \*15XXX in Line1  
[7NE](#) [7ND](#) Line 2 - \*2XXXX in Line1  
[7NE](#) [7ND](#) Line 3 - Add DN

Device: TransferToVM (Transfer directly to VM)

Registration: Unknown

IP Address:

Status: Ready

[Copy](#) [Update](#) [Delete](#) [Reset](#)

### CTI Route Point Configuration

#### Device Information

Device Name\*   
Description   
Device Pool\*  ([View details](#))  
Calling Search Space   
Location

\* indicates a required item.

La configuration sur la ligne de point de routage CTI rend ceci tout possible. Dans cet exemple, le nombre de répertoire est placé à \*15XXX. Cette configuration peut juste comme facilement être à expédier dans toutes les cases de messagerie, ou quelque chose aussi granulaire que \*15654 à expédier à juste une boîte aux lettres d'utilisateur. Choisissez le profil de messagerie vocale que vous avez créé dans la [configuration de](#) section du [profil de messagerie vocale](#) pour le champ de profil de messagerie vocale, et **en avant** choisi **tous à la** messagerie vocale sous l'appel en avant et les configurations d'intrcpt.

# Directory Number Configuration

[Configure Device \(TransferToVM\)](#)

**Devices using this Directory Number**

TransferToVM (Line 1)

**Directory Number: \*15XXX (Line1)**  
Status: Ready

**Directory Number**

Directory Number\*

Partition

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile   
(Choose <None> to use default)

Calling Search Space

AAR Group

Call Waiting Not available on this device.

Auto Answer Not available on this device.

**Call Forward and Pickup Settings**

|                    | Voice Mail                                 | Destination          | Calling Search Space                       |
|--------------------|--|----------------------|--|
| Forward All        | <input checked="" type="checkbox"/>        | <input type="text"/> | <input type="text" value="&lt;None &gt;"/> |
| Forward Busy       | <input type="checkbox"/>                   | <input type="text"/> | <input type="text" value="&lt;None &gt;"/> |
| Forward No Answer  | <input type="checkbox"/>                   | <input type="text"/> | <input type="text" value="&lt;None &gt;"/> |
| Forward On Failure | <input type="checkbox"/>                   | <input type="text"/> | <input type="text" value="&lt;None &gt;"/> |
| Call Pickup Group  | <input type="text" value="&lt;None &gt;"/> |                      |  |

Maintenant n'importe qui peut appeler une boîte aux lettres d'utilisateur directement (ou celui qui l'extension est incluse dans le nombre de répertoire de point de routage CTI). S'il y a de plusieurs, distincts serveurs de messagerie vocale, tels qu'un Octel et un système Cisco Unity, vous devez créer un profil de messagerie vocale pour chacun d'eux. Vous pouvez utiliser le même point de routage CTI si vous ajoutez les lignes supplémentaires. Ceci fonctionne même à travers des joncteurs réseau d'intercluster.

**Remarque:** N'utilisez pas le mot « messagerie vocale » comme nom ou affichage de alerte (Identification de l'appelant interne) pour le point de routage CTI défini. L'utilisation du mot « messagerie vocale » peut faire traiter le Cisco Unity l'appel comme appel direct, au lieu de le traiter comme appel transféré.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)